

## **Wzór umowy**

Zawarta w dniu .....2020 r. w Warszawie pomiędzy

**Skarbem Państwa - Rzecznikiem Praw Pacjenta**, wykonującym swoje zadania przy pomocy **Biura Rzecznika Praw Pacjenta** z siedzibą przy ul. Młynarskiej 46, 01 - 171 Warszawa, działającym na podstawie Ustawy z dnia 06 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz statutu nadanego zarządzeniem Prezesa Rady Ministra nr 3 z dnia 5 stycznia 2018 r. NIP 525-22-26-025, REGON 017445217, które reprezentowane jest przez JAROSŁAWA FIKSA – Dyrektora Generalnego, zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

....., reprezentowaną przez .....

zwaną w dalszej części Umowy **Wykonawcą**,

Niniejsza Umowa, zwana dalej „Umową”, zostaje zawarta w następstwie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego na podstawie art. 138 o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2019 poz. 1843 ze zm.).

### **§ 1.**

#### **Przedmiot i standardy wykonania zamówienia.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 2188) w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, a także usługi Poczty Firmowej (odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego) na potrzeby Biura Rzecznika Praw Pacjenta

2. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się w szczególności:

- 1) przesyłki listowe nierejestrowane krajowe i zagraniczne;
- 2) przesyłki listowe rejestrowane nadane i doręczane za pokwitowaniem krajowe i zagraniczne;

- 3) przesyłki z zadeklarowaną wartością - przesyłki rejestrowane, za których utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez Zamawiającego;
- 4) paczki krajowe i zagraniczne – paczki rejestrowane nadane i doręczane za pokwitowaniem odbioru krajowe i zagraniczne,
- 5) zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO) – usługa dodatkowa do przesyłek i paczek rejestrowanych, polegająca na uzyskaniu przez Zamawiającego przy doręczaniu pokwitowania odbioru adresata, a następnie przekazanie go na druku Zamawiającemu.

Szczegółowy opis rodzaju przesyłek pocztowych będących przedmiotem zamówienia z uwzględnieniem zasad jego realizacji zawiera Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, będący załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy i stanowiący jej integralną część.

3. Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek listowych, paczek pocztowych świadczona była do każdego adresu w Polsce i miejsca poza granicami kraju wskazanego przez Zamawiającego.

4. Wykaz orientacyjnych ilości poszczególnych przesyłek stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy – formularz cenowy.

## **§ 2.**

### **Wartość umowy oraz warunki płatności.**

1. Za maksymalną wartość umowy uważa się kwotę: ..... zł (słownie: ..... złotych ) brutto.
2. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go każdego miesiąca, Wykonawca wystawi fakturę VAT wraz ze specyfikacją wykonanych usług, płatną przelewem w terminie do 14 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu na rachunek bankowy nr.....prowadzony w Banku.....
3. Faktury za wykonany przedmiot zamówienia będą przesyłane przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego lub elektronicznie na adres kancelaria@rpp.gov.pl.
4. Za wykonaną usługę Zamawiający będzie uiszczal opłatę z dołu.
5. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ich liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, a także za usługę odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym oraz opłat za usługę odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego. Cena oferty określona

w formularzu cenowym zawiera wszelkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia.

6. W przypadku przesyłek, które nie są rejestrowane, ilość i waga przyjętych przesyłek stwierdzona będzie na podstawie zestawienia nadanych przesyłek, sporządzonego przez Zamawiającego i potwierdzona przez placówkę Wykonawcy. W przypadku przesyłek zwróconych, zestawienie przesyłek, które nie są rejestrowane, ilość i waga zwróconych przesyłek stwierdzona będzie na podstawie zestawienia zwróconych przesyłek, sporządzonego przez placówkę Wykonawcy.
7. Każda z wystawionych co miesiąc faktur zawierać będzie miesięczną opłatę za odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego, której wartość będzie zgodna z kwotą zamieszczoną w Formularzu cenowym do niniejszej umowy. Zamawiający dopuszcza wystawianie odrębnych faktur na każdy rodzaj realizowanych w miesiącu usług. Zamawiający ma prawo zażądać odrębnych faktur ze wskazaniem ilości i rodzaju przesyłek, jakie na danej fakturze mają być ujęte. Zamawiający zgłosi Wykonawcy na pięć dni przed rozpoczęciem nowego miesiąca rozliczeniowego informację o danych jakich wymaga, aby były umieszczone na fakturze.
8. Określone w Formularzu cenowym, rodzaje i liczba przesyłek w ramach świadczonych usług są orientacyjne i mogą ulec zmianie w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i jednocześnie oświadcza, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu powyższych zmian rodzajowych i liczbowych w trakcie realizacji niniejszej umowy.
9. Zamawiający zobowiązany jest do umieszczaniu na opakowaniu oznaczenia potwierdzającego zobowiązuje do wniesienia opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci z numerem umowy.
10. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 3.

#### **Czas obowiązywania umowy.**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres **24 miesięcy kalendarzowych** od dnia **01 lutego 2020 roku do dnia 31 stycznia 2022 roku**.
2. Odpowiedzialnym za monitorowanie wykorzystania środków w ramach maksymalnej wartości umowy Strony czynią Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wcześniejszego rozwiązania Umowy, za miesięcznym okresem wypowiedzenia.

4. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku:
  - a) nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, tj. m.in. powtarzającego się dostarczania uszkodzonych przesyłek, opóźnienia w terminowym dostarczaniu przesyłek bądź też niezgodnego z umową przepakowywania przesyłek dostarczanych przez Wykonawcę.
  - b) Ogłoszenia likwidacji Wykonawcy.
5. Wykonawca jest obowiązany do poinformowania Zamawiającego o tym, że został skierowany wniosek o ogłoszenie jego upadłości, a Zamawiający w tej sytuacji przed ogłoszeniem upadłości ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.
6. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 4.**

##### **Dopuszczalne zmiany umowy.**

1. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, których nie mógł wcześniej przewidzieć bądź w wyniku przedłużenia procedury przetargowej, zaszła konieczność zmiany terminu wykonania zamówienia publicznego (niniejszej umowy) tj. rozpoczęcia wykonania umowy - w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć realizację przedmiotu zamówienia w innym, wskazanym przez Zamawiającego terminie.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
3. Jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

#### **§ 5.**

##### **Odpowiedzialność z tytułu niewłaściwej realizacji postanowień niniejszej umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania polisy OC.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe w czasie transportu lub z tytułu niewykonania usługi, a w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w wysokości:
  - a) za utratę przesyłki rejestrowanej – 40 krotności opłaty za nadanie przesyłki,
  - b) za uszkodzenie lub ubytek przesyłki rejestrowanej – 15 krotność opłaty za nadanie przesyłki,
  - c) za utratę paczki pocztowej – 10 krotność opłaty za nadanie paczki,
  - d) za uszkodzenie lub ubytek paczki pocztowej – 5 krotność opłaty za nadanie paczki.
4. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki, nie później jednak niż 12 miesięcy od jej nadania. Reklamacje można składać: telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi na adres e-mail.....  
tel..... nr fax.....
5. W przypadku zwłoki w zapłacie należności za świadczone usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy ustawowe odsetki.
6. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 3 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
7. Kary umowne są płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania lub poprzez potrącenie z opłat należnych Wykonawcy. Wysłanie wezwania lub potrącenie kar z opłat należnych nastąpi po rozpatrzeniu reklamacji po stronie Wykonawcy. Termin rozpatrzenia nie może przekroczyć 21 dni.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie wymagalnych kar umownych z przysługujących mu opłat.

## **§ 6.**

### **Nadzór nad realizacją niniejszej umowy.**

Osobami zobowiązanymi do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy są:

- 1) Ze strony Wykonawcy: ....., tel. ....;
- 2) ze strony Zamawiającego:....., tel.....

## § 7.

### **Postanowienia końcowe.**

1. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wskazanych wyżej okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 poz. 1843), ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (tekst jednolity: Dz. U. z 2018, poz. 2188) oraz ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. 2018 poz.2096)
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.
4. Spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy w czasie realizacji niniejszej umowy nastąpią zmiany powszechnie obowiązującego prawa regulującego przedmiot zamówienia, z którymi którykolwiek z zapisów umowy byłby sprzeczny bądź którego nie można by pogodzić z nowym brzmieniem przepisów, w miejsce odpowiednich zapisów umownych zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną częścią niniejszej umowy są niżej wymienione załączniki:
  - Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
  - Załącznik nr 2 – Formularz cenowy;
  - Załącznik nr 3 – Informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców/Informacja z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej;
  - Załącznik nr 4 – Wykaz Jednostek Organizacyjnych.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

