



Warszawa, dnia 16.08.2016 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-WPR.420.89.2016.AGL

**Pan**  
**Konstanty Radziwiłł**  
**Minister Zdrowia**  
**ul. Miodowa 15**  
**00-952 Warszawa**

*Lanosny Pawe Minister*

Podstawowym zadaniem Rzecznika Praw Pacjenta, zgodnie z art. 42 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta<sup>1</sup> (dalej: ustawa), jest ochrona praw pacjentów, określonych w ustawie oraz przepisach odrębnych. Rzecznik Praw Pacjenta na bieżąco gromadzi i analizuje informacje związane z systemem opieki zdrowotnej, a następnie podejmuje działania w ramach przysługujących kompetencji w celu zapewnienia pacjentom przestrzegania ich praw.

Rzecznik Praw Pacjenta analizuje zagrożenie wystarczającej liczby personelu medycznego w podmiotach leczniczych, a także kwestie z tym powiązane, wpływające bezpośrednio na bezpieczeństwo pacjentów, jak jakość opieki sprawowanej przez ten personel. W tym miejscu należy przytoczyć ostatnio nagłośniony przypadek określający przepracowanie, jako możliwą przyczynę śmierci lekarza anestezjologa pełniącego kolejny dyżur dobowy.

W kontekście powyższego zauważyć należy, iż stosownie do art. 8 ustawy pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym.

Właściwa organizacja pracy personelu medycznego spoczywa na podmiocie leczniczym. Stosownie do art. 93 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej<sup>2</sup> czas pracy pracowników zatrudnionych w podmiocie leczniczym w przyjętym okresie rozliczeniowym, nie może przekraczać 7 godzin 35 minut na dobę i przeciętnie 37

<sup>1</sup> Dz. U. z 2016 r. poz. 186, z późn. zm.

<sup>2</sup> Dz. U. z 2015 r. poz. 618

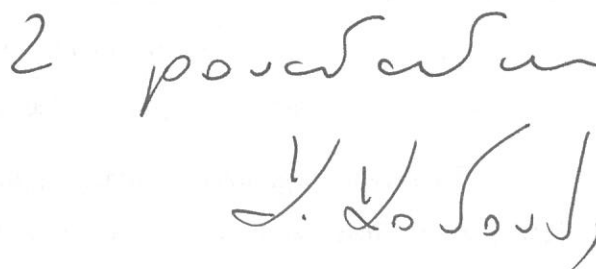
godzin 55 minut na tydzień, w przeciętnie pięciodniowym tygodniu pracy w przyjętym okresie rozliczeniowym. W praktyce przedmiotowa norma nie będzie miała powszechnego zastosowania z uwagi na wielość stosunków prawnych regulujących podstawę udzielania świadczeń zdrowotnych, co w konsekwencji może prowadzić do naruszenia różnych aspektów praw pacjentów. Tym samym, w ocenie Rzecznika Praw Pacjenta, to na podmiocie leczniczym, jako jednostce organizacyjnej obowiązanej do przestrzegania praw pacjenta, powinien spoczywać obowiązek takiej organizacji pracy, aby zapewnić personelowi odpoczynek umożliwiający regenerację.

Jedną z przyczyn nieprzestrzegania zasad dobowego wypoczynku jest również niewystarczająca liczba personelu udzielającego świadczeń zdrowotnych. Rzecznik Praw Pacjenta wskazywał na istnienie przedmiotowego problemu już w wystąpieniu odnoszącym się do niedoborów personelu pielęgniarskiego i położniczego w podmiotach leczniczych<sup>3</sup>, a także w związku z zauważalnym niedoborem w kadrach medycznych określonych specjalizacji lekarskich<sup>4</sup>.

Uwzględniając powyższe, działając na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy, Rzecznik Praw Pacjenta zwraca się do Pana Ministra o podjęcie działań celem zapewnienia personelowi medycznemu odpowiednich warunków pracy oraz bezpieczeństwa pacjentów i realizacji ich praw.

Jako propozycje zmian – zdaniem Rzecznika Praw Pacjenta – należy rozważyć zmiany w przepisach o działalności leczniczej w zakresie określenia maksymalnego czasu pracy dla lekarzy we wszystkich miejscach pracy niezależnie od podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych. Niemniej, ze względu na powyższe zagrożenia dostrzegalne w funkcjonowaniu systemu ochrony zdrowia, ww. rozwiązanie powinno zostać wprowadzone stopniowo.

Uprzejmie proszę o przekazanie stanowiska pisemnie na adres korespondencyjny Biura Rzecznika Praw Pacjenta (ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa) wraz z przytoczeniem sygnatury niniejszego pisma.

2  


**Do wiadomości:**

- 1) Pani Beata Szydło Prezes Rady Ministrów, Al. Ujazdowskie 1/3, 00-583 Warszawa,
- 2) Pan dr Adam Bodnar, Rzecznik Praw Obywatelskich, Aleja Solidarności 77, 00-090 Warszawa

<sup>3</sup> pismo z dnia 24 września 2016 r., znak: RzPP-ZPR.420.114.2015.KW

<sup>4</sup> Pismo z dnia 23 września 2015 r., znak: RzPP-ZPR.420.31.2015.AGL