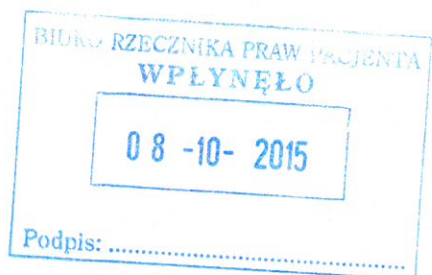


znak: DSS.5122.1.13.2015
W. 27935 .BAB

Warszawa, dnia 01.10. 2015 r.



Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa

W odpowiedzi na otrzymane w dniu 8 września 2015 r. pismo znak: RzPP-ZIP.420.44.2015.MC.4 w sprawie dostępu do świadczeń zdrowotnych oraz funkcjonowania list oczekujących na świadczenia, uprzejmie informuję, co następuje.

Zgodnie z art. 23 ust. 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 581, z późn. zm.) świadczeniodawca przekazuje co najmniej raz w tygodniu oddziałowi wojewódzkiemu Narodowego Funduszu Zdrowia właściwemu ze względu na miejsce udzielania świadczeń informację o pierwszym wolnym terminie udzielenia świadczenia. Dane, o których mowa powyżej, publikowane są w Ogólnopolskim Informatorze o Czasie Oczekiwania na Świadczenia Medyczne.

Na początku 2015 r. Narodowy Fundusz Zdrowia przeprowadził akcję sprawdzającą prawidłowość przekazywania przez świadczeniodawców informacji o pierwszym wolnym terminie udzielenia świadczenia. Zgodnie z informacjami pochodzącymi z oddziałów wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia łączna liczba zweryfikowanych kolejek w skali całego kraju wyniosła 44 338, z czego ponad 93% kolejek w wyniku weryfikacji otrzymało wynik poprawny, co oznacza, że informacje przekazane przez świadczeniodawców w zakresie pierwszego wolnego terminu udzielenia świadczenia okazały się tożsame z tymi, jakie uzyskał pracownik oddziału wojewódzkiego NFZ podczas weryfikacji. Aby wyeliminować w znacznym stopniu przekazywanie przez świadczeniodawców nieprawdziwych informacji, a tym samym

szybko reagować na sygnały pacjentów o występujących nieprawidłowościach w publikowanych informacjach o pierwszym wolnym terminie, w okresie styczeń – czerwiec 2015 r. wdrożone zostały do systemów informatycznych oddziałów wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia kolejne warunki weryfikacji, które pozwalają na automatyczne odrzucanie komunikatów sprawozdawczych XML dotyczących list oczekujących zawierających błędy. Podejmowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia działania zostały dokładnie opisane w piśmie znak DSS.5122.1.13.2015 W/07403.BAB skierowanym do Pani w dniu 10 marca 2015 r.

Kontynuując działania mające na celu pozyskiwanie od świadczeniodawców jak najbardziej aktualnych danych i zgodnych z rzeczywistością, a także aby móc na bieżąco reagować na występujące nieprawidłowości w przekazywaniu przez świadczeniodawców informacji o pierwszym wolnym terminie udzielenia świadczenia, w sierpniu 2015 r. została uruchomiona nowa funkcjonalność w Ogólnopolskim Informatorze o Czasie Oczekiwania na Świadczenia Medyczne pozwalająca użytkownikom Informatora na zgłaszanie nieprawidłowości w zakresie informacji o pierwszym wolnym terminie udzielenia świadczenia. Użycie przycisku „zgłoś nieprawidłowość” spowoduje otwarcie nowego okna przeglądarki zawierającego formularz służący do przedstawienia nieprawidłowości dotyczącej danej kolejki świadczeniodawcy, niezgodności określonej dla danej kategorii medycznej informacji o pierwszym wolnym terminie udzielenia świadczenia prezentowanej w Informatorze z uzyskaną od świadczeniodawcy podczas rejestracji. Pozyskiwane w ten sposób przez oddziały wojewódzkie Narodowego Funduszu Zdrowia informacje są dodatkowym źródłem wiedzy pozwalającym ocenić rzetelność wywiązywania się świadczeniodawców z obowiązku sprawozdawczego. Zaznaczyć należy, że na podawany przez zgłaszającego nieprawidłowość w ww. formularzu adres poczty elektronicznej wysyłana jest za każdym razem odpowiedź.

W odniesieniu do drugiego przedstawionego w piśmie problemu dotyczącego dużej liczby osób oczekujących oraz długich czasów oczekiwania występujących m.in. w przypadku endoprotezoplastyk stawu biodrowego i kolanowego, a także zabiegów w zakresie soczewki (zaćma), należy zauważyć, że z każdym rokiem Narodowy Fundusz Zdrowia przeznacza coraz większe środki na wykonanie tych świadczeń. Wystarczy przytoczyć dane dotyczące realizacji świadczeń endoprotezoplastyki stawu biodrowego i kolanowego na przestrzeni ostatnich dziewięciu lat. W 2014 r. w skali kraju wykonano 41 984 zabiegi endoprotezoplastyki stawu biodrowego, podczas gdy w 2005 r. tylko 26 091. Największy w ujęciu procentowym wzrost liczby wykonanych zabiegów występuje w przypadku endoprotezoplastyki stawu kolanowego, gdzie liczba wykonanych zabiegów wzrosła o ponad 288%, tj. z 4 072 świadczeń wykonanych w 2005 r. do 15 814 w 2014 r. Dzięki większej realizacji zabiegów usunięcia zaćmy następuje

spowolnienie przyrostu liczby osób oczekujących na to świadczenie. Szacuje się, że w 2015 r. przyrost liczby osób wpisanych na listy oczekujących na zabiegi w zakresie soczewki (zaćma) będzie o około połowę mniejszy niż rok wcześniej.

Powodów dużej liczby osób oczekujących, długich czasów oczekiwania na świadczenia jest kilka. Wzrost w ostatniej dekadzie o 10 lat średniej długości trwania życia, a co za tym idzie zwiększenie się liczby osób w podeszłym wieku wymagających opieki lekarskiej, rosnąca liczba osób przewlekle chorych, niewystarczająca liczba lekarzy określonych specjalności, miejsc udzielania określonych świadczeń, nieodpowiednia organizacja udzielanych świadczeń, brak odpowiedniej współpracy między specjalistami a podstawową opieką zdrowotną. Zmieniają się również kryteria kwalifikacji do świadczeń, m.in. zabiegów usunięcia zaćmy oraz endoprotezoplastyki stawowej – operowanych jest coraz więcej ludzi młodych. Zlecanych jest również przez lekarzy coraz więcej badań diagnostycznych, co przekłada się na rosnącą liczbę osób oczekujących na tomografię komputerową, rezonans magnetyczny.

Zaznaczyć jednak należy, że pacjentom zwracającym się do Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie długich czasów oczekiwania są wskazywani świadczeniodawcy, u których dane świadczenie można uzyskać wcześniej. W tym celu w każdym oddziale wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia zostały uruchomione infolinie telefoniczne, tzw. „kolejkowe”, łącząc się z którymi, pacjent może uzyskać informacje o miejscach udzielenia świadczenia z najkrótszymi czasami oczekiwania. Pomoc w tym zakresie pacjenci mogą również uzyskać kierując zapytania na adres poczty elektronicznej kolejki@nfz.gov.pl.

PREZES
Narodowego Funduszu Zdrowia
Tadeusz Jędrzejczyk

NPZ

Narodowy Fundusz Zdrowia
Centrala w Warszawie
ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa

DSS. 5122. A. 13. 2015
N. 2 4935. 8AB

R



(00)759007734978786115



(00)759007734978786115

(00)759007734978786115

(00)759007734978786115

Szp. K. Myszya Bobrowa Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-141 Warszawa

43.

PULSKA
0420
zł



