



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

Warszawa, 6 września 2010 r.

RzPP-ZIP-051-498-2/MMS/10

Pan
Roman Zaborowski
Wojewoda Pomorski
Urząd Wojewódzki
Ul. Okopowa 21/27
80-810 Gdańsk

Szanowny Panie Wojewodo,

Rzecznik Praw Pacjenta powziął informację o problemach pacjentów okulistycznych w uzyskaniu pomocy medycznej w stanach nagłych w województwie pomorskim. Do dnia 1 września br. całodobowy dyżur okulistyczny dla mieszkańców Pomorza pełniony był przez Szpital Studencki. Dnia 1 września, w wyniku nieuzyskania kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia, działanie ambulatorium okulistycznego zostało zawieszona. W Szpitalu Studenckim dyżurowało 13 okulistów i 13 pielęgniarek, w przypadku wymagającym skomplikowanej interwencji chirurgicznej, pacjenci byli kierowani do Kliniki Chorób Oczu w Uniwersyteckim Centrum Klinicznym. Lżejsze przypadki - do Szpitala na Zaspie. System ambulatoryjnej opieki nad pacjentem okulistycznym w stanie nagłym do dnia 1 września br. nie budził zastrzeżeń. Obecnie istnieje zagrożenie poważnych utrudnień w dostępie do pomocy medycznej w stanach nagłych urazów gałki ocznej na terenie województwa pomorskiego. Pacjenci mają problemy z uzyskaniem rzetelnej informacji o miejscu, w którym mogą uzyskać pomoc okulistyczną. Zakłady Opieki Zdrowotnej prowadzące Szpitalne Oddziały Ratunkowe sygnalizują, że nie są przygotowane do przyjęcia na oddziały okulistyczne dodatkowych pacjentów z uwagi na dużą

liczbę osób czekających na planowe zabiegi i operacje. Natomiast ostre dyżury okulistyczne w wielu placówkach zostały ograniczone lub zlikwidowane.

Z informacji przekazanych Rzecznikowi Praw Pacjenta ponadto wynika, że 170 placówek medycznych z terenu województwa pomorskiego, z przyczyn od nich niezależnych, nie zawarło z NFZ kontraktu na świadczenia okulistyczne.

W związku z powyższym Rzecznik Praw Pacjenta zwraca się z uprzejmą prośbą o przedstawienie stanu zabezpieczenia okulistycznego pacjentów z województwa pomorskiego, przedstawienie propozycji poprawy ich sytuacji oraz o informację, czy wojewoda został powiadomiony przez konsultanta wojewódzkiego w dziedzinie okulistyki o problemach z zapewnieniem świadczeń pacjentom z województwa pomorskiego.

z poważaniem
z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Izabela Jakubczak-Rak