

Warszawa, 11 listopada 2010



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-ZIP-0731-19/ 1/MC/10

**Pan**

**Jacek Paszkiewicz**

**Prezes**

**Narodowego Funduszu Zdrowia**

*Szanowny Panie Prezeso*

Uprzejmie informuję Pana Prezesa, że na infolinię Biura Rzecznika Praw Pacjenta w ostatnim czasie zgłasza się coraz więcej pacjentów sygnalizujących niepokojące zjawisko odmowy rejestracji przez świadczeniodawców świadczeń zdrowotnych w rodzaju ambulatoryjna opieka specjalistyczna z powodu wygaśnięcia z końcem bieżącego roku kontraktów na świadczenie usług zdrowotnych i brakiem pewności zawarcia nowych kontraktów na kolejny okres w ramach trwającego postępowania konkursu ofert. Sytuacja taka jest niezgodna z treścią Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U.2008 r. Nr 81, poz. 484), zwłaszcza w kontekście, że odmowa rejestracji następuje w momencie, kiedy świadczeniodawców wiążą postanowienia aktualnego kontraktu.

W przekonaniu Rzecznika Praw Pacjenta, świadczeniodawcy, nawet w sytuacji niepewności, mogą dokonywać rejestracji pacjentów na przyszły okres, informując jednocześnie pacjentów w trybie warunkowym, że wizyta dojdzie do skutku tylko w sytuacji zawarcia kontraktu z NFZ. Pozwoli to uniknąć zagrożenia pojawienia się kolejnego zarzewia niezadowolenia pacjentów, którzy będą zmuszeni do ubiegania się o zarejestrowanie (wyznaczanie jednego dnia na rejestrację pacjentów, sytuacje konfliktowe w warunkach długich kolejek, niezadowolenie niezarejestrowanych itp.) dopiero po podpisaniu umowy na świadczenie usług zdrowotnych.

Pragnąc zapobiec niekorzystnym sytuacjom powodowanym zaprzestaniem przez wielu świadczeniodawców rejestrowaniem pacjentów do kolejek oczekujących na świadczenia zdrowotne z powodów, o których mowa wyżej, Rzecznik Praw Pacjenta zwraca się do Pana Prezesa z prośbą o rozważenie możliwości zamieszczenia na stronie internetowej Funduszu stosownego komunikatu o sposobie zachowania się świadczeniodawców, którzy aktualnie realizują świadczenia zdrowotne na podstawie kontraktu i jednocześnie ubiegają się w konkursie ofert o zawarcie nowego kontraktu na kolejny okres.

z pozdrowieniami  
K. Kowalski