

Warszawa, *28.12.2010*..... 2010 r.



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta

*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-ZPP-074-2-1/IJR/10

Pani  
Hanna Gronkiewicz-Waltz  
Prezydent m.st. Warszawy  
Urząd m.st. Warszawy  
Pl. Bankowy 3/5  
00-251 Warszawa

*Szanowna Pani Prezydent*

Niespełna pięcioletnie doświadczenie osób pełniących funkcję Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego skłania do stwierdzenia, iż jednym z istotnych problemów opieki nad pacjentami chorymi psychicznie jest powrót wspomnianych osób do środowiska lokalnego. Do Rzeczników będących zgodnie z *art. 56 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2009 r., Nr 52 poz. 417ze zm.)* pracownikami Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie w sposób ciągle napływają informacje, iż znaczna grupa pacjentów powraca do Szpitala w wyniku braku wsparcia ze strony środowiska, w którym na co dzień funkcjonują. Wspomniani Rzecznicy zaznaczają ponadto, iż osoby opuszczające Szpital psychiatryczny często nie mają możliwości skorzystania z żadnej formy wsparcia, którego celem byłoby np. stałe motywowanie do kontynuowania terapii, której przerywanie jest jedną z częstszych przyczyn powtórnych psychiatrycznych hospitalizacji. Oferty proponowane przez Poradnię Zdrowia Psychicznego wydają się być w tym wypadku niewystarczające.

Przywołane doświadczenia skłaniają do zwrócenia uwagi na konieczność powoływania do istnienia nowych nie zinstytucjonalizowanych form wsparcia byłych pacjentów Szpitala psychiatrycznego. Jedną z najbardziej efektywnych form pomocy posiadającej powyższe cechy jest tworzenie tzw. mieszkań chronionych. Zapisy *Narodowego Programu Ochrony Zdrowia*

*Psychicznego*, doświadczenie krajów Europy Zachodniej, a nade wszystko wyniki badań społecznych zwracają w sposób jednoznaczny uwagę, iż tworzenie w/w formy wsparcia środowiskowego przynosi wymierne efekty w terapii szeroko pojętych zaburzeń psychicznych. We wspomnianych mieszkaniach pacjenci, wspierani przez interdyscyplinarny personel mają możliwość kształtowania istotnych w procesie terapii umiejętności społecznych: odpowiedzialności, zaradności, gospodarowania środkami materialnymi, umiejętności prośenia o pomoc, reagowania na niepowodzenia itd. Przeprowadzone w innych krajach badania zwracają ponadto uwagę, iż ukształtowanie u byłych pacjentów wspomnianych umiejętności w sposób istotny zmniejsza prawdopodobieństwo powrotu do szpitala psychiatrycznego. Większość niepokojących symptomów choroby zostaje zdiagnozowana w początkowym okresie, dzięki czemu ewentualne leczenie szpitalne jest dużo krótsze.

Mając na uwadze powyższy stan faktyczny Rzecznik działając na podstawie unormowania *art. 47 ust. 1 pkt 8 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* wnosi o podjęcie możliwie szybkich działań mających na celu istotne zwiększenie liczby mieszkań chronionych, w których to byli pacjenci szpitali psychiatrycznych mogliby otrzymywać opisaną powyżej pomoc.

2 powas Lem  
W. W. W. W. W.