



Warszawa, dnia 19. 10. 2015 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZPR.422.11.2015.AJ

Sz. P.

Prof. Marian Zembala

Minister Zdrowia

Ministerstwo Zdrowia

ul. Miodowa 15

00-952 Warszawa

Lanoway Pawe Minister

W związku z otrzymywanymi przez Rzecznika Praw Pacjenta sygnałami – zarówno od pacjentów, ich rodzin, jak i podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych – dotyczącymi problemu tzw. dostawek, tj. łóżek dla pacjentów usytuowanych w korytarzach oddziałów szpitalnych, działając na podstawie art. 47 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta¹, zwracam się z uprzejmą prośbą do Pana Ministra o analizę przedmiotowego zagadnienia.

Przepisy prawa stanowią, że oddziały łóżkowe szpitala powinny spełniać wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą². Zwrócić należy uwagę na § 15 ww. rozporządzenia, który stanowi, że zespoły pomieszczeń stanowiących oddziały łóżkowe szpitala, z wyjątkiem pomieszczeń administracyjnych i socjalnych, nie mogą być przechodnie oraz § 18, który mówi, że łóżka w pokojach są dostępne z trzech stron, w tym z dwóch dłuższych. Z powyższego wynika, że nie jest zgodne z prawem umieszczanie łóżek pacjentów na korytarzu.

Kwestię „dostawek” należy również rozpatrywać w powiązaniu z prawem pacjenta do poszanowania intymności i godności, określonym w art. 20 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Z pełnym przekonaniem należy bowiem zaznaczyć, że stosowanie

¹ Dz. U. z 2012 r. poz. 159, z późn. zm.

² Dz. U. z 2012 r. poz. 739

procedur medycznych u pacjenta umieszczonego na korytarzu – na którym przebywają inni pacjenci bądź osoby postronne (personel nieuczestniczący w leczeniu pacjenta, rodziny innych pacjentów) – jakkolwiek dla dobra pacjenta, może wywołać u niego uzasadniony dyskomfort psychiczny.

Przedmiotowe zagadnienie należy także rozważać mając na względzie najważniejsze prawo pacjenta, tj. prawo do świadczeń zdrowotnych, szczególnie w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia pacjentów. W takich przypadkach Szpital nie może odmawiać udzielania świadczeń zdrowotnych ze względu na brak dostępnych miejsc na oddziale. Stąd potencjalnie może zdarzyć się sytuacja, gdy w wyniku realizacji prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych, zwłaszcza w sytuacjach nagłych, może zabraknąć miejsca na oddziałach łóżkowych dla pacjentów, których przyjęcie do oddziału szpitalnego wynika z planu przyjęć. Tym samym, będą oni umieszczeni na tzw. dostawkach.

Pacjenci są zdezorientowani. Nie wiedzą, czy stosowanie przez podmioty lecznicze „dostawek” jest legalne. Często otrzymują w tym zakresie sprzeczne informacje, wtedy też zgłaszają się do Rzecznika Praw Pacjenta, najczęściej za pośrednictwem bezpłatnej infolinii.

Występowanie opisanych sytuacji budzi wątpliwości nie tylko po stronie pacjentów czy też ich rodzin, ale również samych podmiotów leczniczych, które nie wiedzą jakie rozwiązanie przyjąć. Z jednej strony, uchylając się od udzielania zaplanowanych świadczeń zdrowotnych, narażają się na odpowiedzialność z tytułu niewłaściwej realizacji umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia, z drugiej zaś na zarzut naruszenia praw pacjenta, w tym np. opisanego wcześniej prawa pacjenta do poszanowania intymności i godności.

Mając powyższe na względzie, Rzecznik Praw Pacjenta zwraca się z prośbą o analizę przedmiotowego zagadnienia, w tym o stanowisko Ministra Zdrowia w zakresie dopuszczalności stosowania „dostawek”, a także propozycji czy też planowanych działań mających na celu wyeliminowanie opisanych sytuacji.

2
posłucham
J. Łobos,

Do wiadomości:

Pani Ewa Kopacz – Prezes Rady Ministrów.