

**Protokół z publicznej prezentacji założeń projektu
„Zintegrowana platforma usług elektronicznych Rzecznika Praw Pacjenta”
przygotowanego w odpowiedzi na konkurs
o dofinansowanie projektów w ramach Działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e- usług
publicznych Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa**

Informacja o prezentacji publicznej projektu zawierająca miejsce, termin oraz informację o możliwości zgłoszenia udziału w prezentacji, udostępniona została w dniu 08.03.2016 r. na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Biura Rzecznika Praw Pacjenta oraz przekazana do wiadomości i zamieszczenia na stronach internetowych Władzy Wdrażającej Programy Europejskie (Centrum Projektów Polska Cyfrowa) i Ministerstwa Cyfryzacji.

I. Termin i miejsce prowadzenia prezentacji

Prezentacja została przeprowadzona 22 marca 2016 roku o godzinie 10:00 w sali konferencyjnej, w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta przy ulicy Młynarskiej 46, 01-171 Warszawa.

II. Obecni

W spotkaniu wzięli udział:

- ze strony organizatora – Biura Rzecznika Praw Pacjenta Pan Dariusz Czerwiński,
- ze strony Partnera firmy ITSS Pan Przemysław Fuks.

Do dnia 16.03.2016 r. swój udział w prezentacji zgłosiło 10 osób. Lista uczestników wraz z ich podpisanymi znajduje się w siedzibie organizatora.

III. Przebieg spotkania

Przybyłych uczestników przywitał p. Dariusz Czerwiński i po wprowadzeniu w tematykę spotkania przedstawił założenia projektu w postaci prezentacji, stanowiącej załącznik do niniejszego protokołu.

W trakcie prezentacji przedstawiono:

- okres i koszt realizacji projektu,
- zdiagnozowane potrzeby klientów usług, które stanowią przyczynę realizacji projektu,
- cele projektu wyrażone mierzalnymi wskaźnikami,
- e-usługi tworzone lub rozwijane w ramach projektu,
- procesy realizowane przez podmioty publiczne, których realizacja zostanie usprawniona w wyniku realizacji projektu,
- budżet projektu,
- harmonogram zamówień publicznych.

W planie zamówień publicznych projektu Wnioskodawca planuje następujące kwoty:

1. Dostawa sprzętu informatycznego i oprogramowania – 1 084 860,00 zł,
2. Usługi – 130 952,00 zł,
3. Promocja – 152 673,00 zł,
4. Usługi informatyczne – 1 138 980,00 zł.

IV. Przebieg dyskusji

Do dyskusji zaprosił uczestników p. Dariusz Czerwiński.

P1. Paweł Walczak (Microsoft): Jakie jednostki zewnętrzne (administracji publicznej) będą korzystały z systemu?

Dariusz Czerwiński (RPP): Jedną z grup docelowych projektu są pracownicy służby zdrowia. Zatem planujemy dotrzeć z produktami projektu do jednostek służby zdrowia w Polsce.

P2. Paweł Walczak (Microsoft): Czy planowane rozwiązanie przewiduje udostępnienie interfejsu w języku innym niż polski?

Dariusz Czerwiński (RPP): Rozwiązanie przewiduje wprowadzenie interfejsu w j. obcym oraz funkcje wspomagające zgodnie z wymaganiami standardu WCAG 2.0.

P3. Magdalena Piotrowska (Ministerstwo Rozwoju): Na czym będzie polegał czwarty poziom dojrzałości usług planowanych w projekcie?

Przemysław Fuks (ITSS): Przewidujemy wprowadzenie opcji logowania i personalizacji prezentowanych informacji wg predefiniowanych profili użytkownika. Działanie takie pozwoli na interakcyjne prezentowanie informacji dopasowanych do indywidualnych potrzeb klienta oraz wybór dedykowanych ścieżek ich załatwienia. Dzięki takiemu podejściu użytkownik nie będzie musiał przeszukiwać zawartości serwisów informacyjnych, zaś jego wybory dokonywane w systemie zostaną zapamiętane w celu umożliwienia łatwiejszego i szybszego załatwienia spraw w przyszłości.

P4. Łukasz Stępień (FXGRAIL): Jakimi kanałami i jakie ilości użytkowników? Jakie zapotrzebowanie na archiwizację danych?

Jednocześnie planuje się wykorzystanie technologii przetwarzania w chmurze obliczeniowej by zapewnić mechanizmy skalowania wraz ze wzrostem liczby przetwarzanych danych.

P5. Tomasz Milik (SII): Pytanie o harmonogram zamówień publicznych, kiedy planują państwo pierwsze przetargi?

Przemysław Fuks (ITSS): Pierwsze postępowania zaplanowano trzecim kwartale 2016 r. Początek projektu zaplanowano w lipcu 2016. Jest to założenie zgodne z regulaminem konkursu.

P6. Łukasz Stępień (FXGRAIL): Czy usługi wewnętrzne lub zewnętrzne będą wymagały podpisu elektronicznego?

Dariusz Czerwiński (RPP): Projekt przewiduje wdrożenie mechanizmu sygnowania dokumentów podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym – wykorzystanie usługi sys. ePUAP.

P7. Magdalena Piotrowska (Ministerstwo Rozwoju): Jaka jest rola partnera w projekcie?

Przemysław Fuks (ITSS): Partner będzie współwykonawcą systemu, udostępniającym swoje zasoby kadrowe. Wnioskodawca (Biuro Rzecznika Praw Pacjenta) również oddeleguje zespół ds. opracowania systemu. Jednak ze względu na ograniczone zasoby nie jest w stanie zrealizować zadania samodzielnie. Komponenty techniczne oraz usługi dotyczące zasobów informatycznych będą nabyte przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta zgodnie z prawem zamówień publicznych.

P8. Marcin Zawisza (Sygnity): Prośba o krótką informację nt. architektury systemu. Z jakich podsystemów będzie się on składał? Jaka jest logika biznesowa rozwiązania?

Docelowy system będzie wykonany w oparciu o infrastrukturę chmury publicznej. Planuje się również uruchomienie w siedzibie Rzecznika DRC (ang. Disaster Recovery Center – przyp.

protokolanta), jako ośrodka zapasowego na wypadek awarii. Funkcjonalność planowanego systemu wykracza poza ECM (Enterprise Content Management) ponieważ system będzie w pełni transakcyjnym – dostarczane e-usługi na poziomie 4 (pełne synchroniczne prowadzenie spraw). Natomiast platforma e-learningu jest narzędziem wspomagającym, do zakupienia w pełni zewnętrze, wyedukowanie pacjentów poprzez instruktarze na różne platformy mobilne.

P9. Łukasz Stępień (FXGRAIL): Czy planowane jest przeprowadzenie dialogu technicznego?

Jesteśmy otwarci na taką formę realizacji postępowania. Decyzja w tej sprawie będzie podjęta na późniejszym etapie.

KOORDYNATOR
WIELOOSOBOWEGO STANOWISKA
PRACY ds. INFORMATYZACJI



Dariusz Czerwiński

