



Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta

Rzecznik wykonuje swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta



Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

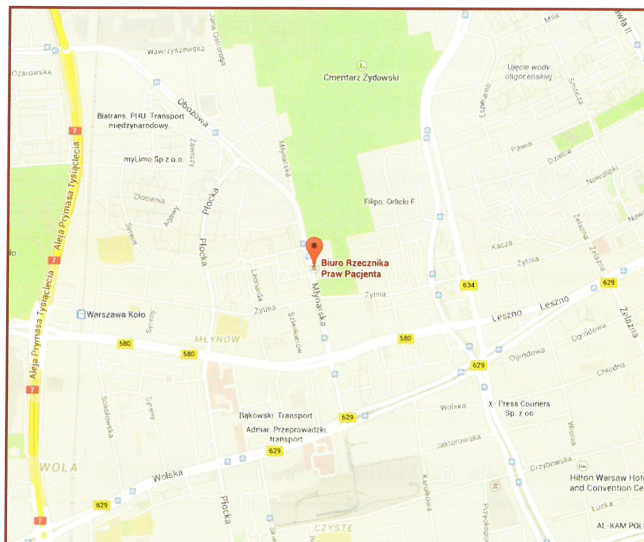
Pracownikami Biura są również rzecznicy praw pacjenta szpitala psychiatrycznego, którzy chronią prawa pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych w szpitalach psychiatrycznych oraz na oddziałach psychiatrycznych w szpitalach ogólnych.

www.bpp.gov.pl

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa



ogólnopolska bezpłatna infolinia
Rzecznika Praw Pacjenta:

800 190 590

sekretariat: **22 532 82 50**

fax: **22 833 08 86**

sekretariat@bpp.gov.pl

www.bpp.gov.pl



Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

bezpłatna infolinia
800 190 590

www.bpp.gov.pl

Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjentów, określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach odrębnych.

Każdemu pacjentowi przysługuje prawo do:

- 1 świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej i udzielanych z należytą starannością;
- 2 wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych;
- 3 informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu;
- 4 tajemnicy informacji z nim związanych w tym stanu zdrowia;
- 5 dostępu do dokumentacji medycznej, dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych;
- 6 zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza;
- 7 zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych;
- 8 poszanowania intymności i godności;
- 9 poszanowania życia prywatnego i rodzinnego;
- 10 opieki duszpasterskiej w szpitalu i innym podmiocie wykonującym działalność leczniczą (stacjonarną i całodobową);
- 11 bezpłatnego przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

W czym pomoże Ci Rzecznik Praw Pacjenta?

PRZEPROWADZI POSTĘPOWANIE WYJAŚNIAJĄCE W SPRAWIE INDYWIDUALNEJ

Jeżeli przysługujące Ci jako pacjentowi prawa zostały naruszone lub są niewłaściwie realizowane, Rzecznik Praw Pacjenta może wsząć postępowanie wyjaśniające.

Postępowanie wyjaśniające zostanie wszczęte, gdy Rzecznik otrzyma informacje co najmniej uprawdopodobniające naruszenie praw pacjenta:

- bezpośrednio od pacjenta,
- od rodziny lub bliskich pacjenta albo innej osoby działającej w jego imieniu,
- z innych źródeł, np. materiałów prasowych.

Wniosek kierowany do Rzecznika Praw Pacjenta na adres Biura nie wymaga szczególnej formy, jednak powinien być podpisany oraz zawierać:

- 1) dane osobowe osoby kierującej wniosek do Rzecznika;
- 2) dane osobowe pacjenta, którego sprawa dotyczy;
- 3) zwięzły opis zaistniałej sytuacji, w której – zdaniem wnioskodawcy – prawa pacjenta zostały naruszone.

Wniosek jest wolny od jakichkolwiek opłat

PAMIĘTAJ: Zwracając się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystając z tych świadczeń w przychodni, poradni specjalistycznej, szpitalu czy innym podmiocie leczniczym masz prawa, które powinny być respektowane.

W sytuacjach naruszenia Twoich praw lub praw bliskiej Ci osoby masz możliwość reagowania.

RZECZNIK PRZEKAŻE POTRZEBNE I WYCZERPUJĄCE INFORMACJE

W Biurze Rzecznika Praw Pacjenta uzyskasz informacje o:

- prawach pacjenta;
- szczególnych uprawnieniach do świadczeń opieki zdrowotnej;
- przysługujących, w konkretnej sytuacji związanej z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej, środkach prawnych;
- zasadach funkcjonowania polskiego systemu ochrony zdrowia i korzystania ze świadczeń zdrowotnych;
- dochodzeniu roszczeń przed wojewódzkimi komisjami do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych lub na drodze sądowej.

PAMIĘTAJ: Znajomość praw pacjenta jest niezwykle istotna, ponieważ będąc świadomym przysługujących Ci praw, możesz skutecznie domagać się ich realizacji. Masz również szansę dostrzec nieprawidłowości i w porę zareagować.

Gdy czujesz się zagubiony, potrzebujesz porady, odpowiedzi na pytania lub chcesz uzyskać informacje, w każdej sprawie dotyczącej praw pacjenta oraz opieki zdrowotnej, możesz skontaktować się z pracownikami Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Ogólnopolska bezpłatna infolinia
Rzecznika Praw Pacjenta:



800 190 590

(z telefonów stacjonarnych i komórkowych)
czynna pn.–pt. w godz. 9.00–21.00

W jaki sposób Rzecznik Praw Pacjenta chroni prawa pacjentów?

DO ZAKRESU DZIAŁANIA RZECZNIKA PRAW PACJENTA NALEŻY:

- prowadzenie postępowań indywidualnych oraz w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów;
- współpraca z organizacjami pozarządowymi;
- współpraca z organami władzy publicznej, w szczególności z Ministrem Zdrowia;
- analiza skarg pacjentów w celu określenia zagrożeń i obszarów w systemie ochrony zdrowia wymagających naprawy;
- przedstawianie właściwym organom władzy publicznej, organizacjom i instytucjom oraz samorządom zawodów medycznych ocen i wniosków zmierzających do skutecznej ochrony praw pacjenta;
- występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej bądź o wydanie lub zmianę aktów prawnych w zakresie ochrony praw pacjenta;
- opracowywanie i przedkładanie Radzie Ministrów projektów aktów prawnych dotyczących ochrony praw pacjenta;
- opracowywanie i wydawanie publikacji oraz programów edukacyjnych popularyzujących wiedzę o ochronie praw pacjenta;
- w sprawach cywilnych dotyczących naruszenia praw pacjenta, możliwość żądania wszczęcia postępowania lub udział w toczącym się postępowaniu na prawach prokuratora.