

Rzecznik Praw Pacjenta jako centralny organ administracji rządowej pomaga pacjentom od 2009 r. Został powołany ustawą z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, która weszła w życie 21 maja 2009 r.

Zadanie realizowane przez Rzecznika:
„OCHRONA PRAW PACJENTÓW”



Krystyna Barbara Kozłowska
– pierwszy Rzecznik Praw Pacjenta w Polsce

Absolwentka Wydziału Rehabilitacji Akademii Wychowania Fizycznego w Warszawie, ukończyła podyplomowe studia menedżerskie MBA dla kadry Medycznej w Akademii im. Leona Koźmińskiego, a także Podyplomowe Studium Prawa Medycznego, Bioetyki i Socjologii Medycyny na Uniwersytecie Warszawskim. Uczestniczyła w pracach nad ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Jest członkiem Rady Naukowej przy Polskim Towarzystwie Bioetycznym. W trakcie prawie 8-letniej działalności na stanowisku Dyrektora Biura Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia wypracowała wiele standardów postępowania przy wyjaśnianiu spraw dotyczących naruszenia praw pacjenta oraz edukacji pacjentów.

Do struktur Biura Rzecznika Praw Pacjenta należą także Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego. Funkcjonują oni w ponad 40 placówkach na terenie całej Polski. Taka forma działania urzędników bezpośrednio na miejscu, gdzie może dojść do łamania praw pacjenta daje duże możliwości szybkiej i skutecznej pomocy pacjentom w szpitalach psychiatrycznych w przypadku łamania ich praw.

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

al. Zjednoczenia 25
01-829 Warszawa
sekretariat: tel. 22 532 82 50
fax: 22 532 82 30
e-mail: sekretariat@bpp.gov.pl

ogólnopolska bezpłatna infolinia
Rzecznika Praw Pacjenta

800 190 590

czynna pn.–pt. w godz. 9.00–21.00
połączenia z tel. komórkowych
(płatne wg stawek operatora)

22 833 08 85

22 635 59 96

www.bpp.gov.pl



bezpłatna infolinia
800 190 590



Biuro
Rzecznika Praw Pacjenta

Do Biura Rzecznika Praw Pacjenta może zgłosić się każda osoba, w stosunku do której naruszone zostały prawa pacjenta zagwarantowane w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Pamiętaj – jako pacjent masz prawo do:

- świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną;
- informacji o stanie zdrowia;
- tajemnicy informacji;
- wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych;
- zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza;
- poszanowania intymności i godności;
- dokumentacji medycznej;
- poszanowania życia prywatnego i rodzinnego;
- opieki duszpasterskiej;
- przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

Do Biura Rzecznika Praw Pacjenta wpływa coraz więcej spraw od pacjentów:

- ▶ **2009 r.** (21 maja – 31 grudnia) – **8980 spraw**
- ▶ **2010 r.** – **28 735 spraw**

Pacjenci najczęściej skarżą się na naruszenie:

- ✓ prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych, np. odmowa udzielenia świadczenia z powodu braku dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie zdrowotne; odmowa telefonicznej rejestracji do lekarza;
- ✓ prawa pacjenta do informacji o swoim stanie zdrowia, np. unikanie przez lekarza udzielenia informacji na temat procesu i metody leczenia; nieinformowanie pacjenta o przewidzianych skutkach zastosowanych określonych procedur medycznych i możliwych nieprzewidzianych następstwach;
- ✓ prawa pacjenta do dokumentacji medycznej, np. odmowa wydania kopii dokumentacji.

EDUKACJA – WARTO WIEDZIEĆ WIĘCEJ

Pacjencie! Nie jesteś sam.

Z początkiem listopada 2011 r. ruszyła pierwsza kampania społeczna prowadzona przez Rzecznika Praw Pacjenta. W ramach działań pt. „**Pacjencie! Nie jesteś sam.**” przewidziano spot TV, reklamę radiową, internetową oraz prasową. Celem kampanii jest przybliżenie wszystkim tematyki praw pacjenta i podniesienie społecznej świadomości w tym zakresie. To przedsięwzięcie jest pierwszym o tej tematyce na skalę ogólnokrajową z wykorzystaniem różnych środków przekazu.



Pacjencie, czy znasz swoje prawa?

W 2010 r. Rzecznik Praw Pacjenta zainaugurował ogólnopolską kampanię promocyjno-informacyjną pt. „**Pacjencie, czy znasz swoje prawa?**”. Dzięki tej kampanii materiały informacyjne w formie ulotek trafiły do wszystkich gmin w Polsce, tj. blisko do 2500 jednostek administracji samorządu terytorialnego.

PRAWO – JAK POMÓC PACJENTOWI?

Rzecznik Praw Pacjenta dokonuje analiz skarg pacjentów w celu określenia zagrożeń i obszarów w systemie ochrony zdrowia wymagających poprawy. Na tej podstawie występuje do właściwych organów o podejmowanie inicjatywy ustawodawczej w zakresie ochrony praw pacjentów. Wystąpienia Rzecznika bardzo często są skuteczne.

Korzystne regulacje prawne dla pacjentów, to m.in.:

- refundowanie pomp insulinowych osobom do ukończenia 26. roku życia;
- poprawa sytuacji pacjentów z zaburzeniami psychicznymi – Narodowy Program Ochrony Zdrowia Psychicznego;
- możliwość przedłużenia rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego powyżej 120 dni;
- karta praw pacjenta osoby pozbawionej wolności;
- leczenie stwardnienia rozsianego – propozycja wydłużenia czasu leczenia pacjentów z 3 do 5 lat i obniżenie wieku kwalifikującego do leczenia z 16. do 12. roku życia;
- umożliwienie leczenia uzdrowskiego osobom chorym psychicznie – zmiana przepisu w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie zasad kierowania i kwalifikowania pacjentów do zakładów lecznictwa uzdrowskiego.