

# WAKACYJNY

Poradnik Pacjenta —→



Rzecznik Praw Pacjenta

[www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)



## Wakacje to czas bez troski i odpoczynku

Jednak zawsze może pojawić się konieczność skorzystania z pomocy lekarskiej. Dlatego wyjeżdżając nad morze, jezioro czy w góry, pamiętaj o tym, że system ochrony zdrowia jest do Twojej dyspozycji na terenie całego kraju.

**PAMIĘTAJ**

System ochrony zdrowia jest do Twojej dyspozycji na terenie całego kraju.





## Pamiętaj, jako pacjent masz prawo do:

- **świadczeń zdrowotnych** zgodnych z aktualną wiedzą medyczną i udzielanych z należytą starannością;
- **uzyskiwania wszystkich informacji** o swoim stanie zdrowia;
- **ochrony tajemnicy informacji** z Tobą związanych;
- **wyrażania zgody** na udzielenie świadczeń zdrowotnych;
- **poszanowania swojej intymności i godności;**
- **poszanowania życia prywatnego i rodzinnego;**
- **dostępu do dokumentacji medycznej;**

- **zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza;**
- **zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych.**

Przebywając w szpitalu lub innym podmiocie leczniczym, w którym korzystasz ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w trybie stacjonarnym i całodobowym, masz również prawo do:

- **opieki duszpasterskiej;**
- **bezpłatnego przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.**



## Przed wyjazdem na wakacje pamiętaj o lekach!

Jeżeli przyjmujesz konkretne leki na stałe, sprawdź, czy posiadasz odpowiedni ich zapas. Jeśli to konieczne, przed wyjazdem skontaktuj się z lekarzem w celu wystawienia recepty.

Pamiętaj, że osoby kontynuujące leczenie mogą otrzymać receptę w ramach tzw. porady receptowej bez konieczności osobistej wizyty u lekarza.

### Recepta może zostać przekazana:

- **pacjentowi;**
- **osobie upoważnionej** przez pacjenta do odbioru recepty lub przedstawicielowi ustawowemu pacjenta;
- **osobie trzeciej**, jeżeli pacjent oświadczy podmiotowi leczniczemu, z którego usług korzysta, że recepty mogą być odebrane przez osoby trzecie bez szczegółowego określania tych osób.



### Warto wiedzieć!

Lekarz może przepisać dla jednego pacjenta jednorazowo maksymalnie:

- **ilość leku, środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobu medycznego** niezbędną pacjentowi do 360-dniowego okresu stosowania wyliczonego na podstawie określonego na receptycie sposobu dawkowania, przy czym ilość leku na jednej receptycie nie może przekraczać ilości niezbędnej do 120-dniowego stosowania;
- **podwójną ilość leku recepturowego, z zastrzeżeniem że w przypadku produktów leczniczych w postaci mazi, maści, kremów, żeli, past** do stosowania na skórę można przepisać dziesięciokrotną ilość leku recepturowego; jednorazowo może być wystawionych do 16 takich recept niezbędnych pacjentowi do maksymalnie łącznie 120-dniowego okresu stosowania;
- **lekarz może wystawić do 12 recept** na następujące po sobie okresy stosowania nieprzekraczające łącznie 360 dni.



## Zintegrowany Informator Pacjenta Gdzie się leczyć?

Wyszukiwarka „Gdzie się leczyć?” przygotowana przez NFZ, pozwala na łatwe uzyskanie informacji o placówkach, w których każdy pacjent może otrzymać pomoc medyczną w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W bazie znajdziesz informacje dotyczące lokalizacji, numerów telefonów i godzin otwarcia:

- przychodni podstawowej opieki zdrowotnej,
- przychodni specjalistycznych,
- szpitali,

- izb przyjęć i szpitalnych oddziałów ratunkowych,
- aptek oraz punktów zaopatrzenia.

Dowiesz się również, gdzie możesz wykonać niezbędne badania diagnostyczne, a także odnaleźć placówki, które oferują leczenie w warunkach domowych czy też leczenie stomatologiczne.

Więcej informacji znajduje się pod adresem:  
<https://zip.nfz.gov.pl/GSL/>



 Twój portal	 Gdzie się leczyć?	 Rejestr Usług Medycznych	 Prawo do świadczeń			
Przychodnie i szpitale	Nagła pomoc doraźna	Apteki	Punkty zaopatrzenia	Programy profilaktyczne	Inne	 Pomoc i przewodnik

  

### Przychodnie specjalistyczne

Wyszukaj przychodnie specjalistyczne

Specjalizacja	<input type="text"/>	 ?
Województwo	MAZOWIECKIE 	Miejscowość <input type="text"/> ?
Powiat	<input type="text"/> 	Ulica <input type="text"/> ?
		Nazwa świadczeniodawcy <input type="text"/> ?

  Szukaj



## Gdy Twój lekarz rodzinny przebywa na urlopie...

Podmiot leczniczy **ma obowiązek** zapewnienia dostępu do leczenia pacjentom zapisanym do przebywającego na urlopie lekarza.

Podmiot leczniczy jest także **zobowiązany do zagwarantowania pacjentom zastępstwa** na okres nieobecności ich lekarza.

Informacja o nieobecności lekarza rodzinnego powinna zostać zamieszczona na terenie placówki medycznej tj. w budynku przychodni, w której lekarz przyjmuje.



## Dziecko pod opieką osób bliskich

Gdy dziecko przebywa na wakacjach pod opieką np. dziadka, babci lub krewnych, rodzice przed wyjazdem powinni **upoważnić** ich do zwrócenia się w razie konieczności o pomoc medyczną dla malucha.

Upoważnienie powinno mieć **formę pisemną**, zawierać dane rodziców i opiekunów, a także dziecka, np. PESEL.

Jeżeli rodzice planują urlop, podczas którego dziecko, pozostające pod opieką np. krewnych, ma zaplanowaną wizytę u lekarza specjalisty, powinni wcześniej złożyć w poradni stosowne upoważnienie dla wyznaczonej osoby. Upoważnienie zostanie włączone do dokumentacji medycznej dziecka, a wskazana osoba będzie mogła uczestniczyć w konsultacji lekarskiej, badaniach diagnostycznych i wyrażać zgodę na leczenie małego pacjenta.



## Korzystanie z pomocy lekarza poza miejscem zamieszkania

Jeżeli w czasie pobytu poza miejscem zamieszkania np. na urlopie, wyjeździe służbowym czy podczas wizyty u krewnych, nagle zachorujesz lub stan Twojego zdrowia się pogorszy:

### PAMIĘTAJ

- **jeżeli jesteś ubezpieczony** możesz udać się do dowolnej przychodni, która ma podpisaną umowę z NFZ. Możesz tam skorzystać z bezpłatnego leczenia w ramach podstawowej opieki zdrowotnej po potwierdzeniu prawa do bezpłatnych usług medycznych. W sytuacji braku możliwości
- potwierdzenia uprawnień przez system e-WUŚ lub braku dokumentów potwierdzających prawo do bezpłatnych świadczeń możesz złożyć oświadczenie o posiadanych uprawnieniach. Na podstawie takiego dokumentu zostaną Ci bezpłatnie udzielone pełne świadczenia, obejmujące też możliwość uzyskania recepty refundowanej.
- **po godzinach pracy przychodni** od godz. 18.00 do godz. 8.00 rano następnego dnia oraz przez całą dobę w soboty, niedziele, dni świąteczne i inne dni ustawowo wolne od pracy, możesz skorzystać z nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.



Informacja o miejscu działania placówek nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej powinna być umieszczona w widocznym miejscu wewnątrz i na zewnątrz każdej przychodni.

Listy placówek udzielających nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej dostępne są także na stronach internetowych poszczególnych oddziałów wojewódzkich NFZ.





## Sytuacje nagłe – korzystanie z pomocy szpitalnego oddziału ratunkowego

**W sytuacjach nagłych, wymagających natychmiastowej interwencji medycznej** – np. złamanie, zwichnięcie, zranienie lub oparzenie, a także, gdy pojawiają się objawy pogarszania stanu zdrowia, których bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub utrata życia – zgłoś się do najbliższego **szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR)** lub szpitalnej izby przyjęć. Pomoc medyczna jest tam udzielana przez całą dobę, **bez konieczności posiadania skierowania.**

### PAMIĘTAJ



Zarówno SOR jak i szpitalna izba przyjęć, są to miejsca, do których możesz się zgłosić **w stanie nagłego zagrożenia zdrowia lub życia.** Będąc w tej sytuacji możesz także skorzystać z pomocy zespołów ratownictwa medycznego dzwoniąc pod numer

**112 lub 999.**

Jeśli twój stan zdrowia na to pozwala skorzystaj z wizyty lekarskiej np. następnego dnia w podmiocie leczniczym, dzięki temu osoba, która potrzebuje udzielenia nagłej pomocy medycznej będzie mogła skorzystać z wizyty na szpitalnym oddziale ratunkowym.



Korzystając z pomocy medycznej na Szpitalnym Oddziale Ratunkowym **masz prawo otrzymać:**

- **wszystkie niezbędne dokumenty** – jeśli Twój stan zdrowia wymaga dalszej diagnostyki lub konsultacji lekarskich powinieneś otrzymać np. receptę czy też skierowanie do lekarza specjalisty.
- **zwolnienie lekarskie** – lekarz po bezpośrednim zbadaniu i udzieleniu pomocy medycznej, jeśli stan Twojego zdrowia tego wymaga, powinien wystawić orzeczenie o czasowej niezdolności do pracy. Bezprawne jest odsyłanie pacjenta po zwolnienie lekarskie do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej czy też lekarza specjalisty w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej. W przypadku kontynuacji leczenia dalsze zwolnienia powinien wystawić lekarz rodzinny stale zajmujący się pacjentem.

Skierowanie powinieneś zarejestrować w placówce medycznej, w której chcesz uzyskać dalszą pomoc (miejsce Twojego zamieszkania lub wypoczynku). Na tej podstawie leczenie powinno być kontynuowane.



## EKUZ dla wyjeżdżających do krajów europejskich

EKUZ, czyli Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego jest dokumentem wydanym przez **Narodowy Fundusz Zdrowia** w postaci plastikowej karty, uprawniającej do korzystania ze świadczeń zdrowotnych podczas pobytu na terytorium innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub EFTA.

Na podstawie EKUZ, w sytuacjach nagłych i niespodziewanych, można korzystać z opieki medycznej na terenie innego państwa w placówkach działających w ramach powszechnego systemu ochrony zdrowia.

Karta EKUZ gwarantuje takie zasady udzielania świadczeń zdrowotnych, jakie obowiązują ubezpieczonych w kraju, w którym przebywają

Np. jeśli w danym państwie pacjent dopłaca do transportu sanitarnego, pierwszych dni w szpitalu, leków czy wizyty u lekarza, ubezpieczonych obywateli z pozostałych krajów również będzie obowiązywała taka dopłata.

**Karta EKUZ nie uprawnia natomiast do bezpłatnego transportu sanitarnego.**



Aby otrzymać EKUZ należy złożyć wniosek **w dowolnym oddziale wojewódzkim lub delegaturze Narodowego Funduszu Zdrowia** wraz z odpowiednim dokumentem potwierdzającym ubezpieczenie zdrowotne.

Okres ważności karty EKUZ wydawanej w związku z wyjazdem turystycznym to 12 miesięcy.

Więcej informacji znajdziesz pod adresem:  
[www.ekuz.nfz.gov.pl](http://www.ekuz.nfz.gov.pl)

**Wyjątek stanowią karty EKUZ wydawane m.in.:**

- **emerytom** – okres ważności karty do 5 lat;
- **nieubezpieczonym kobietom w okresie połogu** posiadającym obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium RP – okres ważności karty do 42 dni;
- **osobom bezrobotnym** zarejestrowanym w Urzędzie Pracy – okres ważności karty do 2 miesięcy;
- **osobom posiadającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji wójta (burmistrza, prezydenta)** gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania – okres ważności karty do 90 dni.



## Wakacyjna apteczka

### Pamiętaj o zabraniu ze sobą na wakacje:

- kremu z filtrem oraz preparatu na oparzenia słoneczne;
- preparatu odstrasżającego owady;
- leków przeciwgorączkowych i przeciwbólowych;
- środków opatrunkowych: plastrów różnej wielkości, jałowej gazy, bandaża elastycznego;
- płynu do dezynfekcji ran;
- leków na problemy pokarmowe.





# Udanych i bezpiecznych wakacji

życzy

Rzecznik Praw Pacjenta





**W przypadku pytań, wątpliwości  
lub sytuacji naruszenia praw pacjenta  
skontaktuj się z Biurem Rzecznika  
Praw Pacjenta**

ogólnopolska bezpłatna infolinia  
Rzecznika Praw Pacjenta

**800 190 590**

czynna pn.-pt. w godz. 8.00-20.00  
ul. Młynarska 46  
01-171 Warszawa

[www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)  
e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)

**PAMIĘTAJ**



W stanie nagłego zagrożenia zdrowia  
lub życia możesz także skorzystać  
z pomocy zespołów ratownictwa  
medycznego dzwoniąc pod numer:

**112** lub **999**