

Informacje znajdujące się na ulotce:

## Prawa Pacjenta

Korzystając ze świadczeń zdrowotnych lub zwracając się o ich udzielenie masz prawo do:

1. świadczeń zdrowotnych
  - które odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej
  - które udzielane są według przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń
  - które są natychmiast udzielane ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia
  - które udzielane są z należytą starannością, w warunkach spełniających wymagania fachowe i sanitarne
  - przy udzielaniu których osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej
2. uzyskania informacji
  - o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu
  - która zostaje przekazana także osobom przez Ciebie upoważnionym np. małżonkowi, członkowi rodziny, osobie bliskiej
3. wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych
  - którą wyrazisz po uzyskaniu wcześniej wszelkich niezbędnych informacji o Twoim stanie zdrowia i leczeniu
  - którą w przypadku zabiegu operacyjnego, zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko wyrazisz w formie pisemnej
4. tajemnicy wszelkich informacji z Tobą związanych
5. zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych
6. poszanowania intymności i godności w szczególności w czasie udzielania Ci świadczeń zdrowotnych, w tym:
  - obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych
  - wyrażenia zgody na uczestnictwo innych osób przy udzielaniu Ci świadczeń zdrowotnych (badaniach, konsultacjach lekarskich, zabiegach, operacjach itp.)
7. poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, w tym:
  - kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami

- dodatkowej opieki pielęgnacyjnej – czyli opieki, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych
8. dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej Twojego stanu zdrowia oraz udzielonych Ci świadczeń zdrowotnych, w tym udostępniania tej dokumentacji również osobie przez Ciebie upoważnionej, np. do wglądu lub w formie kopii albo odpisu
  9. zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
  10. opieki duszpasterskiej w czasie pobytu w szpitalu, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub opiekuńczo-lecznym, sanatorium uzdrowiskowym czy hospicjum
  11. Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie w szpitalu, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym lub opiekuńczo-lecznym, sanatorium uzdrowiskowym, hospicjum.

Jeśli Twoje prawa zostały naruszone, są niewłaściwie realizowane lub masz pytania, zadzwoń:

Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590

Czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00

Rzecznik Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

[www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)