



**SAMODZIELNY WOJEWÓDZKI  
PUBLICZNY ZESPÓŁ ZAKŁADÓW  
PSYCHIATRYCZNEJ  
OPIEKI ZDROWOTNEJ**

TELEFONY: Centrala 332-45-00  
Fax: 332-15-08

Izba Przyjęć 332-23-06  
[www.szpitalpsychiatryczny.radom.pl](http://www.szpitalpsychiatryczny.radom.pl)  
[szpital@szpitalpsychiatryczny.radom.pl](mailto:szpital@szpitalpsychiatryczny.radom.pl)

DORIS- 071-6/2012

Radom, dnia 16 listopada 2012 r.

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2012 - 11 - 19 ..... data
Znak:	

**Rzecznik Praw Pacjenta  
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta  
al. Zjednoczenia 25  
01-829 Warszawa**

**Nr rej.:** RzPP-ZZP-0932-17-5/BW/12

**Strona:** Samodzielny Wojewódzki Publiczny Zespół Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Radomiu, ul. Krychnowicka 1, 26-600 Radom

**STANOWISKO PODMIOTU KONTROLOWANEGO  
DO PROTOKOŁU ZE ZBADANIA SPRAWY NA MIEJSCU Z DNIA 28.09.2012R.  
WRAZ Z INFORMACJĄ O PODJĘTYCH DZIAŁANIACH**

Działając w imieniu Samodzielnego Wojewódzkiego Publicznego Zespołu Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej im. dr Barbary Borzym w Radomiu (dalej: SWPZZPOZ), na podstawie art. 53 ust. 5 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (dalej: Ust. o r.p.p.) przedstawiam stanowisko do protokołu kontroli Rzecznika Praw Pacjenta nr RzPP-ZZP-0932-17-4/BW/12 z dnia 28.09.2012 r. w kolejności odpowiadającej protokołowi kontroli :

**I. ZASTRZEŻENIA DO SPOSOBU PROWADZENIA POSTĘPOWANIA**

SWPZZPOZ zgłasza zastrzeżenia do sposobu prowadzenia postępowania i czynienia ustaleń. Organ kontrolny uchybił przepisom o zbieraniu dowodów, m.in. powołując nieokreślonych pracowników jako źródła informacji (s.3 protokołu), co może stanowić naruszenie art. 79 § 2 K.p.a., stosowanego na podstawie art. 54 Ust. o r.p.p., a z pewnością prowadzi do sytuacji, iż organ kontrolny pozbawia się możliwości szybkiego uzyskiwania wyjaśnień pozwalających ustalić stan faktyczny, co stanowi jedną z dyrektyw postępowania prowadzonych przez organy administracji publicznej (art. 12 § 1 K.p.a.).

**II. ZASTRZEŻENIA DO USTALEŃ ORGANU KONTROLUJĄCEGO**

**1. Ad I akapit drugi**

Organ kontrolny stwierdził, iż na drzwiach wejściowych Oddziału Psychiatrycznego V i VI

wisi kartka z informacją o zakazie wchodzenia dla dzieci do lat 12. Nieprecyzyjne sformułowanie w protokole wskazywało na istnienie takiej informacji przy wejściu do Oddziału P – V i P-VI, gdy tymczasem informacja była zawieszona jedynie na oddziale P-V. Na drzwiach wejściowych do Oddziału P-6 nie wisała kartka z zakazem wstępu dla dzieci. Organ nie czynił jednak ustaleń co było powodem wprowadzenia takiego zakazu. Gdyby ustalenia takie uczynił, uzyskałby informację, że zasada ograniczenia wstępu dzieci na oddział leczenia psychiatrycznego podyktowana było troską o ich bezpieczeństwo wobec nieprzewidywalnych zachowań pacjentów i odstępstwo od niej było możliwe w przypadku wyraźnej woli pacjenta i opiekuna dziecka, co zapewniało w ocenie SWPZZPOZ realizację prawa pacjenta określonego w art. 33 ust. 1 Ustawy o r.p.p.

## 2. Ad I akapit czwarty

Rzecznik Praw Pacjenta bez uzyskiwania wyjaśnień stwierdził znaczne zagęszczenie łóżek w Oddziale Psychiatrycznym V i VI i brak dostępu z trzech stron. Uznał, że narusza to normę określoną w § 17-19 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 2 lutego 2011 r. w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej.

W pierwszej kolejności należy jednak wskazać, że powołany akt prawny nie obowiązuje, co nie zmienia oczywiście faktu obowiązywania normy nakazującej dostęp do łóżka z 3 stron, na podstawie § 18-19 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26.06.2012 w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2012 r. poz 739).

Odnosząc się do ustaleń Rzecznika na oddziale P-V i P-VI do znacznej większości łóżek był swobodny dostęp z trzech stron, a odstęp między łózkami był nie mniejszy niż półmetrowy, zazwyczaj wynosi ok. 1m. W wykorzystywanych miejscach narożnych, co wynika z ich specyfiki, jest dostęp tylko z dwóch stron, ale w każdej sytuacji tego wymagającej mobilne łóżko na kołach może być przesunięte. Personel medyczny ma wtedy wymagany § 18 wymienionego rozporządzenia dostęp z trzech stron, w tym dwóch dłuższych. Jest to jednak rozwiązanie tymczasowe, które zaistnieć może z racji realizacji przez SWPZZPOZ obowiązku określonego w art. 15 Ustawy o działalności leczniczej. Co do zasady SWPZZPOZ objęte jest jednak programami dostosowawczymi akceptowanymi przez Państwową Inspekcję Sanitarną pozwalającymi na podstawie art. 207 ust. 1 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej na dostosowanie pomieszczeń i urządzeń do wymagań do dnia 31.12.2016 r.

## 3. Ad II

SWPZZPOZ wyraża zrozumienie dla próby realizacji standardów określonych w art. 5 ust. 1 pkt 4) Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, ale budynki SWPZZPOZ pochodzą sprzed ok. 40 lat, stąd część pomieszczeń administracji jednostki istotnie nie może spełnić dzisiejszych standardów. Problem ten dotyka z pewnością wielu podmiotów prowadzących działalność leczniczą nieprzerwanie w tym samym miejscu od kilkudziesięciu lat. Z pewnością jednak dostęp do pomieszczenia zajmowanego przez Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego nie stanowi naruszenia art. 10b ust. 5 Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego. Z przepisu tego nie wynika obowiązek zapewnienia lokalu na parterze, ani dostępnego za pomocą windy. Zapewnienie lokalu na II piętrze nie stanowi uniemożliwienia przez SWPZZPOZ przyjmowania skarg, o ile nie ma przeszkód w uzyskaniu pomocy personelu w dotarciu do Rzecznika, np. osób z dysfunkcją ruchową. Niezależnie od powyższego SWPZZPOZ zaproponuje Rzecznikowi Praw Pacjenta szpitala Psychiatrycznego pomieszczenie na parterze, w sytuacji gdy takie zostanie


wygospodarowane.

### III. USTOSUNKOWANIE SIĘ DO ZALECEŃ I PODJĘTE DZIAŁANIA

1. Mimo podjętych działań rekrutacyjnych, o których Rzecznik Praw Pacjenta był informowany nie udało się zatrudnić lekarza specjalisty psychiatrii dzieci i młodzieży. Problem z brakiem lekarzy w tej specjalizacji zauważa zresztą również sam Rzecznik Praw Pacjenta, czemu wyraz dał w artykule w „Gazecie Prawnej” w listopadzie 2012 r.
2. Dnia 31.10.2012 r. dokonany został wpis w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Mazowieckiego wskazujący datę zakończenia działalności Oddziału Dziennego Psychiatrycznego dla Dzieci i Młodzieży na dzień 30.11.2012 r.
3. Wskazane przez Rzecznika Praw Pacjenta pomoce edukacyjne są sukcesywnie uzupełniane, w ramach potrzeb i możliwości finansowych SWPZZPOZ.
4. W przypadku zwolnienia się pomieszczenia na parterze budynku administracji jego zajęcie zostanie zaproponowane Rzecznikowi Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego.
5. Usunięte zostały komunikaty o zakazie wstępu dla osób poniżej 12 lat.
6. SWPZZPOZ objęty jest programami dostosowawczymi pozwalającymi dostosować pomieszczenia i urządzenia do 31.12.2016 r.
7. SWPZZPOZ nawiązał w zakresie szkoleń pielęgniarek współpracę z Okręgową Izbą Pielęgniarek i Położnych w Radomiu. Realizuje się przy tym zadanie samorządu zawodowego jak i zalecenia pokontrolne (po kontrolach Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniach 14 – 16 września 2011, 21 – 22 września 2011). Zaowocowało to cyklem szkoleń przeprowadzonych dla wszystkich pielęgniarek SWPZZPOZ, w tym pielęgniarskiej kadry kierowniczej, w terminach od 15 marca 2012r. do 30 marca 2012r. o tematyce *Prawa pacjenta wynikające z przepisów prawnych, zwłaszcza ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego a odpowiedzialność zawodowa pielęgniarek – przeprowadziła Przewodnicząca Okręgowego Sądu Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Radomiu oraz Etyka i odpowiedzialność zawodowa pielęgniarki w świetle obowiązujących przepisów prawnych – przeprowadziła Zastępca Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Radomiu. Udział w każdym szkoleniu potwierdzony był certyfikatem, którego kopia znajduje się w aktach osobowych pielęgniarki. SWPZZPOZ podjął się też bieżącego uzyskiwania informacji o charakterze szkoleniowym z wskazanego przez organ kontrolny zakresu dla kadry kierowniczej.*

Otrzymują:

1. Rzecznik Praw Obywatelskich
2. Marszałek Województwa Mazowieckiego
3. Konsultant Wojewódzki w Dziedzinie Pielęgniarstwa Psychiatrycznego
4. Konsultant Wojewódzki w Dziedzinie Psychiatrii
5. Konsultant Wojewódzki w Dziedzinie Psychiatrii Dzieci i Młodzieży
6. Konsultant Krajowy w Dziedzinie Psychiatrii Dzieci i Młodzieży
7. Dyrektor Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ
8. Minister Zdrowia
9. Rzecznik Praw Dziecka

p.o. DYREKTOR  
mgr inż.   
mgr inż. Włodzisław Gzowski

