

SP ZOZ SZPITAL PSYCHIATRYCZNY
44-180 Toszek, ul. Gliwicka 5
tel. 032-233-41-12, tel./fax: 032-233-52-44
REGON 090-09-46-632 Regon 000202114

Toszek, dnia 27 listopada 2012 roku.

Szanowna Pani
Krystyna Barbara-Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta.

L. dz. Ds/5.649/12

Dot. pisma RzPP-ZZP-0932-18-11/MH/12.

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2012 - 12 - 03 data
Znak:	

Szanowna Pani

W związku z przeprowadzoną w dniu 26 lipca 2012 roku kontrolą przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w SPZOZ Szpitalu Psychiatrycznym w Toszku przedkładam wyjaśnienia i informację o podjętych krokach naprawczych:

Ad.I. Prawo do świadczeń zdrowotnych.

1. W tut. szpitalu sukcesywnie prowadzone są prace modernizacyjne i wymiana zużytego sprzętu na nowy. W latach 2000 – 2012 wybudowana została winda osobowa w pawilonie chorych, przeprowadzono remont lub wymianę dachów na wszystkich pawilonach szpitalnych, wymianę stolarki okiennej w większości oddziałów, modernizację zaplecza sanitarno-higienicznego oddziałów psychiatrycznych, montaż sygnalizacji pożaru i systemu oddymiania we wszystkich pawilonach chorych, termomodernizację dwóch pawilonów chorych, modernizację kuchni centralnej, miejsca składowania odpadów niebezpiecznych., wybudowany został oddział sądowy dla nieletnich. Obecnie trwa sukcesywna wymiana wykładzin podłogowych w oddziałach.

Zakres prowadzonych prac uzależniony jest od kondycji finansowej szpitala i możliwości pozyskania środków z innych źródeł finansowania.

2. W dniu 30 listopada zakończona zostanie budowa dodatkowego terenu sportowo-rekreacyjnego oddziału sądowego XVII dla nieletnich o wzmocnionym stopniu zabezpieczenia, składającego się z boisk do piłki nożnej, piłki ręcznej, do koszykówki, kortów tenisowych i do kometki. W istniejącym dotychczas terenie rekreacyjnym położono nawierzchnię sportową.

3. W oddziałach psychiatrycznych sale obserwacyjne objęte są systemem monitoringu. Dyżurne pielęgniarki mają obowiązek stałego obserwowania na monitorach pacjentów, wobec których stosowany jest przymus bezpośredni i odnotowywania swoich obserwacji w kartach przymusu. Nie w każdej sytuacji (pacjent śpi) konieczny jest bezpośredni kontakt z pacjentem w interwałach piętnastominutowych.

Ad.II Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta.

W dniu 31.10.2012 r. zostało wprowadzone zarządzenie zakazujące konwojowania pacjentów oddziałów sądowych w kajdankach na konsultacje, badania i leczenie na zewnątrz tut. szpitala.

Jednocześnie należy stwierdzić, że kajdanki nigdy nie były stosowane jako środek przymusu bezpośredniego w oddziałach tut. szpitala. Stosowane były jedynie w konieczności konwojowania pacjenta na zewnątrz szpitala gdy istniało zagrożenie ucieczką. Ponieważ co roku w szpitalu przeprowadzana jest kontrola Wydziału Penitencjarnego i Nadzoru nad Wykonywaniem Orzeczeń Karnych, kładąca nacisk między innymi na zapobieganie samowolnemu oddaleniu się pacjentów pozostających w dyspozycji sądów, zwróciliśmy się 19.06.2012 r. z pytaniem do tego wydziału o wskazanie sposobu konwojowania pacjentów. Do dnia dzisiejszego nie uzyskaliśmy odpowiedzi.

Ponadto należy nadmienić, że w oddziale odwykowym VII sądowym o wzmocnionym zabezpieczeniu przebywają pacjenci skazani przez sądy prawomocnymi wyrokami pozbawienia wolności. Z kolei w oddziałach VI i V sądowych o wzmocnionym zabezpieczeniu przebywają pacjenci po dokonanych zabójstwach, gwałtach na nieletnich, ciężkich uszkodzeniach ciała (w załączeniu listy z obu oddziałów).

Ad.IV Prawo do dokumentacji medycznej.

Istotnie wobec pacjenta Ks. Gł. 2090/2012 przez wiele dni stosowane przymus bezpośredni i w nocy z dnia 5/6 sierpnia pielęgniarka dyżurna nie odnotowała tego w księdze raportów pielęgniarskich. Natomiast każde zastosowanie przymusu bezpośredniego u tego pacjenta znalazło odzwierciedlenie w stosownej karcie przymusu (karty w załączeniu).

Przeprowadzono ponowne szkolenie personelu z zakresu prowadzenia dokumentacji medycznej.

Ad. V. Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego.

W oddziale V wyodrębniono salę do odwiedzin.

Wprowadzono zakaz obecności pracowników ochrony w czasie odwiedzin rodzin u pacjentów.

Kontynuowane są szkolenia z zakresu stosowania przymusu bezpośredniego. W najbliższym czasie, 5 grudnia br., zorganizowane zostanie kolejne szkolenie z przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Łęcy wyprawy szarunka

DYREKTOR
SZPITALA PSYCHIATRYCZNEGO
[Podpis]
Br. n. med. Anna Russek