



Samodzielny Wojewódzki Zespół Publicznych  
Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej  
w Warszawie

Mazowsze.  
serce Polski



Warszawa, dnia 06.11.2012 r.

AE/D/N/170/2012

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2012 -11- 12 data
Znak:	

**Pani**  
**Krystyna Barbara Kozłowska**  
**Rzecznik Praw Pacjenta**  
**Al. Zjednoczenia 25**  
**01-829 Warszawa**

SZANOWANA

Pani

Minister BR

W odpowiedzi na pismo Pani Minister z dnia 10 października 2012 r. (doręczone w dniu 17 października 2012 r.), o sygnaturze RzPP-ZZP-0932-19-11/GB/AN/KK/MH/12, przy którym przesłany został protokół z kontroli przeprowadzonej przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym Psychiatrycznym w Rasztowie, w dniu 25 lipca br. - informuję, że w ramach działań naprawczych mających na celu wykonanie zaleceń pokontrolnych:

- 1) Dokonano aktualizacji Regulaminu dla osób odwiedzających pacjentów Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego Psychiatrycznego w Rasztowie odpowiednio do treści Regulaminu przekazanego przez Dyrektora Zespołu do Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
- 2) Aparat telefoniczny znajduje się w miejscu dostępnym dla wszystkich pacjentów. Z aparatu tego pacjenci mogą korzystać bez ograniczeń i prowadzić rozmowy z osobami bliskimi, bez udziału osób trzecich.
- 3) Wprowadzono do Planu szkoleń wewnętrznych na rok bieżący dodatkowe szkolenie dla pracowników medycznych Zakładu - w zakresie sposobu prowadzenia dokumentacji medycznej zastosowania przymusu bezpośredniego, ze szczególnym uwzględnieniem nowych uregulowań prawnych zawartych

w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012 r. (Dz. U. z 2012 r., poz. 740), wydanym w tej sprawie.

- 4) – 5) Podjęto czynności w celu wdrożenia do stosowania w placówce przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 25 października 1995 r. w sprawie organizowania zajęć rehabilitacyjnych w szpitalach psychiatrycznych i nagradzania uczestników tych zajęć (Dz. U. Nr 127, poz. 614).

W tym celu:

- określone zostały, rodzaje i zakres programowy prowadzonych zajęć rehabilitacyjnych, ze szczególnym uwzględnieniem indywidualnych potrzeb pacjentów w zakresie podnoszenia poziomu ich samodzielności,
- przeprowadzono spotkanie z personelem na temat pożądanых kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z pacjentami – mające na celu zwiększenie zaangażowania personelu w organizację planu dnia pacjenta.

W tym miejscu nadmieniam, że istnieją obiektywne trudności w organizacji zajęć dla pacjentów w godzinach popołudniowych, dni świąteczne i wolne od pracy, które wynikają z niedostatecznego finansowania tych świadczeń przez NFZ,

- Dyrektor Samodzielnego Wojewódzkiego Zespołu Publicznych Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Warszawie zabezpieczył środki finansowe na nagrody dla pacjentów aktywnie uczestniczących w zajęciach rehabilitacyjnych (tj. nagrody finansowe, rzeczowe, dyplomy),
  - wprowadzono system okresowych kontroli oceny skuteczności prowadzonych zajęć rehabilitacyjnych.
  - ujednotwiono sposób prowadzenia dokumentacji zajęć terapeutycznych prowadzonych w placówce oraz zwiększono nadzór w tym zakresie.
- 6) Wprowadzono do Planu szkoleń wewnętrznych na rok bieżący szkolenie dla kadry zarządzającej oraz personelu medycznego Zakładu z zakresu przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.
- 7) Usunięto z tablic informacyjnych wszelkie nieaktualne ogłoszenia i komunikaty. Poprawiono informację o Rzeczniku Praw Pacjenta i możliwości kontaktu z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta.



Dodatkowo informuję Panią Minister, że w celu poprawy jakości udzielanych świadczeń i zwiększenia zadowolenia pacjentów w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym Psychiatrycznym w Rasztowie wszystkie inne uwagi odnośnie działalności Zakładu zawarte w protokole pokontrolnym - zostały szczegółowo przeanalizowane i omówione z kadrą zarządczą oraz personelem tej placówki.

z poważaniem

DYREKTOR  
Samodzielnego Wojewódzkiego Zespołu  
Publicznych Zakładów Psychiatrycznej  
Opieki Zdrowotnej w Warszawie  
*Andrzej Mazur*

Do wiadomości:

- 1) Pan Adam Struzik – Marszałek Województwa Mazowieckiego, Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa
- 2) Pan Bartosz Arłukowicz, Minister Zdrowia, ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa,
- 3) Pan Adam Twarowski – Dyrektor Mazowieckiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa,
- 4) Pan prof. dr hab. Jacek Wciórka – Konsultant Wojewódzki w dziedzinie psychiatrii, Instytut Psychiatrii i Neurologii, ul. Sobieskiego 1/9, 02-957 Warszawa,
- 5) Pani prof. dr hab. Irena Lipowicz, Rzecznik Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa.