



# INSTYTUT PSYCHIATRII I NEUROLOGII

ul. Sobieskiego 9, 02-957 Warszawa  
tel. centr. 22 45 82 800, fax 22 651 93 01



27

DL/400/2012

*→ do sprawy*  
*→ na stronę*

Warszawa, 24.04.2012 r.

KIEROWNIK ZESPOŁU  
ds. Zdrowia Psychicznego

Rzecznik Praw Pacjenta

<b>BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA</b>	
Wpłynęło:	30 kwi. 2012 ..... tę
Znak:	RzPP 7100

Pani *Krystyna Barbara Kozłowska*  
**Krystyna Barbara Kozłowska**  
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta  
Al. Zjednoczenia 25  
01-829 Warszawa

## Szanowna Pani,

Dyrekcja Instytutu Psychiatrii i Neurologii uprzejmie informuje, iż zarządzeniem nr13/2012 z dnia 16.04.2012 r., powołała komisję w sprawie dotyczącej sposobu wdrożenia zaleceń pokontrolnych, w wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta w Oddziale F-2 I Kliniki Psychiatrycznej.

W odpowiedzi na pismo nr Rzep-ZZP-0932-3-11/BW/12 z dnia 20.04.2012 r., Dyrekcja Instytutu Psychiatrii i Neurologii w załączeniu przesyła *Raport Komisji w sprawie sposobu wdrożenia zaleceń pokontrolnych w IPiN, w wyniku przeprowadzonych w dn. 31.01.2012 r. przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta czynności kontrolnych w Oddziale Diagnostyczno-Terapeutycznym II (F2) I Kliniki Psychiatrycznej IPiN.*

*Z poważaniem*

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Lecznictwa

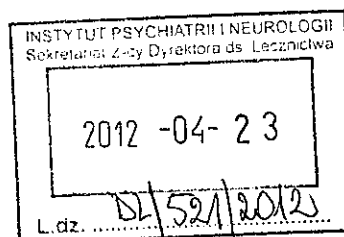
*[Signature]*  
Klinika med. Lwów Gardyńska-Zięmba

ZESPÓŁ ds. ZDROWIA PSYCHICZNEGO	
WPLYNĘŁO	
08 MAJ 2012 ..... (datownik)	
Znak	RzPP-ZZP-



Marta Anczewska, dr hab. n. med.  
specjalista psychiatra  
Instytut Psychiatrii i Neurologii  
Sobieskiego 9  
02-957 Warszawa

Warszawa dnia 23 kwietnia 2012r.



Pani Ewa Gardyńska-Ziemia dr n. med.  
Dyrektor ds. Lecznictwa  
Instytut Psychiatrii i Neurologii  
Sobieskiego 9  
02-957 Warszawa

*Małgorzata Pociąg Dyrektor*

W związku z Zarządzeniem nr 13/2012 z dnia 16 kwietnia 2012r., w sprawie powołania komisji dotyczącej sposobu wdrożenia zaleceń pokontrolnych, w wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta w Oddziale F-2 I Kliniki Psychiatrycznej Instytutu Psychiatrii i Neurologii, w dniu 31 stycznia 2012r. uprzejmie informuję, że:

Komisja pracowała w składzie:

1. Marta Anczewska, dr hab. n. med., specjalista psychiatra, przewodniczący
2. Agnieszka Borzym, lek., specjalista psychiatra
3. Marek Grochowski, lek., specjalista psychiatra

Komisja, dokładnie zapoznała się z dostarczoną dokumentacją w sprawie: protokołem kontroli doraźnej z dnia 6 lutego 2012r. oraz całością korespondencji pomiędzy Rzecznikiem Praw Pacjenta a Dyrekcją Instytutu. Ponadto uzyskała wyjaśnienia od Prof. Danuty Ryglewicz Dyrektora Instytutu, Prof. Jacka Wciórki Konsultanta Wojewódzkiego w Dziedzinie Psychiatrii oraz od dr Izabeli Niedźwieckiej Ordynatora Oddziału F-2 I Kliniki Psychiatrycznej.

Komisja w pełni zgadza się ze stwierdzeniem naruszenia praw pacjenta w zakresie wskazanym przez Rzecznika Praw Pacjenta w protokole pokontrolnym. Ponadto wyraża głęboką wdzięczność za zwrócenie uwagi na nieprawidłowe funkcjonowanie psychiatrycznej opieki zdrowotnej na przykładzie Instytutu Psychiatrii i Neurologii.

Komisja w odniesieniu do zaleceń pokontrolnych oraz podjęcia niezwłocznych działań naprawczych zgodnie z dyspozycją art.53 ust. 4 Ustawy stwierdza, co następuje:

Ad.1

Dnia 12 marca 2012r. Dyrekcja Instytutu złożyła projekt o finansowanie przebudowy obiektów wszystkich klinik psychiatrycznych do Departamentu Funduszy Europejskich Ministerstwa Zdrowia, który uzyskał wstępną akceptację. Uzyskanie funduszy pozwoli na dostosowanie pomieszczeń do wymagań uregulowanych stosownym rozporządzeniem.

Ad.2

Od 17.01.2012r. opieka psychiatryczna w Instytucie jest realizowana w ramach dwóch Centrów Zdrowia Psychicznego – Mokotowskiego i Ursynowskiego. Ta zmiana organizacyjna – zgodna z realizowaniem założeń Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego pozwala na zwiększenie zaangażowania personelu w działania na rzecz pacjentów. Konkretnym przykładem pozytywnych rozwiązań jest zatrudnienie dwóch psychologów i terapeuty zajęciowego w Mokotowskim Centrum Leczenia Kryzysów Psychotycznych.

Ad3.

Ograniczenie liczby lekarzy psychiatrów, dyżurujących w klinikach psychiatrycznych Instytutu nastąpiło stosunkowo niedawno, w styczniu 2011r. w ramach reorganizacji, spowodowanej niekorzystną sytuacją finansową placówki.

Do tej pory nie było sygnałów od pacjentów leczonych w Instytucie, że nie są usatysfakcjonowani sprawowaną opieką w godzinach popołudniowych lub w dni wolne od pracy. Powyższe stwierdzenie Komisja opiera na wynikach anonimowych, rutynowych badań prowadzonych od 2005r., przy pomocy Kwestionariusza Satysfakcji Pacjenta ze Świadczonych Usług.

Cotygodniowe spotkania społeczności terapeutycznej w każdym oddziale psychiatrycznym dodatkowo monitorują funkcjonowanie sprawowanej opieki i umożliwiają natychmiastowe reagowanie na skargi osób leczonych.

Instytut posiada Certyfikat ISO 9001:2008, nr 12, 100 24415 TMS ważny do 25.01.2014r.

Marta Anczewska – przewodniczący

Agnieszka Borzym

Marek Grochowski

