

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 5 października 2012 r. w Zakładzie Opiekuńczo–Lecznicznym dla Dzieci im. Jana Pawła II prowadzonym przez Zgromadzenie Sióstr Maryi Niepokalanej w Jaskotle (dalej: Zakład).

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności² w dniu ich rozpoczęcia w Zakładzie Opiekuńczo –Lecznicznym dla Dzieci imienia Jana Pawła II prowadzonym przez Zgromadzenie Sióstr Maryi Niepokalanej w Jaskotle.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Barbarę Szajnocha – Starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta,
2. Panią Aleksandrę Skoczylas – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.


¹ tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 2.10.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-33-1/KB/12)

³ Nr upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-33-2/KB/12;

RzPP-ZZP-0932-33-3/KB/12.

nr. 

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Zakład Opiekuńczo–Leczniczy dla dzieci im. Jana Pawła II prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Maryi Niepokalanej w Jaszкотle jest Niepublicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej.

Regon: 006228595; NIP: 913-10-52-953.

Organem założycielskim Zakładu jest Zgromadzenie Sióstr Maryi Niepokalanej, Prowincja Wrocławska z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kardynała Bolesława Kominka 3/5.

Zgodnie ze *Statutem* ww. podmiotu, do zadań Zakładu należy m.in.:

- a) rehabilitacja lecznicza,
- b) leczenia i prowadzenie działalności opiekuńczej,
- c) pielęgnacja i opieka nad niepełnosprawnymi,
- d) prowadzenie terapii zajęciowej.

Zakład zapewnia leczenie m.in. następujących schorzeń: dziecięcego porażenia mózgowego, postępującego zaniku mięśni, niedowładu kończyn dolnych, wrodzonych i nabytych wad postawy, stanów po operacji przepuklin oponowo-rdzeniowych. Celem Zakładu jest objęcie całodobową opieką dzieci od urodzenia do ukończenia gimnazjum, niewymagających hospitalizacji, które ze względu na zły stan zdrowia i trudną sytuację rodzinną nie mogą przebywać w środowisku domowym.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Zakres prowadzonych działań sprawdzających obejmował w szczególności przestrzeganie praw pacjenta określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz przepisów odrębnych, w tym:

- a) rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴;
- b) rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 30 sierpnia 2009 r. *w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej*⁵;

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

⁵ Dz. U. z 2009 r., nr 140, poz. 1147.

- c) rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą⁶;

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień do przeprowadzenia zbadania sprawy na miejscu, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w Zakładzie. W wyniku przeprowadzonych czynności, tj.:

- rozmów z siostrą Haliną Borowską – Dyrektorem ww. Zakładu oraz personelem medycznym;
- oględzin pomieszczeń Zakładu;

stwierdzono, co następuje:

W dniu zbadania sprawy na miejscu w Zakładzie przebywało 58 pacjentów.

W ww. Zakładzie zatrudnieni są następujący specjaliści.: pediatra, neurolog, ortopeda; fizjoterapeuci; logopeda; psycholog; rehabilitanci; pedagodzy specjaliści; terapeuci zajęciowi; pielęgniarki; opiekunki medyczne. Wszyscy pracownicy mają odpowiednie przygotowanie i doświadczenie w pracy z niepełnosprawnymi dziećmi.

Zakład prowadzi kompleksową rehabilitację dzieci niepełnosprawnych, m.in.: kinezyterapia (NDT Bobath, metoda Vojty, PNF, Kinesiology Taping, integracja sensoryczna), masaż (klasyczny, Shantala), fizykoterapia (światłolecznictwo, elektroterapia, magnetoterapia, laseroterapia, termoterapia, hydroterapia), terapia psychologiczno-pedagogiczna (z logopedią i z alternatywną komunikacją), metoda SNOEZELEN, metoda Knillów jak również terapia zajęciowa.

Wszystkie zajęcia odbywają się w odpowiednio przystosowanych salach takich jak: sale rehabilitacyjne, sala gimnastyczna, pomieszczenia terapii zajęciowej oraz muzykoterapii, sala integracji sensorycznej, tzw. „sala doświadczania świata”, sala dziennego pobytu, bawialnia,

Ponadto, przy Zakładzie usytuowana jest szkoła podstawowa i gimnazjum, gdzie dzieci realizują obowiązek szkolny.

Dzieci wyposażone były w specjalne, umieszczone na przegubach rąk identyfikatory, zapewniające prawidłowe określenie ich tożsamości.

⁶ Dz. U. z 2012 r., poz.739 z późn. zm.

Mając na względzie prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym (art. 8 zd. 1 ustawy *o prawach pacjenta*) oraz przepisy rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą* ustalono, co następuje:

W wyniku oględzin pomieszczeń Zakładu stwierdzono, iż są one utrzymane w należytym stanie sanitarno-higienicznym i porządkowym, spełniając tym samym wymagania określone w ww. rozporządzeniu.

Niemniej, zbyt duże zagęszczenie łóżek w salach uniemożliwia dostęp do łóżek pacjentów z trzech stron, tym samym niespełniony został wymóg określony w rozdziale III § 18-20 ww. *rozporządzenia*. Zgodnie z przytoczonym przepisem „*łóżka w pokojach pacjentów powinny być dostępne z trzech stron, w tym z dwóch dłuższych*”.

Placówka zapewnia całodobowe wyżywienie według jadłospisu, który ustalony został w oparciu o potrzeby iienne normy żywienia adekwatne do potrzeb pacjentów. Posiłki przygotowywane są w kuchni na terenie obiektu

Pacjenci mają możliwość korzystania z automatu telefonicznego (tzw. „telefon do mamy”). Pacjenci poinformowali, iż nie ma również problemów związanych z odwiedzinami przez osoby bliskie. Stwierdzono, realizację prawa pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego (art. 33 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*).

W wyniku oględzin pomieszczeń Zakładu stwierdzono, iż świadczeniodawca wywiązuje się z realizacji dyspozycji art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 Załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*. W widocznych miejscach wyeksponowano informacje dotyczące:

- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta;
- praw pacjenta.

Pacjenci nie wnosili uwag/skarg dotyczących nieetycznych zachowań personelu. Informowali, iż personel jest przyjaźnie i życzliwie do nich nastawiony. Tym samym, należy stwierdzić realizację przepisu zawartego w art. 8 zd. 2 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.

5. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań należy pozytywnie ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez Świadczeniodawcę. Incydentalne uchybienie, nie mające wpływu na funkcjonowanie Zakładu, dotyczy braku dostępu do łóżek pacjentów z trzech stron, tym samym niespełnienie wymogu określonego w rozdziale III § 18-20 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.


6. Zalecenia

W związku z pozytywną oceną realizacji obowiązków nałożonych na Świadczeniodawcę odstępuje się od wydania zaleceń wobec ww. podmiotu.

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Zdrowia Psychicznego


Grzegorz Błażewicz

Rzecznik Praw Pacjenta


Krystyna Barbara Korzowska

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Siostry Haliny Borowskiej Dyrektor Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego dla Dzieci imienia Jana Pawła II prowadzonego przez Zgromadzenie Sióstr Maryi Niepokalanej w Jaskotle 21, 55-080 Katy Wrocławskie;
- 2) Zgromadzenia Sióstr Maryi Niepokalanej Prowincji Wrocławskiej ul. Kardynała Bolesława Kominka 3/5, 50-329 Wrocław;
- 5) Pana Bartosza Arłukowicza, Ministra Zdrowia, ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa;
- 6) Pana Marka Michalaka, Rzecznika Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa;
- 7) Pani Ireny Lipowicz, Rzecznik Praw Obywatelskich, Aleja Solidarności 77, 00-090 Warszawa;
- 8) Pani Wioletty Niemiec, Dyrektora Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Joannów 6, 50-525 Wrocław.