



Warszawa, 18 XII 2012 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-ZZP-0932-34-5/MH/12

**Siostra**  
**Agnieszka Perz**  
**Dyrektor**  
**Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego**  
**dla Dzieci w Wierzbicach Wrocławskich**  
**ul. Lipowa 44**  
**50-040 Wierzbice Wrocławskie**

*Krystyna Barbara Kozłowska*

W nawiązaniu do czynności przeprowadzonych w dniu 5 października 2012 r. przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym dla Dzieci w Wierzbicach Wrocławskich, przekazuję w załączeniu protokół ze zbadania sprawy na miejscu.

W wyniku przeprowadzonych działań należy pozytywnie z uchybieniami ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez Świadczeniodawcę.

Niemniej, w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami stwierdzam naruszenie art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> w zakresie wskazanym w protokole. Tym samym, zgodnie z art. 53 ust. 4 ww. ustawy wnoszę o podjęcie niezbędnych działań naprawczych.

Ponadto, zgodnie z dyspozycją art. 53 ust. 5 ww. ustawy organ (instytucja) jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni poinformować Rzecznika o podjętych działaniach lub o zajęтым stanowisku w sprawie.

*z powodzeniem*  
*K. Kozłowska*

**Załącznik:** Protokół ze zbadania sprawy na miejscu, znak: RzPP-ZZP-0932-34-4/AS/BS/12.

<sup>1</sup> Tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 159 z późn. zm.