



Warszawa, 14 grudnia 2012 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
**Krystyna Barbara Kozłowska**

RzPP-ZZP-0932-35-5/KAS/12

**Pani**  
**s. Eugenia Jakubowicz**  
**Dyrektor**  
**Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego dla Dzieci**  
**Piszkowice 53**  
**57-300 Kłodzko**

*Grzegorz P. Dybala*

W nawiązaniu do czynności przeprowadzonych w dniu 4 października 2012 r. przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym dla Dzieci w Piszkowicach oraz pisma Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 2 października 2012 r.<sup>1</sup> przekazuję w załączeniu protokół ze zbadania sprawy na miejscu. W wyniku przeprowadzonych działań należy pozytywnie z uchybieniami ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez Świadczeniodawcę.

Niemniej, w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami stwierdzam naruszenie art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>2</sup> w zakresie wskazanym w protokole.

Tym samym zgodnie z dyspozycją art. 53 ust. 4 ww. ustawy wnoszę o podjęcie niezwłocznych działań naprawczych. Ponadto, zgodnie z dyspozycją art. 53 ust. 5 ww. ustawy organ (instytucja) jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, poinformować Rzecznika o podjętych działaniach lub zajęтым stanowisku w przedmiocie sprawy.

*2 powołaniem*  
*K. Kozłowska*

**Załącznik:** Protokół ze zbadania sprawy na miejscu RzPP-ZZP-0932-35-4/AS/BS/12

<sup>1</sup> znak: RzPP-ZZP-0932-35-1/KB/12

<sup>2</sup> tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.