

Warszawa,2012 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-36-5/ASK/WMA/DR/12

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 11 października 2012 r. w EMC Instytucie Medycznym S.A. Filia: Szpital Św. Rocha w Ozimku.

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Wiolettę Maciejewską-Kisiel – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Panią Aleksandrę Skoczylas – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
3. Panią Danutę Rucińską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 02.10.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-36-1/KB/12).

³ Nr upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-36-2/KB/12,

RzPP-ZZP-0932-36-3/KB/12,

RzPP-ZZP-0932-36-4/KB/12.

nr. 

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Spółka EMC Instytut Medyczny S.A. 26 listopada 2004 roku została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000222636 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Regon: 933040945, NIP: 894-28-14-132. Szpital Św. Rocha w Ozimku działa jako jednostka podległa EMC Instytutu Medycznego S.A.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Zakres prowadzonych działań sprawdzających obejmował w szczególności przestrzeganie praw pacjenta określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. *o ochronie zdrowia psychicznego*⁴ oraz przepisów szczególnych.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień do „zbadaania sprawy na miejscu”, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicy dla Dzieci i Młodzieży oraz Hospicjum Stacjonarym dla Dzieci.

W badanym okresie w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicy dla Dzieci i Młodzieży przebywało 12 dzieci natomiast w Hospicjum Stacjonarym dla Dzieci - 13 pacjentów. Pomieszczenia zakładów są wspólne. Głównym kryterium rozmieszczenia dzieci w poszczególnych salach jest ich wiek.

W wyniku przeprowadzonych czynności, tj.:

- rozmów z dyrekcją oraz personelem medycznym;
- oględzin pomieszczeń Zakładu Opiekuńczo-Lecznicy dla Dzieci i Młodzieży oraz Hospicjum Stacjonarym dla Dzieci,

stwierdzono, co następuje:

W trakcie oględzin ww. pomieszczeń stwierdzono, że świadczeniodawca wywiązuje się z realizacji dyspozycji art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 Załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

W widocznym miejscu wyeksponowano informacje dotyczące:

⁴ Tj. Dz. U. z 2011 r., nr 231, poz. 1375 z późn. zm.

- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta;
- praw pacjenta;
- trybu składania skarg i wniosków.

Pomieszczenia Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego dla Dzieci i Młodzieży oraz Hospicjum Stacjonarnego dla Dzieci są czyste i spełniają podstawowe warunki sanitarne i higieniczne. Pomieszczenia higieniczno-sanitarne nie są przystosowane dla osób niepełnosprawnych, w szczególności poruszających się na wózkach inwalidzkich, co jest niezgodne z wymaganiami określonymi w rozdziale II pkt. 4 załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w *sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą*⁵.

Mając na względzie prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym (art. 8 zd. 1 ustawy *o prawach pacjenta*) oraz przepisy rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą* ustalono, iż zbyt duże zagęszczenie chorych w salach uniemożliwia dostęp do łóżek pacjentów z trzech stron, tym samym nie spełniony został wymóg określony w rozdziale III § 18-20 przywołanego *rozporządzenia*. Zgodnie z przytoczonym przepisem „*łóżka w pokojach pacjentów powinny być dostępne z trzech stron, w tym z dwóch dłuższych*”.

Podczas czynności sprawdzających zwrócono uwagę na realizację przez placówkę dyspozycji przepisu § 4 ust. 2 pkt 5 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 30 sierpnia 2009 r. w *sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej*⁶. Jednakże, funkcjonująca w podmiocie pracownia terapii zajęciowej wyposażona jest w znikomą ilość materiałów i sprzętu umożliwiającego prowadzenie zajęć. Niewielka przestrzeń uniemożliwia ponadto prowadzenie zajęć terapeutycznych z wykorzystaniem niektórych posiadanych materiałów. Nie opracowano planów i programów terapeutycznych.

Dane niezbędne do identyfikacji pacjentów, tj. imię, nazwisko, data urodzenia zostały umieszczone w widocznym miejscu - nad łózkami pacjentów, co jest niezgodne z dyspozycjami zawartymi w art. 36 ust. 3-5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności*

⁵ Dz.U. z 2012 r., poz.739 z późn. zm.

⁶ Dz.U. z 2009 nr 140 poz. 1147.

leczniczej⁷. Informacje ułatwiające potwierdzenie tożsamości powinny być zapisane w sposób uniemożliwiający identyfikację pacjenta przez osoby nieuprawnione, z poszanowaniem ochrony danych osobowych.

5. Wnioski

W EMC Instytucie Medycznym S.A. Filia: Szpital Św. Rocha w Ozimku doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- 1) do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym (art. 8 ustawy *o prawach pacjenta*);

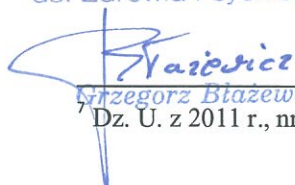
Ponadto, doszło do naruszenia obowiązujących przepisów prawa, w zakresie:

- 1) zapewnienia pacjentom odpowiednich warunków bytowych (rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. *w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą*);
- 2) należytego prowadzenia terapii zajęciowej (§ 4 ust. 2 pkt 5 rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 30 sierpnia 2009 r. *w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej*);
- 3) zaopatrzenia pacjentów w znaki identyfikacyjne (ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej*).

6. Zalecenia

- 1) Dostosowanie pomieszczeń do wymagań rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 2 lutego 2011 r. *w sprawie wymagań, jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej*;
- 2) Zaangażowanie personelu w organizację planu dnia pacjentów, w tym opracowanie i wdrożenie planów i programów terapeutycznych dla pacjentów;
- 3) Dostosowanie znaków identyfikacyjnych pacjentów do wymogów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej*.

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Zdrowia Psychicznego


Andrzej Białewicz

⁷ Dz. U. z 2011 r., nr 112, poz. 654 z późn. zm.



7. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pana Piotra Gerbera, Prezesa EMC Instytutu Medycznego Spółka Akcyjna, Szpital Świętego Rocha w Ozimku, ul. Pilczycka 144/148, 54-144 Wrocław;
- 2) Pana Bartosza Arłukowicza, Ministra Zdrowia, ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa;
- 3) Pana Filipa Nowaka, Dyrektora Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Głogowska 37, 45-315 Opole;
- 4) Pana Marka Michalaka, Rzecznika Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa;
- 5) Pani prof. dr hab. Ireny Lipowicz, Rzecznika Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa.