

**BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA**

Zespół ds. Zdrowia Psychicznego  
01-829 Warszawa  
al. Zjednoczenia 25

RzPP-ZZP-0932-37-4/DR/12

Warszawa, dnia 14. XII, 2012 r.

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

Przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 10 października 2012 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Zakład Opieki Paliatywno-Hospicyjnej dla Dzieci „Nadzieja” w Toruniu.

**1. Podstawy prawne**

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1 w zw. z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: ustawa o prawach pacjenta), zgodnie z którym Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu.

Kierownictwo Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Zakładu Opieki Paliatywno – Hospitalizacyjnej dla Dzieci „Nadzieja” w Toruniu zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia<sup>2</sup>.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Pana Dariusz Rutkowskiego – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Pawła Czachora – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego ;

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159, poz. 742.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 1.10.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-37-1/KB/12)

<sup>3</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-37-2/KB/12, RzPP-ZZP-0932-37-3/KB/12,

wz. 

## 2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Zakład Opieki Paliatywno-Hospicyjnej dla Dzieci „Nadzieja” w Toruniu został wpisany do rejestru zakładów opieki zdrowotnej w dniu 25 października 2002 r., Nr Księgi Rejestrowej: 0000-0000-2783, Regon: 870-401-923, NIP: 956-1603-640 .

Organem założycielskim jest Fundacja Społeczno-Charytatywna „Pomoc Rodzinie i Ziemi” z siedzibą w Toruniu ul. Włocławska 169B. Siedziba Zakładu mieści się w Toruniu przy ulicy Włocławskiej 169B.

Celem Zakładu jest udzielanie dzieciom świadczeń pielęgnacyjno – opiekuńczo – rehabilitacyjno – leczniczych w formie opieki domowej, ambulatoryjnej i stacjonarnej.

## 3. Zakres badania sprawy na miejscu

Zakres prowadzonych działań sprawdzających obejmował w szczególności przestrzeganie praw pacjenta określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>4</sup> oraz w przepisach szczególnych.

## 4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu.

W wyniku przeprowadzonych czynności, tj.:

- rozmów z kierownictwem Zakładu, personelem medycznym oraz z personelem pomocniczym;
- oględzin pomieszczeń Zakładu;

stwierdzono co następuje:

Zakład usytuowany jest w budynku parterowym, przystosowanym dla osób niepełnosprawnych. W budynku znajduje się 6 sal łóżkowych. W salach zapewniono dostęp do łóżek pacjentów z trzech stron. Łóżka są usytuowane w sposób umożliwiający ich wyprowadzenie bez konieczności przesuwania łóżek sąsiednich – tym samym spełnione zostały wymogi określone w § 17-20 *rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 czerwca 2012 r. w sprawie szczególnych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą*. Materace zabezpieczone pokrowcami, pościel czysta, wymieniana na życzenie pacjenta i w razie konieczności. Pokoje łóżkowe wyposażone są w szafki przyłóżkowe .

Dwa pomieszczenia higieniczno-sanitarne (koedukacyjne), wyposażone w wannę i prysznicę – są dostosowane dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Ponadto stwierdzono, dostępność mydła w dozownikach oraz ręczników jednorazowego użycia i pojemników na zużyte ręczniki (§ 12 ust. 1 pkt 7 ww. *rozporządzenia*).

Ponadto, w placówce znajdują się: duża świetlica, stołówka, sala rehabilitacyjna, gabinet lekarski, gabinet zabiegowy, pokój psychologa, kuchnia. W dniu kontroli stwierdzono, iż wszystkie pomieszczenia utrzymane były w należyтым stanie sanitarno – higienicznym i porządkowym.

W dniu badania sprawy na miejscu w Zakładzie przebywało 9 podopiecznych, w wieku od 8 miesięcy do 8 lat. Świadczenia zdrowotne wynikające z profilu działalności Zakładu, udzielane są całodobowo. Badania diagnostyczne w zakresie badań specjalistycznych, diagnostyki laboratoryjnej oraz porad specjalistów, wykonywane są na podstawie zawartych umów z Wojewódzkim Szpitalem Zespolonym w Toruniu przy ul. Św. Józefa 53/59.

Placówka zapewnia całodobowe wyżywienie według jadłospisu, który ustalony został w oparciu o potrzeby iienne normy żywienia adekwatne do potrzeb pacjentów. Posiłki przygotowywane są w kuchni na terenie obiektu.

Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej (art. 36 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*), jest w pełni realizowane, duchowny jest dostępny na prośbę rodziny pacjenta.

Stwierdzono, że Świadczeniodawca nie wyeksponował na terenie placówki aktualnych informacji o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz informacji dotyczącej danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta, (art. 11 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*).

Stwierdzono, że personel nie posiada identyfikatorów - zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej*<sup>5</sup>, osoby zatrudnione w szpitalu oraz pozostające w stosunku cywilnoprawnym z podmiotem leczniczym, którego przedsiębiorstwem jest szpital, są obowiązane nosić w widocznym miejscu identyfikator zawierający imię i nazwisko oraz funkcję tej osoby.

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2009 r., Nr 52 poz. 417 z późn. zm.

<sup>5</sup> Dz. U. z 2011 r., Nr 112 poz.654

## 5. Wnioski

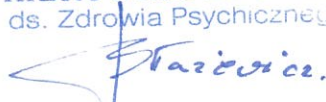
W wyniku przeprowadzonych działań sprawdzających należy pozytywnie ocenić realizację obowiązków nałożonych na Świadczeniodawcę w kontekście realizacji praw pacjenta.

Niemniej jednak, należy stwierdzić, że w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Zakładzie Paliatywno-Hospitalizacyjnym dla Dzieci „Nadzieja” w Toruniu doszło do naruszenia :

- 1) art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. *o działalności leczniczej*<sup>6</sup> który stanowi, iż osoby zatrudnione w szpitalu oraz pozostające w stosunku cywilnoprawnym z podmiotem leczniczym, którego przedsiębiorstwem jest szpital, są obowiązane nosić w widocznym miejscu identyfikator zawierający imię i nazwisko oraz funkcję tej osoby;
- 2) prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>7</sup> stanowi, że pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym).

## 5. Zalecenia

- 1) Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych informacji o:
  - a) prawach pacjenta;
  - b) danych teled adresowych Rzecznika Praw Pacjenta;
- 2) Wprowadzenie obowiązku noszenia przez personel Zakładu imiennych identyfikator

KIEROWNIK ZESPOŁU  
ds. Zdrowia Psychicznego  
  
Grzegorz Błażewicz



<sup>6</sup> Dz. U. Nr 112, poz. 654

**1. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:**

- 1) Pana Zbigniewa Bożemskiego, Dyrektora Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Zakład Opieki Paliatywno-Hospicyjnej dla Dzieci NADZIEJA w Toruniu, ul. Włocławska 169 b, 87-100 Toruń;
- 2) Pana Bartosza Arłukowicza, Ministra Zdrowia, ul. Miodowa 15, 00-592 Warszawa;
- 3) Pana Tomasza Pieczka, Dyrektora Kujawsko-Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz;
- 4) Pani Ireny Lipowicz, Rzecznik Praw Obywatelskich, Aleja Solidarności 77, 00-090 Warszawa;
- 5) Pana Marka Michalaka, Rzecznika Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32, Warszawa.

---

<sup>7</sup> Dz. U. z 2009 r., Nr 52, poz. 417 z późn. zm.

