

Warszawa,*P. Guceł*.....2012 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-38-4/PC/DR/12

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 9 października 2012 r. w Hospicjum Sióstr Św. Elżbiety w Złotowie, utworzonym przez Prowincję Toruńską Zgromadzenia Sióstr Świętej Elżbiety.

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹. Zgodnie z brzmieniem powołanego przepisu „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności w Hospicjum Sióstr Św. Elżbiety w Złotowie w dniu jej rozpoczęcia².

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Pana Pawła Czachora – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Dariusza Rutkowskiego – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

W dniu 9 października 2012 r. Pani Kinga - Krystyna Barzowska, Dyrektor Hospicjum, zapewniła kontrolujących, iż personel medyczny placówki zostanie poinformowany o prowadzonych czynnościach. Personel, w trakcie przeprowadzania czynności sprawdzających, w pełni współpracował z pracownikami Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

¹ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-38-1/KB/12.

³ Nr upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-38-2/KB/12;

RzPP-ZZP-0932-38-3/KB/12;

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Hospicjum Sióstr Św. Elżbiety w Złotowie:

Adres: ul. Panny Marii 7, 77-400 Złotów.

Organem Założycielskim jest Zgromadzenie Sióstr Świętej Elżbiety – Prowincja Toruńska, ul. Żeglarska 9, 87-100 Toruń.

Regon: 04010122400030;

NIP 7671530668.

Zgodnie ze *Statutem* ww. podmiotu, celem Hospicjum jest m.in.:

- stworzenie chorym możliwie najlepszych warunków opiekuńczo-leczniczych oraz zaspokojenie ich potrzeb bytowych, społecznych, kulturalnych i religijnych,
- udzielanie świadczeń opiekuńczo-pielęgnacyjnych o charakterze paliatywnym,
- udzielanie świadczeń opiekuńczo-leczniczych służących przywróceniu, zachowaniu, poprawieniu zdrowia i jakości życia osób przewlekle i obłożnie chorych.

3. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta po okazaniu stosownych upoważnień, przystąpili niezwłocznie do weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta przez wskazanego Świadczeniodawcę. Czynności rozpoczęto od rozmowy z Panią Kingą – Krystyną Barzowską, Dyrektorem Hospicjum Sióstr Św. Elżbiety, odnośnie ogólnych zasad funkcjonowania placówki oraz standardów leczenia i warunków pobytu przebywających w niej pacjentów.

Ustalono, iż Hospicjum funkcjonuje całodobowo przez 7 dni w tygodniu. Placówka dysponuje 49 miejscami stacjonarnej opieki i leczenia dla dzieci i dorosłych – na oddziałach opiekuńczo-leczniczym i paliatywnym.

Z wyjaśnień Pani Dyrektor wynika, iż priorytetem działalności jest niesienie pomocy osobom nieuleczalnie chorym, dzieciom i dorosłym (a także ich rodzinom) w ostatnim okresie życia. Personel (wraz z wolontariuszami) zapewnia całodobową opiekę dla obłożnie chorych pacjentów (często w stanach terminalnych).

Hospicjum dysponuje własnym zapleczem kuchennym, a posiłki przygotowywane są w warunkach spełniających wymogi higieniczno-sanitarne. Lekarz i dietetyk ustalają dla każdego pacjenta indywidualną dietę – z uwzględnieniem wieku oraz stanu zdrowia.

Oдноśnie zapewnianych przez Hospicjum posiłków, pacjenci nie wyrażali w tym względzie zastrzeżeń.

Przeprowadzono również oględziny w pomieszczeniach placówki związanych bezpośrednio z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, tj. w:

- salach chorych,
- stanowiskach pielęgniarских,
- sali rehabilitacji,
- gabinecie zabiegowym,
- pomieszczeniu sanitarno-higienicznym,
- salach terapeutycznych (do fizjoterapii, świetlice do terapii zajęciowej).

W trakcie oględzin sal chorych zwrócono uwagę na swobodny dostęp do łóżek. Sale wyposażone są w estetyczne umeblowanie – dostosowane do wieku pacjentów.

Pomieszczenia w których udzielane są świadczenia zdrowotne (m.in. gabinet zabiegowy) spełniają wymogi określone w § 36 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.⁴

Ponadto, w hospicjum jest opracowana i przestrzegana procedura zachowania i pielęgnacji czystości.

W ww. podmiocie wydzielone są miejsca przeznaczone do składowania bielizny czystej i brudnej oraz odpadów medycznych, co jest zgodne z § 25 ust. 1 ww. rozporządzenia.

Należy stwierdzić, iż wszystkie pomieszczenia utrzymane były w należyтым stanie sanitarno-higienicznym i porządkowym, spełniającym wymagania określone w rozporządzeniu w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

W budynku oznaczone są drogi ewakuacji oraz wyposażony jest w sprzęt gaśniczy z aktualnym potwierdzeniem użyteczności.

Hospicjum dysponuje dwoma mikrobusami przystosowanymi do przewozu osób niepełnosprawnych.

Na terenie Hospicjum w pełni realizowany jest zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych. Na tej podstawie należy stwierdzić, iż realizowane są dyspozycje zawarte w ustawie z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu

⁴ Dz. U. z 2012 r. poz.739 z późn. zm.

i wyrobów tytoniowych⁵ oraz ustawie z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej⁶.

Do budynku przylega ogrodzony, zadbane i gwarantujący bezpieczeństwo pacjentów teren rekreacyjny, z którego pacjenci mogą korzystać codziennie (z uwzględnieniem warunków pogodowych).

W trakcie czynności sprawdzających zweryfikowano także stopień przestrzegania przepisu art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Wyeksponowane na tablicach egzemplarze Europejskiej Karty Praw Pacjenta oraz zbiór praw pacjenta dostępny w gabinetach zabiegowych nie stanowił aktualnej informacji o prawach pacjenta. Niemniej, w trakcie badania sprawy na miejscu Dyrektor Hospicjum zaktualizowała w sposób prawidłowy informacje o prawach pacjenta dostępne na tablicach ogłoszeń i gabinetach personelu, w związku z czym pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta odstąpili od wydawania zaleceń w tym zakresie uznając, że w wyniku reakcji Dyrekcji placówki na uwagi kontrolujących, prawo do informacji o prawach pacjenta zostało zrealizowane w sposób zgodny z art. 11 ww. ustawy.

Stwierdzono realizację prawa pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego (art. 33 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta) oraz prawa pacjenta do opieki duszpasterskiej (art. 36 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta).

Placówka posiada odpowiednio wyposażone sale rehabilitacji, w której codziennie prowadzone są zajęcia terapeutyczne i rehabilitacyjne. Na uwagę zasługuje wysoki standard użytkowanego sprzętu – zarówno w zakresie stosowania procedur medycznych, jak i o charakterze pomocniczym. Hospicjum dysponuje również basenem oraz salą fizjoterapii.

4. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta czynności należy pozytywnie ocenić przestrzeganie praw pacjenta w Hospicjum Sióstr Św. Elżbiety w Złotowie. Incydentalne uchybienie nie ma wpływu na ogólną ocenę ww. świadczeniodawcy, a usunięcie ich w trakcie trwania czynności powoduje odstąpienie od wydawania zaleceń.

⁵ Dz.U. z 1996 r., nr 10, poz. 55 z późn. zm.

⁶ tj.: Dz.U. z 2006 r., nr 122, poz. 851

5. Zalecenia

W związku z uaktualnieniem informacji o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*) przez Dyrektora Hospicjum – w trakcie badania sprawy na miejscu – odstępuje się od wydania zaleceń wobec ww. podmiotu.



KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Zdrowia Psychicznego

Błażewicz
Grzegorz Błażewicz

Dariusz Rutkowski

6. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pani Kingi – Krystyny Barzowskiej, Dyrektor Hospicjum Sióstr Św. Elżbiety w Złotowie, ul. Panny Marii 7, 77-400 Złotów
- 2) Pana Bartosza Arłukowicza, Ministra Zdrowia, ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa;
- 3) Pana Marka Michalaka, Rzecznika Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa;
- 4) Pani prof. dr hab. Ireny Lipowicz, Rzecznika Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa;
- 5) Pana Karola Chojnackiego, Dyrektora Wielkopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań.

