



Warszawa, 18. XII 2012 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZZP-0932-33-6/BM/WMK/KB/12

Pani
Barbara Bulanowska
Dyrektor
Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego
Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Ciemna 6
31-053 Kraków

Ławosza Paul Dyrektor

W nawiązaniu do czynności przeprowadzonych w dniu 26 listopada 2012 r. przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicy „Serdeczna Troska” Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Krakowie, przekazuję w załączeniu protokół ze zbadania sprawy na miejscu.

W wyniku przeprowadzonych działań należy pozytywnie ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez Świadczeniodawcę. Stwierdzone incydentalne uchybienia, nie mają wpływu na funkcjonowanie ww. placówki.

*2 podwójne
L. Ławosza*

Załącznik: Protokół ze zbadania sprawy na miejscu RzPP-ZZP-0932-42-4/BM/WMK/12