



Warszawa, 18. XII 2012 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZZP-0932-33-7/BM/WMK/KB/12

Pan
Bartosz Arłukowicz
Minister Zdrowia
ul. Miodowa 15
00-592 Warszawa

Łeuanay 7 se Minister

W nawiązaniu do czynności przeprowadzonych w dniu 26 listopada 2012 r. przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym „Serdeczna Troska” Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Krakowie, przekazuję w załączeniu protokół ze zbadania sprawy na miejscu.

W wyniku przeprowadzonych działań należy pozytywnie ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez Świadczeniodawcę. Stwierdzone incydentalne uchybienia, nie mają wpływu na funkcjonowanie ww. placówki.

z powodzeniem
K. Kozłowska

Załącznik: Protokół ze zbadania sprawy na miejscu RzPP-ZZP-0932-42-4/BM/WMK/12