



Warszawa, 18 XII 2012 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-ZZP-0932-33-8/BM/WMK/KB/12

**Pani**  
**Irena Lipowicz**  
**Rzecznik Praw Obywatelskich**  
**Al. Solidarności 77**  
**00-090 Warszawa**

*Szanowna Pani Rzecznik*

W nawiązaniu do czynności przeprowadzonych w dniu 26 listopada 2012 r. przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym „Serdeczna Troska” Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Krakowie, przekazuję w załączeniu protokół ze zbadania sprawy na miejscu.

W wyniku przeprowadzonych działań należy pozytywnie ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez Świadczeniodawcę. Stwierdzone incydentalne uchybienia, nie mają wpływu na funkcjonowanie ww. placówki.

*z pozdrowieniami*  
*K. Kozłowska*

**Załącznik:** Protokół ze zbadania sprawy na miejscu RzPP-ZZP-0932-42-4/BM/WMK/12