



Warszawa, 18. XII 2012 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Pacjenta
Krystyna Barbara Kozłowska

RzPP-ZZP-0932-33-9/BM/WMK/KB/12

Pan
Marek Michalak
Rzecznik Praw Dziecka
ul. Przemysłowa 30/32
00-450 Warszawa

Pracownicy Twojego Biura

W nawiązaniu do czynności przeprowadzonych w dniu 26 listopada 2012 r. przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym „Serdeczna Troska” Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Krakowie, przekazuję w załączeniu protokół ze zbadania sprawy na miejscu.

W wyniku przeprowadzonych działań należy pozytywnie ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez Świadczeniodawcę. Stwierdzone incydentalne uchybienia, nie mają wpływu na funkcjonowanie ww. placówki.

z powodzeniem
K. Kozłowska

Załącznik: Protokół ze zbadania sprawy na miejscu RzPP-ZZP-0932-42-4/BM/WMK/12