

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-44-4/EK/KM/12

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 26 listopada 2012 r. w Domu im. J. Korczaka Regionalnej Placówce Opiekuńczo – Terapeutycznej w Gdańsku Szpitala Dziecięcego Polanki im. Macieja Płażyńskiego, ul. Polanki 119, 80-308 Gdańsk.

1. Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Elżbietę Kilan – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Panią Katarzynę Milewską – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Dom im. J. Korczaka Regionalna Placówka Opiekuńczo – Terapeutyczna w Gdańsku mieszczący się przy ulicy Abrahama 56, wchodzi w skład struktury Szpitala Dziecięcego

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 20.11.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-44-1/KB/12).

³ Nr upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-44-2/KB/12,

RzPP-ZZP-0932-44-2/KB/12.

Wz. B.

Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku przy ulicy Polanki 119, kierowanego przez Prezesa Zarządu – lek. med. Tadeusza Podczarskiego.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Zakres prowadzonych działań sprawdzających obejmował w szczególności przestrzeganie praw pacjenta określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. *o ochronie zdrowia psychicznego*⁴ oraz przepisów szczególnych.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień do weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w Domu im. J. Korczaka Regionalnej Placówce Opiekuńczo – Terapeutycznej w Gdańsku.

Placówka świadcząca opiekę zdrowotną długoterminową jest przeznaczona dla dzieci od pierwszego miesiąca życia tj. 4 dni po urodzeniu do lat 14, nie wymagających hospitalizacji, które ze względu na zły stan zdrowia, trudną sytuację rodzinną (np. odmowa rodziców odebrania dziecka ze szpitala zaraz po urodzeniu) nie mogą przebywać w środowisku rodzinnym. Należy zaznaczyć, iż do placówki są przyjmowane dzieci z interwencji, a nie na podstawie skierowania lekarskiego.

Do zadań placówki należy:

- Świadczenie lekarskiej opieki specjalistycznej (dwóch lekarzy);
- całodobowa opieka pielęgniarska oraz pielęgnacyjna i opiekuńcza (łącznie liczba personelu – 44 osoby);
- rehabilitacja prowadzona przez zespół fizjoterapeutów, która ma na celu przywrócenie możliwie maksymalnej sprawności, względnie powstrzymanie procesu chorobowego (gabinet terapeutyczny do pracy z osobami niepełnosprawnymi, sala integracji sensorycznej, sala rehabilitacji ruchowej, hydroterapia, fizykoterapia, sala doświadczania świata);
- świadczenie usług psychologa;
- leczenie farmakologiczne;
- terapia zajęciowa (m.in. zajęcia sportowe, plastyczne, artystyczne, muzyczne);
- zapewnienie dzieciom nauki szkolnej.

⁴ Tj. Dz. U. z 2011 r., nr 231, poz. 1375 z późn. zm.

W wyniku przeprowadzonych czynności, tj.:

- rozmów z przedstawicielami dyrekcji oraz personelem medycznym;
- oględzin pomieszczeń Domu im. J. Korczaka Regionalnej Placówki Opiekuńczo – Terapeutycznej w Gdańsku

stwierdzono, co następuje:

Dom im. J. Korczaka Regionalna Placówka Opiekuńczo – Terapeutyczna w Gdańsku dysponuje 45 miejscami. W dniu kontroli w zakładzie przebywało 45 pacjentów.

Pacjenci przebywają w salach 4-6 osobowych. Każda sala wyposażona jest w pomieszczenie higieniczno-sanitarne, które jest dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo. We wszystkich pomieszczeniach czystość utrzymana jest na bardzo wysokim poziomie.

Placówka zapewnia całodobowe wyżywienie według jadłospisu, który ustalony został w oparciu o potrzeby iienne normy żywieniowe adekwatne do potrzeb pacjentów. Posiłki przygotowywane są w kuchni na terenie obiektu.

Pacjenci mają możliwość korzystania z sali gimnastycznej wyposażonej w nowoczesny sprzęt, gabinetów ćwiczeń indywidualnych, sali doświadczania świata, gabinetu terapeutycznego do pracy z osobami niepełnosprawnymi, sali integracji sensorycznej, sali rehabilitacji ruchowej, fizykoterapii, hydroterapii. Terapia zajęciowa również prowadzona jest w odpowiednio przystosowanych do tego celu pracowniach.

Zajęcia w Zakładzie odbywają się według ustalonego harmonogramu, który obejmuje zarówno zajęcia edukacyjne i rehabilitacyjne, jak również zabiegi pielęgnacyjne.

W trakcie oględzin ww. pomieszczeń stwierdzono, że świadczeniodawca nie wywiązuje się z realizacji dyspozycji art. 11 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 Załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵. W widocznych miejscach nie wyeksponowano informacji dotyczących:

- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta;
- praw pacjenta;
- trybu składania skarg i wniosków.

Stwierdzono, że personel nie posiada identyfikatorów. Zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o *działalności leczniczej*⁶ „osoby zatrudnione w szpitalu oraz pozostające w stosunku cywilnoprawnym z podmiotem leczniczym, którego przedsiębiorstwem jest

⁵ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

⁶ Dz. U. z 2011 r., nr 112, poz. 654.

szpital, są obowiązane nosić w widocznym miejscu identyfikator zawierający imię i nazwisko oraz funkcję tej osoby”.

W lokalu przeznaczonym dla osób odwiedzających, świadczeniodawca umożliwił wgląd do obowiązującej ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, jednakże ww. akt prawny nie znajduje się w miejscu ogólnodostępnym.

5. Wnioski

W wyniku przeprowadzonych działań należy pozytywnie ocenić przestrzeganie praw pacjenta przez Świadczeniodawcę i podejmowane działania mające na celu stworzenie jak najlepszych warunków pobytu osobom wymagającym pomocy i opieki.

Jednakże, stwierdzone uchybienia polegały na:

1. Braku stosowania przez personel imiennych identyfikatorów – art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. *o działalności leczniczej*⁷ stanowi, iż osoby zatrudnione w szpitalu oraz pozostające w stosunku cywilnoprawnym z podmiotem leczniczym, którego przedsiębiorstwem jest szpital, są obowiązane nosić w widocznym miejscu identyfikator zawierający imię i nazwisko oraz funkcję tej osoby;
2. Braku informacji o prawach pacjenta, w tym o danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta - art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* stanowi, że pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym;

6. Zalecenia

- 1) Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym informacji o:
 - prawach pacjenta;
 - danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta;
 - trybie składania skarg i wniosków.
- 2) Wprowadzenie obowiązku noszenia przez personel Zakładu imiennych identyfikatorów

⁷ Dz. U. z 2011 r., nr 112, poz. 654 z późn. zm



7. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pana Tadeusza Podczarskiego, Prezesa Zarządu Szpitala Dziecięcego Polanki im. Macieja Płażyńskiego w Gdańsku, ul. Polanki 119, 80-308 Gdańsk;
- 2) Pana Bartosza Arłukowicza, Ministra Zdrowia, ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa;
- 3) Pani Barbara Kawińskiej, Dyrektora Pomorskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk;
- 4) Pana Marka Michalaka, Rzecznika Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa;
- 5) Pani prof. dr hab. Ireny Lipowicz, Rzecznika Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa.

