

Warszawa, 26.02.....2013 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-48-4/AST/AN/12

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 26 listopada 2012 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej "Przychodnia Rodzinna", 05-800 Pruszków, ul. Ks. Józefa 1.

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności² w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Agnieszkę Stępską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Andrzeja Nawrockiego – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Przychodnia Rodzinna" w Pruszkowie został wpisany do Rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 23.11.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-48-1/KB/12)

³ Nr upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-48-2/KB/12,

RzPP-ZZP-0932-48-3/KB/12.

we. 

pod numerem 14-01174 w dniu 1 kwietnia 2000 r., NIP: 534-20-94-372, Regon: 016223354. Organem rejestrowym jest Wojewoda Mazowiecki. Kierownikiem zakładu jest Pan Witold Niedziński.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 i 12 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴ w okresie od dnia: 1 stycznia 2012 r. do dnia 26 listopada 2012 r.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Pruszkowie.

W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w miejscu ogólnodostępnym stwierdzono, co następuje:

Świadczeniodawca nie wypełnił obowiązku o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

Na tablicy ogłoszeń umieszczono Kartę Praw Pacjenta - powołując się na nieaktualne akty prawne. Ponadto, nie wyeksponowano informacji w przedmiocie:

- praw pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- trybu składania skarg i wniosków.

Mając na uwadze prawo pacjenta do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot (art. 12 ustawy *o prawach pacjenta*) oraz § 11 ust. 1 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej* ustalono, co następuje:

Świadczeniodawca nie udostępnił:

- informacji o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych w ww. placówce na podstawie umów zawartych z NFZ.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

Świadczeniodawca udostępnił informacje o:

- wykazie osób udzielających świadczeń zdrowotnych w ww. placówce;
- godzinach i miejscu przyjęć osób udzielających świadczeń zdrowotnych w ww. placówce;

Podczas czynności sprawdzających ustalono również, że:

- w placówce prowadzona jest lista oczekujących na świadczenia zdrowotne;
- istnieje możliwość telefonicznej rejestracji do lekarza.

5. Wnioski

W Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej "Przychodnia Rodzinna" w Pruszkowie doszło do naruszenia:

- prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta* w zw. z § 11 ust. 4 pkt. 5 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie *ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*);

oraz przepisów szczególnych w zakresie:

- informacji o trybie składania skarg i wniosków (§ 11 ust. 4 pkt. 4 ww. rozporządzenia);
- informacji o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (art. 12 ww. ustawy).

6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- trybie składania skarg i wniosków;
- profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych w ww. placówce na podstawie umów zawartych z NFZ.

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Zdrowia Psychicznego


Grzegorz Błażewicz

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
RZECZNIKA PRAW PACJENTA


Gabriela Jakubczak-Rak

7. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pana Witolda Niedzińskiego, Kierownika Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej "Przychodnia Rodzinna" w Pruszkowie; ul. Ks. Józefa 1, 05-800 Pruszków;
- 2) Pana Adama Twarowskiego, Dyrektora Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa;
- 3) Pana Jacka Kozłowskiego, Wojewody Mazowieckiego. Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.