

Warszawa,26.02.....2013 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-50-4/EK/KM/ASE/12

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 29 listopada 2012r. w Przychodni Rejonowej SP ZOZ we Fromborku, ul. Młynarska 4, 14-530 Frombork.

1. Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności² w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj.:


1. Panią Elżbietę Kilan – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Panią Katarzynę Milewską – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 23.11.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-50-1/KB/12)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-50-2/KB/12,
RzPP-ZZP-0932-50-2/KB/12.

uz. 

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Rejonowa we Fromborku została wpisana do Rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem 28-004993 w dniu 8 kwietnia 1998 r., NIP: 582-147-00-63, Regon: 170432940. Organem założycielskim jest Urząd Miasta i Gminy we Fromborku. Kierownikiem zakładu jest Pani Joanna Sadocha.

Placówka świadczy usługi medyczne w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz stomatologii.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 i 12 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴, w okresie od dnia: 1 stycznia 2012 r. do dnia 29 listopada 2012 r.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień podjęli w Przychodni Rejonowej SP ZOZ we Fromborku, w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające.

W wyniku przeprowadzonych czynności, tj.: rozmów z personelem działu rejestracji, oraz oględzin pomieszczeń stwierdzono, co następuje:

Świadczeniodawca nie wypełnił dyspozycji zawartej w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 1 i 4 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

W miejscu ogólnodostępnym nie wyeksponowano informacji dotyczących:

- praw pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- trybu składania skarg i wniosków;
- imion i nazwisk osób kierujących placówką.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

Na tablicy ogłoszeń udostępniono treść ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* w nieaktualnym brzmieniu.

5. Wnioski

W Przychodni Rejonowej SP ZOZ we Fromborku, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- do informacji o prawach pacjenta, (art. 11 ust. 1 cyt. ustawy o *prawach pacjenta*, § 11 ust. 4 pkt 5 rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*);

oraz przepisów w zakresie:

- informacji o trybie składania skarg i wniosków (§ 11 ust. 4 pkt 4 ww. rozporządzenia);
- informacji dotyczącej imion i nazwisk osób kierujących placówką (§ 11 ust. 4 pkt 1 rozporządzenia).

6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- danych teled adresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- trybie składania skarg i wniosków;
- osobach kierujących placówką.

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Zdrowia Psychicznego


Grzegorz Błazewicz

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA


Izabela Jakubczak-Rak

7. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

1. Pani Joanny Sadocha, Dyrektora Przychodni Rejonowej SP ZOZ we Fromborku;
ul. Młynarska 4, 14-530 Frombork;
2. Pana Andrzeja Zakrzewskiego, Dyrektora Warmińsko - Mazurskiego Oddziału
Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn;
3. Pani Krystyna Lewańskiej, Burmistrza Miasta i Gminy Frombork, ul. Młynarska 5a,
14-530 Frombork.