

Warszawa,26.02......2013 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932- 51-4 /EK/KM/12/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 5 grudnia 2012 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej, Centrum Medycznego SOPMED, ul. Chrobrego 6/8, 81-756 Sopot.

1. Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa o prawach pacjenta) w szczególności w zakresie art. 11 i art. 12 ww. ustawy, tj. prawa do informacji o prawach pacjenta. Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności² w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

1. Panią Elżbietę Kilan – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Panią Katarzynę Milewską – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.


Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 23.11.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-51-1/KB/12)

³ Nr upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-51-2/KB/12, RzPP-ZZP-0932-51-3/KB/12.

1
wz. 

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Centrum Medycznego SOPMED w Sopocie (dalej: Zakład) został wpisany do Rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem 22-00552 w dniu 17 lipca 2000 r.; NIP: 585-13-61-143; Regon: 191982561. Zakład jest prowadzony przez Panią Elżbietę Ciecuch, Prezesa Zarządu. Zakład świadczy usługi medyczne w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, diagnostyki oraz medycyny pracy.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 i 12 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴ w okresie od dnia: 1 stycznia 2012 r. do dnia 5 grudnia 2012 r.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej, Centrum Medycznego SOPMED w Sopocie,

W wyniku weryfikacji informacji udostępnionych w pomieszczeniach Zakładu stwierdzono, że w miejscu ogólnodostępnym Świadczeniodawca zamieścił:

- 1) wykaz poszczególnych poradni, wraz z imionami i nazwiskami osób udzielających przedmiotowe świadczenia;
- 2) imię i nazwisko kierownika placówki;
- 3) informację o trybie składania skarg do kierownika placówki;
- 4) możliwości złożenia skargi do Rzecznika Praw Pacjenta przy Pomorskim Oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 5) informację o prawie do skorzystania z nocnej opieki zdrowotnej, jednakże brak było nr telefonu, co uniemożliwiało skuteczne z niej skorzystanie.

⁴Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

W widocznych miejscach nie wyeksponowano informacji dotyczących:

- 1) danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie;
- 2) numer telefonu do nocnej opieki zdrowotnej, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz budynku;
- 3) numerów telefonów alarmowych ratownictwa medycznego, to jest numerów: „112” i „999”;
- 4) aktualnej informacji o prawach pacjenta.

Ponadto, na tablicy była umieszczona „Karta Praw Pacjenta” z roku 1998 – obecnie nieobowiązująca.

W wyniku przeprowadzonych czynności, tj.: rozmów z personelem, oględzin pomieszczeń ogólnodostępnych Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, Centrum Medycznego SOPMED w Sopocie, stwierdzono że świadczeniodawca nie wywiązuje się z realizacji dyspozycji zawartej w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz w art. 12 ww. ustawy, w zw. z § 11 ust. 4 pkt 1 i 5-7 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

Ponadto, Świadczeniodawca błędnie informował pacjentów o:

- możliwości złożenia skargi do nieistniejącego Rzecznika Praw Pacjenta przy POW NFZ;
- prawach pacjenta na podstawie „Karty Praw Pacjenta” z 1998 roku.

5. Wnioski

W Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej, Centrum Medycznego SOPMED w Sopocie, doszło do naruszenia prawa pacjenta do informacji w zakresie art. 11 ust. 1 oraz art. 12 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz naruszenia przepisu § 11 ust. 4 pkt 1 i 5-7 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.


6. Zalecenia

1. Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych informacji o:
 - prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
 - Rzeczniku Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
 - trybie składania skarg i wniosków;
 - numerach alarmowych ratownictwa medycznego;
 - numerach do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.
2. Usunięcie nieaktualnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta przy Pomorskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia;
3. Zaniechanie posługiwania się „Kartą Praw Pacjenta” z 1998 roku.

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Zdrowia Psychicznego


Grzegorz Białewicz

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA


Izabela Jakubczak-Rak

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pani Elżbiety Ciecuch, Prezesa Zarządu Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, Centrum Medycznego SOPMED; ul. Chrobrego 6/8, 81-756 Sopot;
- 2) Pani Barbary Kawińskiej, Dyrektora Pomorskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Marynarki Polskiej 148, 80-865 Gdańsk;
- 3) Pana Ryszarda Stachurskiego, Wojewody Pomorskiego. Pomorski Urząd Wojewódzki ul. Okopowa 21/27, 80-810 Gdańsk.

