

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO

RzPP-ZZP-0932-52-4/DR/AS/MO/2012/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 28 listopada 2012 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne PULS, ul. Ligonía 14A, 46-203 Kluczbork (zwany dalej: NZOZ „PULS”).

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze zbadania sprawy na miejscu² w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj.:

1. Panią Danutę Rucińską – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Aleksandrę Skoczyłą – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne PULS w Kluczborku został wpisany do Rejestru Zakładów Opieki Zdrowotnej w dniu 7 grudnia 2005 r., NIP: 751-16-91-233, Regon: 160037281. Organem rejestrowym ww. zakładu jest Wojewoda Opolski. Kierownikiem


¹ Dz.U. z 2012 r., poz. 159

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 23.11.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-52-1/KB/12)

³ Nr upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-52-2/KB/12;

RzPP-ZZP-0932-52-3/KB/12

nr. 

NZOZ „PULS” jest Pani Róża Bruzi-Bużowicz. Placówka oferuje ambulatoryjne świadczenia medyczne w zakresie podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających:

- 1) z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 i 12 ww. ustawy);
- 2) z przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴ (dalej: *rozporządzenie*);

- w okresie od dnia: 1 stycznia 2012 r. do dnia 30 listopada 2012 r.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym.

W dniu 29 listopada 2012 r. podczas oględzin NZOZ „PULS” stwierdzono, co następuje:

- 1) świadczeniodawca nie udostępnił stosownej informacji o prawach pacjenta wynikającej z *ustawy o prawach pacjenta* w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym (art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta*);
- 2) nie wyeksponowano w miejscu ogólnodostępnym informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym, danych adresowych i numeru bezpłatnej infolinii) - § 11 ust. 4 pkt. 8 załącznika do *rozporządzenia*;
- 3) świadczeniodawca zawarł informacje o możliwości składania skarg i wniosków w przedmiotowym podmiocie leczniczym (§ 11 ust. 4 pkt. 4 załącznika do ww. *rozporządzenia*).

⁴ Dz.U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484

5. Wnioski

W Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „PULS” w Kluczborku doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 cyt. ustawy o *prawach pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym).

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt. 5 załącznika do ww. *rozporządzenia* (świadczeniodawca jest zobowiązany do umieszczenia wewnątrz budynków siedziby i jednostek organizacyjnych informacji dotyczących praw pacjenta);
- § 11 ust. 4 pkt. 8 załącznika do *rozporządzenia* (świadczeniodawca jest zobowiązany do umieszczenia wewnątrz budynków siedziby i jednostek organizacyjnych informacji dotyczących adresu oraz numeru telefonu Rzecznika Praw Pacjenta oraz numeru bezpłatnej infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta).

6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym informacji o:

- prawach pacjenta określonych w *ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta;

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Zdrowia Psychicznego


Grzegorz Błażewicz

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA


Izabela Jakubczak-Rak

7. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pani Róża Bruzi-Bużowicz, Dyrektor Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne „PULS”, ul. Ligonía 14A, 46-203 Kluczbork;
- 2) Pani Anna Latusek-Michalska, Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczny „PULS” s. p., ul. Ligonía 14A, 46-203 Kluczbork;
- 3) Pana Filipa Nowaka, Dyrektora Opolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Głogowskiej 37, 45-315 Opole;
- 4) Pana Ryszarda Wilczyńskiego, Wojewody Opolskiego. Opolski Urząd Wojewódzki, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.