



Warszawa, dnia 15.03. 2013 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
**Krystyna Barbara Kozłowska**

RzPP-ZZP-0932-52-5/DR/AS/12

**Pani**  
**Róża Bruzi-Bużowicz**  
**Kierownik**  
**Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej**  
**Centrum Medyczne „PULS”**  
**ul. Ligonja 14A**  
**46-203 Kluczbork**

*Wznowienie Pani Kierownik;*

W nawiązaniu do ustaleń poczynionych w trakcie „zbadania sprawy na miejscu” przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „PULS” w Kluczborku przekazuję protokół z wyżej wymienionych czynności.

W wyniku podjętych działań (zbadania sprawy na miejscu) stwierdzam naruszenie praw pacjenta w zakresie wskazanym w protokole. Tym samym, zgodnie z dyspozycją art. 53 ust 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> wnoszę o podjęcie niezwłocznych działań naprawczych w kierowanej przez Pana Dyrektora placówce.

Ponadto, zgodnie z dyspozycją art. 53 ust. 5 ww. ustawy organ (instytucja) jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, poinformować Rzecznika o podjętych działaniach lub zajęтым stanowisku w przedmiocie sprawy.

*powierniem*  
z upoważnienia  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA

*Izabela Jakubczak-Rak*

**Załącznik:**

Kopia protokołu zbadania sprawy na miejscu z dnia 28 listopada 2012 r. (RzPP-ZZP-0932-52-4/DR/AS/12).

<sup>1</sup> Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.