

Warszawa, dnia 26.02. 2013 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO**

RzPP-ZZP-0932-54-4/WMK/SF/12

PROTOKÓŁ ZE ZBADANIA SPRAWY NA MIEJSCU

Podmiot leczniczy:

Przychodnia przy Kopalni Węgla Kamiennego "Porąbka-Klimontów", ul. Dmowskiego 6a, 41-219 Sosnowiec, zwana w dalszej części Przychodnią, udziela świadczeń w zakresie podstawowej i specjalistycznej ambulatoryjnej opieki zdrowotnej. NIP: 954-22-99-520; Regon: 270234496. Kierownikiem Przychodni jest Pani Joanna Sojka.

Organem założycielskim Przychodni jest Fundacja „Unia Bracka”. Siedzibą Fundacji jest miasto Ruda Śląska. Fundacja posiada osobowość prawną. Prezesem zarządu Fundacji jest Pan Jarosław Stopa.

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu była weryfikacja stopnia przestrzegania Praw Pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹, w szczególności prawa do informacji o prawach pacjenta (art. 11 i 12 cyt. ustawy) oraz przepisów szczególnych - rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*² (§ 11 ust. 1 oraz § 11 ust. 4 załącznika do ww. rozporządzenia) w okresie od 1 stycznia 2012 do 30 listopada 2012 r.

Środek dowodowy w postaci *zbadania sprawy na miejscu* przeprowadzili w dniu 29 listopada 2012 r. pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta:

- Pan Stanisław Frydrychowicz – Specjalista w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego, na podstawie upoważnienia nr RzPP-ZZP-0932-54-2/KB/12 z dnia 26 listopada 2012 r.
- Pani Wioletta Maciejewska-Kisiel – Specjalista w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego, na podstawie upoważnienia nr RzPP-ZZP-0932-54-3/KB/12 z dnia 26 listopada 2012 r.

¹ Dz. U. 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Dz. U. 2008 r., nr 81 poz. 484.

W trakcie zbadania sprawy na miejscu ustalono, co następuje :

Wyznacznik:

1. Art. 11 ust. 1 ustawy dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, zgodnie z którym, pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym.
2. Art. 12 ww. ustawy, zgodnie z którym pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot.
3. Zgodnie z § 11 ust. 1 Załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*, w miejscu udzielania świadczeń świadczeniodawca jest zobowiązany do podania do wiadomości świadczeniobiorców informacji o godzinach i miejscach udzielania świadczeń w poszczególnych zakresach świadczeń. Natomiast, zgodnie z § 11 ust. 4 pkt 4 i 5 ww. przepisu świadczeniodawca jest zobowiązany do umieszczenia wewnątrz budynków siedziby i jednostek organizacyjnych informacji dotyczących praw pacjenta oraz trybu składania skarg i wniosków.

Stan faktyczny

1. Świadczeniodawca nie udostępnił w miejscu ogólnodostępnym aktualnych informacji dotyczących praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.
2. Świadczeniodawca nie zamieścił informacji dotyczących trybu składania skarg i wniosków.
3. Świadczeniodawca udostępnił w miejscu ogólnodostępnym (dostępnym również w czasie wolnym od pracy Przychodni) wykaz osób udzielających świadczeń zdrowotnych oraz wyszczególnił godziny i miejsca przyjęć w ww. placówce.
4. Świadczeniodawca zamieścił prawidłową informację o telefonicznej możliwości rejestracji do lekarza oraz sposobach zapisania się na listę oczekujących na specjalistyczne świadczenia zdrowotne.

5. Na tablicy ogłoszeń zamieszczono zdezaktualizowane dane dotyczące podmiotów udzielających wsparcia w zakresie praw pacjenta, tj. udostępniono dane kontaktowe do nieistniejącego już organu – „Rzecznika Praw Pacjenta przy Śląskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia”.

Nieprawidłowości:

1. Brak aktualnych informacji o prawach pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Karta Praw Pacjenta* umieszczona na tablicy informacyjnej wskazuje jako podstawę prawną nieaktualny akt, tj. ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. *o zakładach opieki zdrowotnej*).
2. Brak aktualnych danych dotyczących trybu składania skarg i wniosków oraz nieprawidłowe wskazanie osoby, do której należy zwrócić się w ww. sprawach.

Wnioski:

W wyniku przeprowadzonych działań należy stwierdzić, iż Świadczeniodawca nie realizuje w sposób prawidłowy przepisów art. 11 i 12 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 4 i 5 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

Zalecenia

1. Udostępnienie w widocznym miejscu, aktualnych informacji dotyczących praw pacjenta, wynikających z ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.
2. Umieszczenie na tablicach ogłoszeniowych Przychodni pełnej informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
3. Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym informacji odnośnie trybu wnoszenia skarg i wniosków.

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Zdrowia Psychicznego

Grzegorz Błażewicz

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Izabela Jakubczak-Rak

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pani Joanny Sojki, Kierownika Przychodni przy KWK "Porąbka-Klimontów", ul. Dmowskiego 6a, 41-219 Sosnowiec.
- 2) Pana Grzegorza Nowaka, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia ul. Kossutha 13 40-844 Katowice.
- 3) Pana Jarosława Stopy, Prezesa Zarządu Fundacji „Unia Bracka”, ul. Kokota 172, 41-711 Ruda Śląska.
- 4) Pana Zygmunta Łukaszczyka, Wojewody Śląskiego. Śląski Urząd Wojewódzki, ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice.