



Ruda Śląska, dnia 08.04.2013 r.

Fundacja „Unia Bracka”
ul. Kokota 172
Ruda Śląska 41-711
tel. 32 240 10 65
fax 32 240 10 65 wew. 105
e-mail:
fundacja@uniabracka.pl
www.uniabracka.pl
NIP 954-13-02-823
REGON 270234496
KRS NR 0000085516
PODMIOT LECZNICZY
NR 000000021307
NR KONTA PKO BP
65 1020 2401 0000
0602 0216 4622

FUB/DL/MG/ *1187/279* /2013

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2013-04-16 data
Znak:	

Szanowna Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa

W odpowiedzi na pismo znak; RzPP-ZZP-0932-54-7/WMK/SF/12, w związku z „Protokołem ze zbadania sprawy na miejscu” znak; RzPP-ZZP-0932-54-4/WMK/SF/12 uprzejmie informujemy, że wszystkie zalecenia zawarte w cyt. „Protokole (...)” zostały przez nas zrealizowane.

W Przychodni przy KWK „Porąbka – Klimontów”, mieszczącej się w Sosnowcu przy ul. Dmowskiego 6a, oraz w każdej Jednostce organizacyjnej Fundacji „Unia Bracka”, na tablicach informacyjnych usytuowanych w widocznych miejscach, zostały zamieszczone informacje o prawach pacjenta wynikających z ustawy z dnia 06.11.2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw pacjenta* (Dz.U.2009.52.417). Ponadto wywieszono informację, że pełny tekst *ustawy o prawach pacjenta (...)* jest dostępny do wglądu w rejestracjach poszczególnych przychodni, w Zespole Organizacyjno-Prawnym Fundacji oraz m.in. na stronie internetowej Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Na tablicach informacyjnych znajdujących się we wszystkich przychodniach Fundacji zostały zaktualizowane informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz dane teleadresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

W celu zapewnienia naszym pacjentom pełnej możliwości korzystania z przysługujących im praw, a w przypadku ich naruszenia, usprawnienia sposobu

Przychodnie Fundacji „Unia Bracka”

- Bytom
- Przychodnia „Bobrek”
- Przychodnia „Miechowice”
- Gliwice
- Przychodnia „Gliwice”
- Przychodnia „Sośnica”
- Katowice
- Przychodnia „GIG”
- Przychodnia Osiedlowa
- Przychodnia „Murcki”
- Przychodnia „Staszic”
- Przychodnia „Wujek”
- Knurów
- Przychodnia „Knurów”
- Przychodnia „Szczygłowiec”
- Mysłowice
- Przychodnia „Mysłowice”
- Przychodnia „Wesoła”
- Przychodnia Bracka
- Ruda Śląska
- Przychodnia „Bielszowice”
- Przychodnia „Halemba”
- Przychodnia „Pokój”
- Przychodnia „Polska – Wirek”
- Przychodnia „Śląsk”
- Sosnowiec
- Przychodnia „Porąbka – Klimontów”
- Przychodnia „Kazimierz – Juliusz”
- Zabrze
- Przychodnia „Makoszowy”
- Przychodnia „ZZM”



20 lat

FUNDACJI
UNIA BRACKA

składania skarg i wniosków dokonano zmiany dotychczas obowiązujących w Fundacji zasad ich składania.

Aktualnie skargi i wnioski mogą być przez pacjenta, złożone w dowolnej formie, tj. ustnie, na piśmie, także z wykorzystaniem telefaksu i poczty elektronicznej oraz telefonicznie - zarówno w każdej przychodni jak również w siedzibie Fundacji „Unia Bracka” w Rudzie Śląskiej przy ul. Kokota 172.

W każdej placówce Fundacji zostały ustalone oraz podane do wiadomości pacjentów dni i godziny, w których skargi i wnioski składane osobiście przez pacjentów przyjmuje Kierownik danej przychodni. Ponadto w siedzibie Podmiotu leczniczego Fundacji „Unia Bracka”, w każdą drugą środę miesiąca w godzinach od 14:00 do 15:00 skargi i wnioski składane osobiście przez pacjentów przyjmuje Wiceprezes Zarządu ds. Działalności Leczniczej. Powyższe informacje dotyczące trybu składania skarg i wniosków są umieszczone na tablicach informacyjnych we wszystkich Jednostkach organizacyjnych Fundacji.

W imieniu Fundacji „Unia Bracka” Podmiotu leczniczego świadczącego usługi zdrowotne dla bardzo dużej grupy pacjentów z obszaru województwa śląskiego, pragniemy zapewnić, że dokładamy wszelkich starań, aby wszyscy pacjenci korzystający z usług medycznych w naszych placówkach byli z ich jakości w pełni zadowoleni.

Z poważaniem

FUNDACJA „UNIA BRACKA”
WICEPREZES ZARZĄDU
ds. Działalności Leczniczej
Janina Samolej

FUNDACJA „UNIA BRACKA”
PREZES ZARZĄDU
Jarosław Stopa

Do wiadomości:

1. Pan Grzegorz Nowak, Dyrektor Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice,
2. Pan Zygmunt Łukaszczyk, Wojewoda Śląski. Śląski Urząd Wojewódzki, ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice.