

PRAKTYKA LEKARZY PIERWSZEGO KONTAKTU  
**"LEKARZ" s.c.**  
 61-745 Poznań, Al. Marcinkowskiego 21  
 tel. 61 852-42-57, 502-29-12-59  
 NIP 778-13-62-255 REGON 639649102

Poznań, 4.04.2013 r.

Biuro

Rzecznika Praw Pacjenta

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2013-04-09 ..... data
Znak:	

01-171 Warszawa

ul. Młynarska 46

dotyczy:  
 RzPP-ZZP-0932-56-5/DO/BC/12

W nawiązaniu do pisma pokontrolnego z dnia 14.03.2013 r. uprzejmie informujemy, że zgodnie z instrukcją zostały podjęte następujące działania w ramach funkcjonowania naszej poradni:

1. Udostępniono w widocznym miejscu informacje o prawach pacjenta zarówno na tablicy w poczekalni jak i do wglądu w rejestracji
2. Umieszczono na tablicach ogłoszeniowych przychodni pełną informację o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z dokładnymi adresami kontaktowymi ( korespondencyjnym, adresem e-mail, numerem infolinii, adresem strony internetowej )
3. Umieszczono w widocznym miejscu na tablicy ogłoszeń informację o możliwości składania skarg i wniosków między innymi w księdze skarg i wniosków dostępnej w rejestracji
4. Umieszczono na tablicy ogłoszeń informacje dotyczące nazwisk osób kierujących i odpowiedzialnych za pracę w poradni
5. Usunięto z tablic ogłoszenia nieaktualne, umieszczono zaktualizowane i podpisane
6. Uporządkowano wszystkie pozostałe informacje na tablicach ogłoszeń

Z poważaniem

Kierownik  
 Praktyki "LEKARZ"  
*Lidia Steczko*  
 lek. med. Lidia Steczko