

Warszawa, dnia 26.02 2013 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego**

RzPP-ZZP-0932-59-4/BM/HZ/2012/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przeprowadzonej przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta (dalej: Biuro) w dniu 30 listopada 2012 r w podmiocie leczniczym „Medikus X” – Górnaś – Salata, Walerowicz, Kwiatkowska, Kozłowska, Ludew – Lekarska Spółka Partnerska w obrębie jednostki organizacyjnej: Przychodnia „Medicus X” (dalej: Przychodnia) w Skarżysku Kamiennej.

1. Podstawy prawne

Środek dowodowy w postaci zbadania sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1, w zw. z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*) zgodnie z brzmieniem którego *Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu*. Pracownicy ww. Przychodni zostali poinformowani o zamiarze przeprowadzenia zbadania sprawy na miejscu w dniu jej rozpoczęcia².

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj.:


1. Pana Huberta Zalewskiego – Głównego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Beatę Matulińską – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ Dz. U. z 2009 r. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.

² Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-59-1/KB/12

³ Nr upoważnień:

nr. 

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Podmiot leczniczy „Medicus X” Górnaś – Salata, Walerowicz, Kwiatkowska, Kozłowska, Ludew prowadzi działalność jako Lekarska Spółka Partnerska. W skład podmiotu wchodzi jednostka organizacyjna: Przychodnia „Medicus X”.

Organizację wewnętrzną, zadania oraz zakres działalności Przychodni określa Regulamin Organizacyjny podmiotu leczniczego „Medicus X”. Z przedmiotowego Regulaminu wynika, że do zadań podmiotu leczniczego „Medicus X” w szczególności należy:

- 1) Realizowanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.
- 2) Realizowanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie ginekologii i położnictwa.
- 3) Realizowanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie medycyny pracy.

Podmiot został wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000054460.

W skład jednostki organizacyjnej Przychodnia „Medicus X” wchodzi następujące komórki:

- 1) Poradnia Lekarza POZ;
- 2) Poradnia dla dzieci;
- 3) Gabinet Pielęgniarki Środowiskowej – Rodzinnej;
- 4) Gabinet Położnej Środowiskowej – Rodzinnej;
- 5) Punkt Szczepień;
- 6) Gabinet Diagnostyczno – Zabiegowy;
- 7) Poradnia Medycyny Pracy;
- 8) Poradnia Ginekologiczno – Położnicza;
- 9) Pracownia USG.

Nadzór merytoryczny nad działaniem w/w komórek w zakresie zadań medycznych i niemedyycznych sprawuje Zarząd Spółki.



Czynności zbadania sprawy na miejscu zostały przeprowadzone w Przychodni „Meducus X” mającej swoją siedzibę przy ulicy Aptecznej, nr lokalu 8A, 26-110 Skarżysko Kamienna.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji (art. 11 i 12 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴ w okresie od dnia 1 stycznia 2012 r. do dnia 29 listopada 2012 r.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura, po okazaniu stosownych upoważnień, przystąpili niezwłocznie do weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta przez wskazanego świadczeniodawcę.

W wyniku przeprowadzonych czynności, tj.: rozmów z personelem Przychodni oraz na podstawie oględzin ogólnodostępnych pomieszczeń Przychodni ustalono, co następuje:

W miejscu ogólnodostępnym zamieszczono:

- 1) Tekst ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁵.
- 2) Informację o godzinach pracy poszczególnych poradni wraz z nazwiskami osób udzielających świadczeń w poradniach.
- 3) Informację o możliwości i sposobie składania skarg i wniosków do Kierownika Przychodni wraz z nazwiskiem osoby pełniącej funkcję Kierownika Przychodni.

Świadczeniodawca nie umieścił w widocznym miejscu informacji dotyczących danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta. Personel Rejestracji udostępnia przedmiotowe dane tylko na życzenie pacjentów.

W Przychodni istnieje możliwość rejestracji osobiście, telefonicznie oraz przez osoby trzecie.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

⁵ Dz. U. z 2012 r. poz. 159 z późn. zm.

Należy zaznaczyć, że pomieszczenia, którymi dysponuje Przychodnia „Medicus X” są przestronne, czyste i odpowiednio wyposażone. Stan higieniczno – sanitarny łazienek dla pacjentów bez zastrzeżeń. Łazienki są wyposażone w udogodnienia dla osób niepełnosprawnych.

Warto wspomnieć, że w okresach zwiększonej zachorowalności na infekcje, czyli na przykład w sezonie jesienno – zimowym Przychodnia pełni dyżury w soboty, co zwiększa dostępność pacjentów do świadczeń podstawowej opieki zdrowotnej.

5. Wnioski

Należy wskazać, że Przychodnia „Medicus – X” w Skarżysku Kamiennej w sposób prawidłowy realizuje prawo pacjenta do informacji o prawach pacjenta określone w art. 11 ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz obowiązków określonych w § 11 ust. 4 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.


6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Zdrowia Psychicznego


Grzegorz Błazewicz

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
TEREŃCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA


Beata Jakubczak-Rak

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Zarządu „Medicus – X” – Górnaś – Salata, Walerowicz, Kwiatkowska, Kozłowska, Ludew – Lekarska Spółka Partnerska, ul. Apatczna 8A, 26 – 110 Skarżysko Kamienna.
- 2) Pani Zofii Wilczyńskiej, Dyrektora Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, ul. Jana Pawła II 9, 25 – 025 Kielce;
- 3) Pani Bożentyny Pałki - Koruby, Wojewody Świętokrzyskiego. Świętokrzyski Urząd Wojewódzki, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce.

