



**SAMODZIELNY ZESPÓŁ PUBLICZNYCH  
ZAKŁADÓW LECZNICTWA OTWARTEGO  
WARSZAWA PRAGA POŁUDNIE**

04-082 Warszawa, ul. Krypska 39

Dyrektor tel/fax 22 810-06-04  
Centrala tel. 22 813-30-51, fax 22 810-11-63



DN/ *606* / 2013

Warszawa, dn. 27.03.2013 r.

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	..... <i>02</i> . <i>KWI.</i> . 2013 ..... data
Znak:	

**Pani**  
**Krzyszyna Barbara Kozłowska**  
Rzecznik Praw Pacjenta  
Biuro  
Rzecznika Praw Pacjenta  
ul. Młynarska 46  
01-171 Warszawa

W odpowiedzi na pismo z dnia 15.03.2013 r. , znak RzPP-ZZP-0932-61-5/AN/AP/12 Dyrektor Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Praga Południe informuje, iż w związku z zaleceniami zawartymi w protokole z dnia 26 lutego 2013 r. dotyczącego działań sprawdzających w Zakładzie Lecznictwa Otwartego przy ul. Zamienieckiej 73 w Warszawie podjęte zostały niezwłocznie następujące działania naprawcze w celu usunięcia naruszenia prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta:

1. Usunięto z tablic informacyjnych błędne / nieaktualne dane dotyczące działalności Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta i umieszczono aktualne informacje o:
  - numerach telefonów i adresie Rzecznika Praw Pacjenta i Biura Rzecznika Praw Pacjenta ( Warszawa ul. Młynarska 46),
  - godzinach przyjęć interesantów w Biurze,
  - nazwie strony internetowej i adresie e- mailowym Rzecznika Praw Pacjenta.
2. W rejestracji ZLO umieszczono aktualny tekst ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta ( tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 159 z późn.zm.).
3. Zlecono podległym pracownikom bieżące monitorowanie i aktualizowanie informacji, o których mowa wyżej, w placówkach wchodzących w skład struktury organizacyjnej SZPZLO Warszawa Praga Południe.

Z poważaniem,

DYREKTOR  
Samodzielnego Zespołu Publicznych  
Zakładów Lecznictwa Otwartego  
Warszawa Praga Południe

*Ewa Łagodźka*

Pismo do wiadomości:

- 1) Pan Adam Twarowski, Dyrektor Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, Warszawa, ul. Chałubińskiego 8,
- 2) Pan Dariusz Hajdukiewicz, Dyrektor Biura Polityki Zdrowotnej, Warszawa, ul. Niecała 2