

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-62-04/AM/MBI/ASE/12

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 5 grudnia 2012 r. w Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej „Zdrowie”, ul. Lisińskiego 2, 37-500 Jarosław.

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: ustawa). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności² w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta³:

1. Pana Artura Maziarza –Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego,
2. Panią Mariolę Biruś – Starszego specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta.

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Poradnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej „Zdrowie” w Jarosławiu, ul. Lisińskiego 2, 37-500 Jarosław, NIP: 7922065129, Regon: 651555076. Organem założycielskim jest Pani Anna Jędrzysek- Grochoła - Kierownik Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej „Zdrowie”, ul. Lisińskiego 2; 37-500 Jarosław.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 23.11.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-62-1/KB/12)

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-62-2/KB/12, RzPP-ZZP-0932-62-3/KB/12.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 i 12 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴ w okresie od dnia: 1 stycznia 2012 r. do dnia 5 grudnia 2012 r.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej „Zdrowie” w Jarosławiu.

W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w lokalu Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w miejscu ogólnodostępnym stwierdzono, co następuje:

Świadczeniodawca częściowo wypełnił obowiązek o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

Świadczeniodawca udostępnił informacje o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- trybie składania skarg i wniosków;
- sposobie rejestracji pacjentów;
- godzinach funkcjonowania placówki;
- adresach podmiotów udzielających świadczeń poza godzinami pracy przychodni oraz w dni wolne od pracy i w święta;
- osobach udzielających świadczeń zdrowotnych w ww. placówce;
- godzinach i miejscu przyjęć osób udzielających świadczeń zdrowotnych w ww. placówce.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

Świadczeniodawca nie udostępnił informacji o:

- aktualnych danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- numerach alarmowych ratownictwa medycznego;
- imionach i nazwiskach osób kierujących placówką.

5. Wnioski

W poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej „Zdrowie”, ul. Lisińskiego 2, 37-500 Jarosław doszło do naruszenia przepisów w zakresie:

- informacji o imionach i nazwiskach osób kierujących pracą komórki organizacyjnej (§ 11 ust. 4 pkt 1 załącznika do ww. rozporządzenia).
- informacji o numerach ratownictwa medycznego: „112” i „999” (§ 11 ust. 4 pkt 7 załącznika do ww. rozporządzenia);

6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym informacji o:

- numerach ratownictwa medycznego: „112” i „999”;
- imionach i nazwiskach osób kierujących pracą komórki organizacyjnej.

KIEROWNIK ZESPÓŁU
ds. Zdrowia Psychicznego


Grzegorz Błażewicz

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA


Izabela Jakubczak-Rak

7. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

1. Pani Anny Jędrzysek-Grochoła - Kierownika Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej „Zdrowie”; ul. Lisińskiego 2, 37-500 Jarosław;
2. Pani Grażyny Hejda, Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Zamkowa 8; 35-032 Rzeszów;
3. Pani Małgorzaty Chomych-Śmigielskiej, Wojewody Podkarpackiego. Podkarpacki Urząd Wojewódzki, ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów.