

Dębica dn.25-04-2013

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2013-04-30 data
Znak:	

Rzecznik Praw Pacjenta
Pani Krystyna Barbara Kozłowska

W odpowiedzi na pismo RzPP-ZZP-0932-64-5/AM/MBI/12/2013 informuję, że zostały podjęte działania zgodnie z ustaleniami Pracowników Biura Praw Pacjenta

1. W ogólnodostępnym miejscu udostępniono informacje dotyczące
 - aktualnych praw pacjenta określone w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
 - dane teleadresowe Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta
 - trybu składania skarg i wniosków
 - rodzaju i zakresie świadczeń udzielanych przez podmiot
 - imieniu i nazwisku osoby kierującej pracą
 - zasadach zapisów na porady i wizyty (w tym wizyty domowe)
 - sposobie rejestracji pacjentów
2. Uaktualniono tryb składania skarg i wniosków - do Kierownika Zakładu, Sekcji Skarg i Wniosków Wydziału Spraw Świadczeniobiorców Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.
5. Usunięto nieaktualną Kartę Praw Pacjenta oraz informację o Rzeczniku Praw Pacjenta POW NFZ w Rzeszowie.

Jadwiga Sieradzka
Kierownik NZOZ Zdrowie Sieradzka, Zbylut

lek. med. JADWIGA SIERADZKA
specjalista chorób wewnętrznych
3739139 tel. 6776881