

Warszawa,26.02.....2013 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-65-4/AM/MBI/12/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 30 listopada 2012 r. w Samodzielnym Publicznym Miejsko–Gminnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Jasle, ul. Mickiewicza 4, 38-200 Jasło.

1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*.¹ Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności² w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Mariola Biruś – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Artura Maziarza – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Miejsko–Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Jasle (dalej: Zakład) został wpisany do Rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem 18-00176 w dniu 29 grudnia 1998 r.; NIP: 6851950176; Regon: 370444581. Organem założycielskim zakładu jest Gmina Jasło. Dyrektorem Zakładu jest Pan Robert Snoch.

¹ Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 23.11.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-65-1/KB/12)

³ Nr upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-65-2/KB/12,

RzPP-ZZP-0932-65-3/KB/12.

Zakład świadczy usługi medyczne w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (opieka lekarza rodzinnego, pielęgniarki i położnej środowiskowo-rodzinnej, świadczeń stomatologicznych, świadczeń rehabilitacyjnych oraz świadczeń w poradni pulmonologicznej).

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 i 12 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁴ w okresie od dnia 1 stycznia 2012 r. do dnia 30 listopada 2012 r.

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w Samodzielnym Publicznym Miejsko-Gminnym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Jaśle.

W wyniku przeprowadzonych czynności stwierdzono, co następuje:

Świadczeniodawca udostępnił informacje o:

- 1) prawach pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (art. 11 ust. 1 ww. ustawy);
- 2) trybie składania skarg i wniosków;
- 3) sposobie rejestracji pacjentów;
- 4) godzinach w jakich jest czynna placówka;
- 5) numerze telefonu alarmowego ratownictwa medycznego;
- 6) adresach podmiotów udzielających świadczeń poza godzinami pracy przychodni oraz w dni wolne od pracy;
- 7) osobach udzielających świadczeń zdrowotnych w Zakładzie;
- 8) godzinach i miejscu przyjęć osób udzielających świadczeń zdrowotnych w ww. placówce.

⁴ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

Świadczeniodawca nie udostępnił aktualnych informacji o:

- 1) Rzeczniku Praw Pacjenta (wyeksponowano nieaktualny adres korespondencyjny Rzecznika Praw Pacjenta oraz informację o Rzeczniku Praw Pacjenta działającym w sposób błędnie oznaczony przy Narodowym Funduszu Zdrowia);
- 2) danych teleadresowych Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

5. Wnioski


Należy wskazać, że Samodzielny Publiczny Miejsko–Gminny Zakład Opieki Zdrowotnej w Jaśle w sposób prawidłowy realizuje prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta określone w art. 11 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, oraz obowiązków określanych w § 11 ust. 4 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych informacji o:

- 1) Rzeczniku Praw Pacjenta;
- 2) danych teleadresowych Biura Rzecznika Praw Pacjenta;

KIEROWNIK ZESPOŁU
ds. Zdrowia Psychicznego


Grzegorz Błażewicz

z upoważnienia
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA


Izabela Jakubczak-Rak

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

1. Pana Roberta Snoch – Dyrektora Samodzielnego Publicznego Miejsko - Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Jasle; 38-200 Jasło, ul. Mickiewicza 4;
2. Pana Stanisława Pankiewicz – Wójta Gminy Jasło; Urząd Gminy Jasło, ul. Słowackiego 4, 38-200 Jasło;
3. Pani Grażyny Hejda, Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia; ul. Zamkowa 8; 35-032 Rzeszów.