



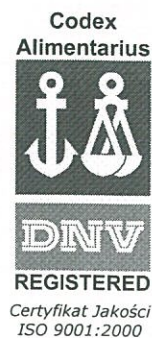
## „Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku

ul. Szpitalna 1a, 57-300 Kłodzko  
 Centrala tel. 74 8651200  
 Sekretariat tel. 74 8651201, fax. 74 8674066  
[www.zoz.klodzko.pl](http://www.zoz.klodzko.pl) e-mail: sekretariat@zoz.klodzko.pl

Konto: Bank Gospodarstwa Krajowego o/Wrocław  
 nr 54 1130 1033 0018 7998 4020 0003  
 NIP: 883-15-98-671 Regon: 000316418



Certyfikat Akredytacji



Kłodzko dn. 4.04.2013

DOP/PSJ/75/ 2013

### Pani Krystyna Barbara Kozłowska

Rzecznik Praw Pacjenta  
 Biuro Rzecznika Praw Pacjenta  
 ul. Młynarska 46  
 01-171 Warszawa

W odpowiedzi na protokół pokontrolny nr RzPP-ZZP-0932-66-5/BKP/BS/2012/2013 z dnia 15.03.2013r. uprzejmie informuję o sposobie usunięcia ujętych w powyższym protokole niezgodności.

Wszystkie zalecenia wystosowane przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta zostały w całości zrealizowane.

Ad.1 W poczekalni do Poradni Chirurgicznej wyeksponowano informację o prawach pacjenta wynikających z obowiązującej ustawy z dnia 6 listopada 2008r o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta.

Ad 2,3,4,5 Na wszystkich kondygnacjach przychodni w podmiocie leczniczym „ Zespół Opieki Zdrowotnej” w Kłodzku w miejscach ogólnie dostępnych dla pacjentów zamieszczono następujące informacje:

1. O możliwości oraz trybie składania skarg i wniosków w podmiocie leczniczym;
2. Aktualny adres do kontaktu z Rzecznikiem Praw Pacjenta oraz biurem Rzecznika Praw Pacjenta;

**SZPITAL SP ZOZ  
 KŁODZKO**  
 Izba Przyjęć: 74 8651238

**SZPITAL SP ZOZ  
 NOWA RUDA,**  
 ul. Szpitalna 2;  
 Centrala 74 8724004, 06, 08  
 Izba Przyjęć 74 8724006

**SZPITAL  
 UZDROWISKOWO-  
 REHABILITACYJNY  
 KUDOWA ZDRÓJ**  
 Ul. Zdrojowa 34  
 Centrala Tel. 748661404

**RATOWNICTWO MEDYCZNE**  
 Kłodzko 74 8658740;  
 Bystrzyca Kl. 74 8113999;  
 Duszniki Zdrój 748669455,  
 Kudowa Zdrój 74 8664999,  
 Łądek Zdrój 748146227,  
 Nowa Ruda 74 8729227,

**ODDZIAŁY SZPITALNE  
 KŁODZKO**  
 ul. Szpitalna 1  
 Anestezjologii i In. Ter. 748651254  
 Chorób Wewnętrznych 74 8651228  
 Chirurgii Ogólnej 74 8651222  
 Dermatologiczny 74 8651235  
 Gin.-Położniczy 74 8651246, 251  
 Kardiologiczny 74 8651225  
 Med. Paliatywnej 74 8651274  
 Neonatologiczny 74 8651257  
 Neurologiczny 74 8651240  
 Pediatriczny 74 8651216  
 Urologiczny 74 8651122  
 Psychiatrii Ogólnej 748651120, 153  
 Psychiatryczny o Podstawowym  
 stopniu Zabezpieczenia  
 748651120, 153

**NOWA RUDA**  
 ul. Szpitalna 2;  
 centrala tel. 74 8724004, 06, 08  
 Chorób Wewnętrznych  
 Pediatriczny  
**KUDOWA ZDRÓJ**  
 Ul. Zdrojowa 34  
 Centrala Tel. 748661404  
 Oddział Szpitalny  
 Oddział Sanatoryjny  
 Zakład Przyrodoleczniczy  
 Poradnia Rehabilitacyjna

**PODSTAWOWA OPIEKA  
 ZDROWOTNA  
 W KŁODZKU,**  
 ul. Wojska Polskiego 16  
 Tel. 74 8672344  
 ul. Wyspiańskiego 2  
 POZ 748623086

**STOMATOLOGIA  
 W KŁODZKU,**  
 ul. Wojska Polskiego 16  
 Tel. 748672132  
 Chirurgia Stomatologiczna  
 Ortodoncja  
 Protetyka  
 Stomatologia

**OPIEKA SPECJALISTYCZNA  
 W KŁODZKU**  
 ul. Zawiszy Czarnego 2:  
 Dermatologiczna 74 8658768,  
 Ginekol.-Położnicza, 74 8658291,  
 Neurologiczna 74 8658258,  
 Okulistyczna 74 8658277,  
 Onkologiczna 74 8658570,  
 Otolaryngologiczna. 74 8658281,  
 Rehabilitacyjna 74 8658668  
 Reumatologiczna 748658908  
 Terapii uzależn. alkohol.,74 8673234,  
 Zdrowia Psychicznego 74 8658908,  
**Ul. Wojska Polskiego 16**  
 Chirurgii Ogól. 74 8658614  
 Chorób Zakaźnych. 74 8672132;  
 Diabetologiczna 74 8672074,  
 Endokrynologiczna. 74 8672132,  
 Medycyna Pracy 74 8658464,  
 ul. Szpitalna 1  
 Gruźlicy i Ch. Płuc 748651261  
 Kardiologiczna 748651292  
 Kontrolni Stymulatorów Kardiowerterów  
 748561223  
 Med. Paliatywnej 748651275  
 Urologiczna 748651108  
 Urazowo-Ortoped. 748651260

**OPIEKA  
 SPECJALISTYCZNA  
 W NOWEJ RUDZIE**  
 Tel. 74 8724004, 06, 08  
 Chirurgii Ogólnej,  
 Dermatologiczna,  
 Diabetologiczna,  
 Fizjoterapia,  
 Ginekol.-Położnicza,  
 Medycyny Pracy,  
 Neurologiczna,  
 Otolaryngologiczna,  
 Pulmonologiczna,  
 Terapii uzależn. alkohol.,  
 Zdrowia Psychicznego,

**W DUSZNIKACH ZDRÓJ**  
 ul. Sprzymierzonych 11  
 Chirurgii Ogól. 74 8669319;  
 Ginekol.-Położ. 74 8669323

**W ŁĄDKU ZDRÓJ**  
 ul. Kłodzka 30  
 Chirurgii Ogól. 748146315

**PRACOWNIE DIAGNOSTYCZNE  
 W KŁODZKU**  
 EKG 748651292  
 EEG 748651230  
 Endoskopii 74 8651295  
 Gastroskopii 74 8651295  
 Hemodynamiki 74 8651132  
 Kolonoskopii 748651244  
 Laboratorium 74 8651233  
 Mammografii 74 7865116  
 Rezonansu Magnetycznego 74865116  
 RTG 74 8651116  
 Tomografii Komputerowej 74 8651213  
 USG 74 8651294  
**W NOWEJ RUDZIE 74 8724004, 06**  
 LABORATORIUM  
 RTG  
 USG

**Zakład Opiekuńczo - Leczniczy  
 NOWA RUDA 74 8724006**

3. O sposobie rejestracji (osobistej, telefonicznej, za pośrednictwem osób trzecich) do POZ i poradni specjalistycznych;
4. O istniejącym w ratownictwie medycznym telefonie alarmowym nr 112.

Ad.6 Sporządzono pisemną informację, która została wywieszona na tablicach informacyjny całej przychodni o możliwości i sposobie wpisania się na listę oczekujących do przyjęcia w poszczególnych poradniach.

Z poważaniem

**DYREKTOR**  
Zespołu Opieki Zdrowotnej  
57-300 Kłodzko, ul. Szpitalna 1a  
*Jadwiga Radziejewska*