



Warszawa, dnia 15.03.2013 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-ZZP-0932-66-8/BKP/BS/2012/2013

**Pani**  
**Małgorzata Marcinowska**  
**Kierownik**  
**Przychodni Rejonowej**  
**ul. Wojska Polskiego 16**  
**57-300 Kłodzko**

*Szanowne Pani Wiesniewski,*

W nawiązaniu do czynności przeprowadzonych w dniu 29 listopada 2012 r. przez Pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Zespół Opieki Zdrowotnej”, Przychodnia Rejonowa w Kłodzku oraz pisma Rzecznika z dn. 23 listopada 2012 r.<sup>1</sup> przekazuję w załączeniu protokół z wyżej wymienionych czynności.

W wyniku podjętych czynności stwierdzam naruszenie praw pacjenta w zakresie wskazanym w protokole. W związku z powyższym, mając na uwadze dyspozycję art. 53 ust. 4 ustawy z dn. 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>2</sup> wnoszę o podjęcie niezwłocznych działań naprawczych w kierowanej przez Panią placówce.

Ponadto, zgodnie z dyspozycją art. 53 ust. 5 ustawy, organ (instytucja) zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, poinformować Rzecznika o podjętych działaniach lub zajęтым stanowisku.

*powiniem*  
z upoważnienia  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
*Izabela Jakubczak-Rak*

**Załącznik:** Protokół ze zbadania sprawy na miejscu RzPP-ZZP-0932-66-4/BKP/BS/12

<sup>1</sup> RzPP-ZZP-0932-66-1/KB/12

<sup>2</sup> tj. Dz. U. 2012 r., poz. 159 z późn. zm.