

**MALGORZATA MARCINOWSKA**  
 Prowadzący Przedsiębiorstwo Lecznicze  
 Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
**ALBA-MED**  
 57-540 LADEK-ZDRÓJ, ul. Strażacka 2/1  
 NIP 883-119-03-61 REGON 891047939

Kłodzko 2013-04-17

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2013-04-23 data
Znak:	

PANI

KRYSTYNA BARBARA KOZŁOWSKA

RZECZNIK PRAW PACJENTA

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

Ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

W odpowiedzi na protokół pokontrolny nr RzPP-ZZP-0932-68-5/BKP/BS/12

z dnia 20.03.2013r. uprzejmie informuję o sposobie usunięcia ujętych w powyższym protokole nieprawidłowości.

Wszystkie zalecenia wystosowane przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta zostały w całości zrealizowane.

Ad. 1 Udostępniono i wyeksponowano aktualne informacje o prawach pacjenta wynikających z ustawy z dnia 06 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Ad. 2 Umieszczono na tablicach ogłoszeniowych Przychodni pełną informację o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz dane teleadresowe Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Ad. 3 Umieszczono w widocznym miejscu wykaz osób udzielających świadczeń zdrowotnych z podaniem terminów i godzin przyjęć.

Ad. 4 Umieszczono informację o możliwości rejestracji telefonicznej do lekarza wraz z sposobem i trybem zapisów na listę oczekujących na specjalistyczne świadczenia zdrowotne.

Ad. 5 Umieszczono pełną informację o rodzaju i zakresie świadczeń Zdrowotnych udzielanych w Przychodni.

Z poważaniem

WŁAŚCICIEL  
 NZOZ ALBA-MED  
  
 Malgorzata Marciniowska