



Warszawa, .....<sup>20.03</sup>.....2013 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Pacjenta  
*Krystyna Barbara Kozłowska*

RzPP-ZZP-0932-68-5/BKP/BS/12

**Pan**  
**Małgorzata Marcinkowska**  
**Kierownik**  
**Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej**  
**ALBA-MED w Łądku- Zdroju**  
**ul. Strażackiej 2/1**  
**57-540 Łądek Zdrój**

*Zdemowimie Pani Kierownik;*

W nawiązaniu do ustaleń poczynionych w trakcie „zbadania sprawy na miejscu” przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej ALBA-MED w Łądku Zdrój, w załączeniu przekazuję protokół z wyżej wymienionych czynności.

W wyniku podjętych działań (zbadania sprawy na miejscu) stwierdzam naruszenie praw pacjenta w zakresie wskazanym w protokole. Tym samym zgodnie z dyspozycją art. 53 ust 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> wnoszę o podjęcie niezwłocznych działań naprawczych w kierowanej przez Panią Dyrektor placówce.

Ponadto, zgodnie z dyspozycją art. 53 ust. 5 ww. ustawy organ (instytucja) jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, poinformować Rzecznika o podjętych działaniach lub zajętych stanowisku w przedmiocie sprawy.

*Izabela Jakubczak-Rak*  
z upoważnienia  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
*Izabela Jakubczak-Rak*

**Załącznik:** Kopia protokołu zbadania sprawy na miejscu (RzPP-ZZP-0932-68-4/BKP/BS/2012/2013).

<sup>1</sup> Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.