

BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-71-4 /MW/AP/ASE/12

### Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 30 listopada 2012 r. w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej - Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach, ul. Orla 1, 05-091 Ząbki.

#### 1. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*<sup>1</sup> (dalej: ustawa o prawach pacjenta). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze przeprowadzenia czynności<sup>2</sup> w dniu ich rozpoczęcia.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta tj.:

1. Panią Małgorzatę Woźniak – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Annę Panufnik – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

#### 2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej - Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach został wpisany do Rejestru Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej

<sup>1</sup> Dz. U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 26.11.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-71-1/KB/12)

<sup>3</sup> Nr upoważnień:

RzPP-ZZP-0932-71-2/KB/12,

RzPP-ZZP-0932-71-3/KB/12.

pod numerem 14-00177, NIP: 125-11-73-106, Regon: 017348537. Organem rejestrowym jest Wojewoda Mazowiecki.

### 3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 i 12 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup> w okresie od dnia: 1 stycznia 2012 r. do dnia 30 listopada 2012 r.

### 4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w podmiocie leczniczym.

W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w lokalu Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w miejscu ogólnodostępnym stwierdzono, co następuje:

Świadczeniodawca nie wypełnił obowiązku o którym mowa w art. 11 ust. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* oraz § 11 ust. 4 pkt 5 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*.

Na tablicy ogłoszeń dla Pacjentów nie zamieszczono informacji dotyczących praw pacjenta określonych w ustawie *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;

Kierownik w/w placówki udostępnił pracownikom Biura Rzecznika Praw Pacjenta nieaktualną „Kartę Praw Pacjenta” oraz aktualną ustawę *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* – na tablicy ogłoszeń dla Pacjentów brak jest informacji o możliwości wglądu do w/w dokumentów.

Mając na uwadze prawo pacjenta do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot (art. 12 ustawy *o prawach pacjenta* oraz § 11 ust. 1 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*) ustalono, co następuje:

---

<sup>4</sup> Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

- świadczeniodawca nie udostępnił informacji o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych w ww. placówce na podstawie umów zawartych z NFZ;

Podczas czynności sprawdzających ustalono, że:

- w placówce prowadzona jest lista oczekujących na świadczenia zdrowotne;
- istnieje możliwość telefonicznej i osobistej rejestracji do lekarza.

## 5. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej - Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- do informacji o *prawach pacjenta*, (art. 11 ust. 1 cyt. ustawy o *prawach pacjenta*, § 11 ust.4 pkt. 5 rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej* );
- do informacji o *profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych* (art. 12 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*).

## 6. Zalecenia

1) Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- danych teled adresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych w ww. placówce na podstawie umów zawartych z NFZ.

KIEROWNIK ZESPOŁU  
ds. Zdrowia Psychicznego

Grzegorz Błażewicz

z upoważnienia  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Izabela Jakubczak-Rak

**7. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:**

- 1) Pana Przemysława Budny, Kierownika Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Miejska Przychodnia Zdrowia w Ząbkach; ul. Orla 1, 05-091 Ząbki;
- 2) Pana Adama Twarowskiego, Dyrektora Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa;
- 3) Pana Roberta Perkowskiego, Burmistrza Miasta Ząbki. Urząd Miejski w Ząbkach, ul. Wojska Polskiego 10, 05-091 Ząbki.