

Warszawa, dnia...26.02...2013 r.

RzPP-ZZP-0932-72-4/BM/HZ/12/2013

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 3 grudnia 2012 r. w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Przychodnia ASKLEPIOS- ŚRÓDMIEŚCIE w Radomiu, ul. 1905 roku 20.

1. Podstawy prawne

Zbadanie sprawy na miejscu przeprowadzono na podstawie art. 52 ust. 2 pkt 1, w zw. z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*) zgodnie z brzmieniem którego „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”. Pracownicy ww. podmiotu leczniczego zostali poinformowani o zamiarze przeprowadzenia czynności w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności zbadania sprawy na miejscu zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj.:

1. Pana Huberta Zalewskiego – Głównego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Beatę Matulińską – Starszego Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

¹ T. j. Dz. U. z 2012 r. poz. 159 z późn. zm.

² Pismo znak: RzPP-ZZP-0932-72-1/KB/12

³ Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-72-2/KB/12; RzPP-ZZP-0932-72-3/KB/12;

2. Ustalenia dotyczące podmiotu działalności leczniczej

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Asklepios Śródmieście sp. z o. o został wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem 000000007856. Siedziba podmiotu znajduje się przy ul. 1905 roku 20 w Radomiu.

Zgodnie z przekazaną kopią Regulaminu Organizacyjnego Przedsiębiorstwa pod nazwą: „NZOZ Przychodnia Asklepios-Śródmieście”, w ww. podmiocie leczniczym funkcjonują następujące komórki organizacyjne:

- poradnia – gabinet- lekarza podstawowej opieki zdrowotnej;
- poradnia – gabinet – pielęgniarki i położnej środowiskowej;
- gabinet pielęgniarki środowiskowo-rodzinnej;
- gabinet położnej środowiskowo-rodzinnej;
- poradnia ginekologiczno-położnicza;
- poradnia diabetologiczna;
- poradnia diabetologiczna dla dzieci;
- poradnia medycyny pracy;
- poradnia psychiatryczna;
- poradnia reumatologiczna.

3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴, w szczególności prawa pacjenta do informacji (art. 11 i 12 ww. ustawy) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵ w okresie od dnia: 1 stycznia 2012 r. do dnia 5 grudnia 2012 r.

⁴ Tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 159 późn. zm.

⁵ Dz. U. z 2008 r., nr 81, poz. 484

4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej. W wyniku weryfikacji informacji udostępnionych w pomieszczeniach Zakładu stwierdzono, że w miejscu ogólnodostępnym Świadczeniodawca zamieścił jedynie:

- a) informację o treści: „ustawa o prawach pacjenta do wglądu w rejestracji”;
- b) informację o możliwość telefonicznej rejestracji pacjentów, a także rejestracji przez osoby trzecie;
- c) nieaktualne informacje o adresie Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- d) informację o treści (cyt.): „Z przykrością musimy Państwa poinformować, że nieodpowiedzialne działania Ministra Zdrowia zmuszają nas do używania pieczętek refundacja leku do decyzji NFZ.”

W trakcie trwania działań sprawdzających nieaktualne dane teled adresowe Rzecznika Praw Pacjenta oraz informacje o tzw. „proteście pieczętkowym” zostały usunięte z Tablicy Informacyjnej przez pracowników podmiotu.

5. Wnioski

W NZOZ Przychodnia Asklepios-Śródmieście sp. z o.o. doszło do naruszenia prawa pacjenta do informacji w zakresie art. 11 ust. 1 oraz art. 12 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w zw. z § 11 ust. 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

6. Zalecenia

1. Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych informacji o:
 - prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
 - danych teled adresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
2. Uzupełnienie udostępnianych w ogólnodostępnym miejscu informacji, o których mowa w § 11 ust. 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

7. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:

- 1) Pani Dagmary Górewicz-Lis, Prezes NZOZ Przychodnia Asklepios-Śródmieście sp. z o. o, ul. 1905 roku 20, 26-600 Radom;
- 2) Pana Adama Twarowskiego, Dyrektora Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa;
- 3) Pana Jacka Kozłowskiego, Wojewody Mazowieckiego, Mazowiecki Urząd Wojewódzki, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.