

**BIURO  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
ZESPÓŁ DS. ZDROWIA PSYCHICZNEGO**

RzPP-ZZP-0932-73-4/DRU/MST/2012/2013

**Protokół ze zbadania sprawy na miejscu**

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 28 listopada 2012 r. w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej, ul. Sadowa 10, 95-050 Konstantynów Łódzki (zwany dalej: SP ZOZ).

**1. Podstawy prawne**

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta<sup>1</sup> (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z przywołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Kierownictwo ww. placówki zostało poinformowane o zamiarze zbadania sprawy na miejscu<sup>2</sup> w dniu rozpoczęcia czynności kontrolnych w SP ZOZ.

Czynności sprawdzające zostały przeprowadzone przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta, tj.:

1. Pana Dariusza Rutkowskiego – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Panią Małgorzatę Staškowiak – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta, udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta<sup>3</sup>.

**2. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Konstantynowie Łódzkim został wpisany do Rejestru Zakładów Opieki Zdrowotnej w dniu 20 października 1999 r., NIP: 731-17-31-057, Regon: 472240603. Organem rejestrowym ww. zakładu jest Wojewoda

<sup>1</sup> Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

<sup>2</sup> Pismo Rzecznika Praw Pacjenta z dnia 26.11.2012 r. (znak: RzPP-ZZP-0932-73-1/KB/12)

<sup>3</sup> Nr upoważnień: RzPP-ZZP-0932-73-2/KB/12; RzPP-ZZP-0932-73-3/KB/12

wz-  
B

Łódzki. Kierownikiem SP ZOZ jest Pan Sławomir Jabłoński. Placówka oferuje ambulatoryjne świadczenia medyczne w zakresie podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej.

### 3. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie stopnia przestrzegania praw pacjenta wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, w szczególności prawa pacjenta do informacji o prawach pacjenta (art. 11 i 12 ww. ustawy) oraz z przepisów rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*<sup>4</sup>, w okresie od dnia: 1 stycznia 2012 r. do dnia 30 listopada 2012 r.

### 4. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, po okazaniu stosownych upoważnień, podjęli w trybie natychmiastowym czynności sprawdzające w przedmiotowym podmiocie leczniczym.

W wyniku weryfikacji informacji umieszczonych w lokalu SP ZOZ w miejscu ogólnodostępnym stwierdzono, co następuje:

- 1) świadczeniodawca nie udostępnił informacji o prawach pacjenta określonych w *ustawie o prawach pacjenta* w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym (art. 11 ust. 1 *ustawy o prawach pacjenta*);
- 2) nie wyeksponowano w miejscu ogólnodostępnym informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta oraz o Biurze Rzecznika Praw Pacjenta (w tym, danych adresowych i numeru bezpłatnej infolinii) - na tablicy ogłoszeń znajdowały się nieaktualne dane odnośnie podmiotów udzielających wsparcia w zakresie ochrony praw pacjenta, np. wskazano Biuro Rzecznika Praw Pacjenta w Łódzkim Oddziale Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia;
- 3) zamieszczono informację o możliwości telefonicznej rejestracji do lekarza (§ 13 ust. 1 załącznika do ww. rozporządzenia);
- 4) świadczeniodawca udostępnił informację o wykazie osób udzielających świadczeń zdrowotnych w SP ZOZ (§ 11 ust. 4 pkt 1 załącznika do ww. rozporządzenia);

---

<sup>4</sup> Dz.U. z 2008 r. Nr 81, poz. 484



- 5) świadczeniodawca wyszczególnił godziny i miejsca przyjęć osób udzielających świadczeń zdrowotnych w ww. placówce (§ 11 ust. 1 załącznika do ww. rozporządzenia);
- 6) świadczeniodawca zawarł informację o możliwości składania skarg i wniosków w przedmiotowym podmiocie leczniczym (§ 11 ust. 4 pkt. 4 załącznika do ww. rozporządzenia).

## 5. Wnioski

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Konstantynowie Łódzkim doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 cyt. ustawy *o prawach pacjenta* (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu, w miejscu ogólnodostępnym);

oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt. 5 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w *sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*

## 6. Zalecenia

Umieszczenie w miejscu ogólnodostępnym aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w *ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

z upoważnienia  
RZECZNIKA PRAW PACJENTA  
ZASTĘPCA RZECZNIKA PRAW PACJENTA

*Izabela Jakubczak-Rak*

KIEROWNIK ZESPOŁU  
ds. Zdrowia Psychicznego

*Grzegorz Błażewicz*

**7. Protokół ze zbadania sprawy na miejscu przekazano do wiadomości:**

- 1) Pana Sławomira Jabłońskiego, Kierownika Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, ul. Sadowa 10, 95-050 Konstantynów Łódzki;
- 2) Pana Henryka Brzyszcza, Burmistrza Konstantynowa Łódzkiego, ul. Zgierska 2, 95-050 Konstantynów Łódzki;
- 3) Pani Jolanty Kręckiej, Dyrektora Łódzkiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, ul. Kopcińskiego 58, 90-032 Łódź.