



Samodzielny Publiczny
SZPITAL MIEJSKI W SOSNOWCU

ul. Szpitalna 1, 41-219 Sosnowiec

Sosnowiec, dn. 04.12.2012r.

D-0812- 6228 2012

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	2012 -12- 10 data
Znak:	

Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta

Dot. RzPP-ZZP-4210-7-21/MH/12

Na podstawie art. 53 ust. 5 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. z 2012r., poz. 159 ze zm.), przedstawiam informacje dotyczące realizacji zaleceń pokontrolnych zawartych w protokole z dnia 22 października 2012r. (RzPP-ZZP-4210-7-21/MH/12), odnosząc się do kolejnych punktów części 6 protokołu.

- Ad.1 Szpital posiada zatwierdzony program dostosowania pomieszczeń i urządzeń do wymagań rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 2 lutego 2011r. w sprawie wymagań jakim powinny odpowiadać pod względem fachowym i sanitarnym pomieszczenia i urządzenia zakładu opieki zdrowotnej na mocy Decyzji z dnia 28.06.2012r. znak: NS-HKiŚ.9014.73DP2.2012 Śląskiego Państwowego Inspektora Sanitarnego w Katowicach.
Ponadto Szpital, w związku z art. 207 ust. 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2011, Nr 112, poz. 654 ze zm.), wnioskiem z dnia 5 listopada 2012r., zwrócił się ponownie do ŚPWIS o wydanie opinii sanitarnej w sprawie stopnia spełniania wymagań rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą. Obecnie trwa procedura kontrolna ŚPWIS.
- Ad 2 Podjęto decyzję dotyczącą outsourcingu usług żywienia pacjentów. Szpital wszczął procedurę rozpoznania rynku, stanowiącą pierwszy element procedury zmierzającej do udzielenia zamówienia publicznego w tym zakresie.
- Ad. 3 Indywidualne programy terapeutyczne zostały wdrożone od dnia 1 sierpnia 2012r.
Oferta zajęć terapeutycznych obejmuje m.in. gimnastykę poranną oraz zajęcia terapeutyczne zgodnie z harmonogramem:
- poniedziałek arteterapia (prace plastyczne: farby , kredki)
 - wtorek arteterapia
 - środa dekoracje oddziałowe (zmiany gazetek itp.)
 - czwartek wyroby artystyczne (np. biżuteria)
 - piątek gry planszowe (chińczyk, eurobiznes, Scrable, karty do gry)
- dotatkowo: czytanie prasy, rozmowy z pacjentami, muzykoterapia.
Jeżeli zaistnieje taka potrzeba zajęcia terapeutyczne trwają dłużej niż czas przewidziany w rozporządzeniu Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 20 października 1995 roku w sprawie organizowania zajęć rehabilitacyjnych w szpitalach psychiatrycznych i nagradzania uczestników tych zajęć.



Samodzielny Publiczny
SZPITAL MIEJSKI W SOSNOWCU

ul. Szpitalna 1, 41-219 Sosnowiec

- Ad.4 Regulamin Organizacyjny Szpitala w obowiązującym brzmieniu w § 19 określa zasady odwiedzin pacjentów w szpitalu stanowiąc, że dzieci w wieku poniżej 10 lat mogą uczestniczyć w odwiedzinach chorego w towarzystwie osoby dorosłej oraz za zgodą lekarza.
- Ad.5 Usunięto i zaktualizowano informacje dla pacjentów umieszczone na tablicach ogłoszeń w kontrolowanych oddziałach.
- Ad.6 Personel Szpitala, w trybie zarządzeń wydawanych przez Dyrektora, jest na bieżąco informowany o zmianach w zakresie prowadzenia i udostępniania dokumentacji medycznej wynikających ze zmian w przepisach prawa.
W Szpitalu działa powołana przez Dyrektora Stała Komisja ds. kontroli dokumentacji medycznej prowadząca wyrywkowe kontrole dokumentacji medycznej, która sporządza protokoły, wnioski i zalecenia pokontrolne.
Ponadto Szpital jest w trakcie opracowywania procedury ogólnej w zakresie prowadzenia i udostępniania dokumentacji medycznej.
Na dzień 17 grudnia br. zaplanowano szkolenie, którego tematyka obejmowała będzie zagadnienie prowadzenia i udostępniania dokumentacji medycznej. Szkolenie przeprowadzone zostanie z udziałem radcy prawnego.
- Ad.7 Dokumentacja medyczna została dostosowana do postanowień rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012 w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania.
Personel oddziału został ponownie zapoznany z treścią właściwych regulacji prawnych w zakresie stosowania i dokumentowania przymusu bezpośredniego i zobowiązał się do ich stosowania.
- Ad.8 § 10 Regulaminu Organizacyjnego Szpitala w obowiązującym brzmieniu określa tryb przekazywania do depozytu odzieży osobistej przyjmowanych pacjentów oraz sposób zabezpieczenia przedmiotów wartościowych i pieniędzy pacjentów poprzez oddanie do depozytu szpitalnego.
W myśl § 17 Regulaminu, pacjent ma możliwość oddać do depozytu Szpitala Miejskiego za pokwitowaniem ubranie, bieliznę i obuwie oraz złożyć do depozytu w kasie Szpitala Miejskiego posiadane przedmioty wartościowe i pieniądze. Ponadto na pisemne żądanie chorego przedmioty i pieniądze oddane do depozytu mogą być przekazane osobie wskazanej przez chorego. Przy wypisaniu chorego ze szpitala rzeczy chorego oddane na przechowanie, wydaje się choremu za zwrotem pokwitowania. W przypadku, gdy chory nie może samodzielnie odebrać rzeczy odbiera je salowa, odbiór rzeczy potwierdza na kwicie depozytowym zarówno salowa jak i chory po ich otrzymaniu. W razie śmierci pacjenta wydaje się jego rzeczy i depozyt wcześniej wskazanym przez pacjenta opiekunom faktycznym lub osobie odbierającej kartę zgonu.
Zarzut sformułowany w protokole ze zbadania sprawy na miejscu, z dnia 22.10.2012r. (RzPP-ZZP-4210-7-20/MH/12) wydaje się mieć źródło w nieporozumieniu: opisane fakty nie odnoszą się do depozytu przedmiotów wartościowych, ale do zasad wydawania przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych (maszynek do golenia, lokówek, suszarek do włosów). Wprowadzenie ograniczeń czasowych dostępu do tych przedmiotów wynika z założenia, że niekontrolowany do nich dostęp stanowi potencjalne źródło niebezpieczeństwa dla życia i zdrowia pacjentów. W praktyce niemożliwe jest ścisłe nadzorowanie używania tego typu przedmiotów przez 24 godziny na dobę.



Samodzielny Publiczny
SZPITAL MIEJSKI W SOSNOWCU

ul. Szpitalna 1, 41-219 Sosnowiec

- Ad. 9 Zarządzeniem Nr 0220-145-1/2012 z dnia 3 października 2012r. Dyrektora Szpitala określono sposób zapewnienia dostępu pacjentów do informacji o prawach pacjenta. Tekst jednolity ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta jest dostępny we wszystkich Oddziałach, Izbach Przyjęć, rejestracjach Poradni. Komórki organizacyjne są zobowiązane udostępniać na miejscu informacje o prawach pacjenta na każde żądanie pacjenta. Ponadto we wszystkich oddziałach, rejestracjach poradni oraz izbach przyjęć zostały umieszczone informacje dla pacjentów o dostępie do przepisów o prawach pacjenta oraz o terminach i miejscu przyjmowania skarg, wniosków i opinii w Szpitalu oraz przez Biuro Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie wraz z numerem bezpłatnej infolinii.
- Ad. 10 Aneks nr 2 z dnia 13.10.2010r do Regulaminu Pracy. Samodzielnego Publicznego Szpitala Miejskiego w Sosnowcu wprowadzono obowiązek noszenia przez pracowników w widocznym miejscu udostępnianego przez pracodawcę identyfikatora zawierającego oznaczenie pracodawcy, komórki organizacyjnej, imię, nazwisko oraz zajmowane stanowisko lub pełnioną funkcję. Jeżeli w ocenie personelu identyfikatory mogą stanowić przeszkodę, bądź źródło potencjalnego niebezpieczeństwa, przy wykonywaniu niektórych czynności (np. toalety pacjenta, stosowania przymusu bezpośredniego w postaci unieruchomienia), na czas ich wykonywania są ściągane. Po wykonaniu tych czynności powinny być niezwłocznie zakładane.
- Ad. 11 Zmatowienia okna toalety męskiej, poprzez założenie matowej folii samoprzylepnej, zostały założone następnego dnia po kontroli.
- Ad. 12 System monitoringu obejmujący toaletę jest zamontowany w sali jednoosobowej, w której mogą znajdować się jedynie pacjenci w stanie zagrażającym sobie lub innym, wobec których stosowany jest przymus bezpośredni co najmniej w formie izolacji, a często w formie unieruchomienia. Pobyt pacjenta w izolacji jest uzasadniony istnieniem zagrożenia dla własnego zdrowia lub życia w dłuższym okresie, w którym niemożliwe jest stosowanie innych form przymusu bezpośredniego. W opinii kierownika Oddziału Psychiatrycznego monitoring tych pacjentów powinien obejmować cały obszar izolacji, włączając w to toaletę. Proszę o zajęcie stanowiska wobec dopuszczalności monitorowania całego obszaru przebywania pacjenta, jeżeli istnieje zagrożenie zdrowia lub życia osoby hospitalizowanej.
- Ad. 13 Zmieniono ustawienie ekranu systemu monitoringu w sposób uniemożliwiający podgląd obrazu przez osoby postronne.

Samodzielny Publiczny
Szpital Miejski w Sosnowcu
DYREKTOR
lek. med. Artur Nowak
Menadżer

Do wiadomości:

- 1) kierownik Oddziału Psychiatrycznego
- 2) kierownik Oddziału Psychiatrycznego dla Chorych Somatycznie,
- 3) DR, DE, DZ, ROK

