



## szpital z uśmiechem

Zespół Opieki Zdrowotnej  
39-200 Dębica, ul. Krakowska 91  
tel. centrala 14 670 36 21 do 27  
681 36 21  
sekretariat 14 670 30 20  
fax 14 670 28 49  
www.zoz-debica.bazy.pl

Dębica, 14.08.2013r.

SMR-081-4a/2013

BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA	
Wpłynęło:	..... data:
Znak:	

Pani  
Krystyna Barbara Kozłowska  
Rzecznik Praw Pacjenta  
Ul. Młynarska 46  
01 - 171 Warszawa

W związku z przeprowadzoną kontrolą przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniach 18 – 19 kwietnia 2013r. w Oddziałach Psychiatrycznych w Straszęcinie funkcjonujących w ramach struktury ZOZ w Dębicy i przesłanym Protokołem z dnia 10.07.2013r, znak:RzPP-SRzPP-0932-6-5/AM/SA/BW/2013, Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Dębicy składa wyjaśnienia oraz informacje o sposobie wykonania zaleceń z w/w kontroli:

Prace remontowe w Oddziałach Psychiatrycznych prowadzone są zgodnie z ustalonym harmonogramem. W bieżącym roku odmalowano:

- Oddział Odwykowy ( styczeń – luty),
- cztery sale chorych oraz dwie łazienki w Oddziale Psychiatrycznym I ( lipiec),
- wszystkie sale chorych, sala terapii i łazienki w Oddziale Psychiatrycznym II (maj-czerwiec),
- sześć sal chorych, korytarz, sala obserwacyjna, sanitariaty i łazienki w Oddziale Psychiatrycznym III (marzec - kwiecień). Ze względu na sezon urlopowy prace remontowe zostały wznowione od 12.08.2013r. Nadmieniamy również, że zakupiono 485 sztuk krzeseł i 330 szafek przyłóżkowych, które zostały rozdysponowane na poszczególne oddziały szpitalne (w tym oddziały psychiatryczne), a także poddano kapitalnemu remontowi 28 łóżek oddziałów psychiatrycznych. Pomieszczenia sanitarno – higieniczne doposażane są na bieżąco w dozowniki z mydłem i pojemniki z ręcznikami jednorazowego użycia.

Należy zwrócić uwagę na to, że pacjenci hospitalizowani w oddziałach psychiatrycznych są grupą pacjentów, wśród których zachowania wynikające z jednostek chorobowych predysponują ich do niszczenia wyposażenia i pomieszczeń.

Przy niedostatecznej ilości środków finansowych wynikających z niskiej wyceny wartości osobodnia przez Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Rzeszowie brak jest środków na przeprowadzenie kapitalnego remontu pomieszczeń szpitalnych w Straszęcinie. Jednakże wszystkie stwierdzone techniczne usterki typu: grzejniki z korozją, widoczna pleśń na silikonie między kafelkami, ściany z ubytkami farby nie mają wpływu na bezpieczeństwo i jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych.

W 2010r. w celu poprawy komfortu pobytu pacjenta w oddziale szpitalnym przeprowadzono restrukturyzację liczby łóżek w Oddziałach Psychiatrycznych I, II i III w wyniku której zmniejszono o 54 liczbę łóżek w oddziałach. W związku z dużym zapotrzebowaniem na świadczenia medyczne w zakresie psychiatrii oraz funkcjonowaniem systemu ratownictwa medycznego jesteśmy zmuszani do przyjmowania pacjentów ponad liczbę łóżek, co pogarsza warunki pobytu pacjenta (dostawki na salach chorych, korytarzach) i jest powodem częstych interwencji Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego. O warunkach w jakich są hospitalizowani pacjenci powyższych oddziałów poinformowaliśmy Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministra Zdrowia jak również Wojewodę Podkarpackiego.

Reasumując, zdajemy sobie sprawę z pewnych drobnych usterek, które nieustannie występują w budynku oddziałów psychiatrycznych, jednak ich charakter oraz ciężar gatunkowy w żaden sposób nie przekłada się na zagrożenie bezpieczeństwa udzielania świadczeń zdrowotnych. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że dotychczasowe nakłady remontowe dot. budynków w Straszęcinie w ciągu ostatnich 10 lat wyniosły ok. 5,2 mln zł. W ramach prac remontowych m.in. został wymieniony cały dach, przeprowadzono kompleksową termomodernizację obiektów wraz z kompletną wymianą instalacji grzewczej oraz stolarki, zainstalowano dodatkowe i awaryjne źródło zasilania energetycznego i ciepłego. Wykonany został remont większości łazienek oraz dróg dojazdowych, nieustająco też dokonujemy drobnych napraw bieżących i ciąglego malowania pomieszczeń.

Niezależnie od tego deklarujemy jeszcze większą dbałość o stan techniczny budynków i pomieszczeń i w miarę naszych możliwości finansowych będziemy przeprowadzać remonty.

Wchodzenie dzieci poniżej 14 roku życia, do takiego oddziału jakim jest Oddział Psychiatrii Sądowej o Wzmocnionym Zabezpieczeniu mogłoby wiązać się z zaczepianiem ich przez innych pacjentów i w konsekwencji spowodować u niepełnoletnich nieprzyjemne doznania. Dzieci poniżej 14 roku życia mają osobisty kontakt z osobami przebywającymi w Oddziale, jednak spotkania odbywają się w części administracyjnej, a nie w tej, w której mieszkają pacjenci. Odwiedziny odbywają się bez udziału osób trzecich.

W regulaminie Organizacyjno-Porządkowym Oddziału Psychiatrii Sądowej o Wzmocnionym Zabezpieczeniu została uregulowana kwestia związana z telefonami komórkowymi. Korzystanie z tego rodzaju telefonu zapewnia większą intymność prowadzonych rozmów. Wszelkie urządzenia dodatkowe niezbędne do obsługi telefonów (w tym różne kable) są przechowywane w dyżurce pielęgniarskiej wraz z informacją do kogo należą.

Została opracowana procedura w zakresie wysyłania korespondencji pacjentów. W swoim protokole kontrolujący nie ujęli informacji, że każda korespondencja wysyłana przez pacjentów jest wpisywana do książki korespondencyjnej z wyszczególnieniem kto, do kogo, gdzie i kiedy wysła list, potwierdzone podpisem pielęgniarki oddziałowej, lub sekretarki. Ponadto każdy list polecony posiada potwierdzenie nadania wydane przez pocztę. Brak jest możliwości, aby każdy „zwykły” list miał potwierdzenie wysłania przez urząd pocztowy, a potwierdzenie dotyczy jedynie listów poleconych.

Wszystkie ogłoszenia i komunikaty wywieszane na tablicach informacyjnych zostały poprawione, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Przez cały okres funkcjonowania Oddziału Psychiatrii Sądowej o Wzmocnionym Zabezpieczeniu każdy pacjent miał wydawane oryginały kart depozytowych rzeczy wartościowych oraz ubraniowych. Wyjątkiem były osoby, które tych kart nie przyjęły.

Została opracowana procedura w Oddziale Psychiatrii Sądowej o Wzmocnionym Zabezpieczeniu w zakresie rozliczeń finansowych związanych z prowadzeniem depozytu środków pieniężnych pacjentów.

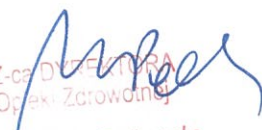
Wszystkie wpływy jak i wydatki środków pieniężnych są potwierdzane podpisem pacjenta. Podpis ten składany jest w dniu jego realizacji lub w późniejszym terminie co wynika z ograniczeń czasowych i nawału obowiązków biurowych pracownika, który się tym zajmuje (pielęgniarki oddziałowej). Ponieważ pacjenci nie mają możliwości samodzielnego robienia zakupów (brak sklepiku na terenie szpitala), w ich imieniu robią to terapeuci. Niejednokrotnie rozliczenia te zajmują kilka godzin dziennie. Wszystkie dostępne „imienne” paragony i faktury są wpinane do książki kasowej, przy rubryce danego chorego. Paragony zbiorcze np. za kielbasę na grilla, napoje lub owoce kupowane w hurtowych ilościach, są umieszczone w osobnej teczce, jednak szczegółowy podział wydatków na poszczególnych pacjentów jest umieszczany w indywidualnej książce kasowej. Tak więc nie wszystkie pozycje mają potwierdzenie w paragonach, co więcej pacjenci proszą rodziny, znajomych lub drogą wysyłkową zamawiają różne produkty, nie okazując potem personelowi paragonów ani faktur z zakupów.

Urozmaicenie oferty zajęciowej wymaga dodatkowych nakładów finansowych, zatrudnienia dodatkowego personelu jak również zwiększenia obszaru na którym zajęcia te mogłyby się odbywać. Zagospodarowanie niewykorzystanego dotychczas terenu zwiększyłoby niewątpliwie atrakcyjność wykorzystania czasu wolnego na terenach zielonych.

Zwiększenie obsady kadrowej Oddziału Psychiatrii Sądowej o Wzmocnionym Zabezpieczeniu do liczby co najmniej dwukrotnie większej niż pojemność Zakładu, tj. do liczby co najmniej 50-ciu osób uzależnione jest od wyceny wartości punktu rozliczeniowego. Rzeczywiste koszty osobodni ponoszone na leczenie pacjentów w w/w zakresie są znacznie wyższe niż wartość przychodów uzyskiwanych z NFZ i dla przykładu podajemy wycenę osobodni w latach 2009, 2010, 2011, 2012 i 2013 w Oddziale Psychiatrii Sądowej w Dębicy, tj: 165,50 zł, 169,20 zł, 180,00 zł, 180,00 zł i 226,80 zł. Natomiast w Mazowieckim Specjalistycznym Centrum Zdrowia w Pruszkowie wartość osobodni w w/w latach wynosiła 336,60 zł.

Szkolenia dla personelu medycznego dotyczące przepisów prowadzenia dokumentacji medycznej, praw pacjenta, rzecznika praw pacjenta, oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego są cyklicznie, corocznie prowadzone przez ZOZ w Dębicy. Ostatnie odbywały się w maju 2013r. Ponadto zwróciliśmy się pismem z dnia 25.07.2013r. znak: SMR-081-41/2013 do Pani mgr Marioli Biruś Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego o przeprowadzenie szkolenia z zakresu przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i ustawy o ochronie zdrowia psychicznego dla personelu medycznego Oddziałów Psychiatrycznych. Po okresie urlopowym Z-ca Dyrektora ds. Opieki Zdrowotnej przeprowadzi szkolenie z zakresu przepisów rozporządzenia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Z poważaniem

  
p.o. Z-ca Dyrektora  
ds. Opieki Zdrowotnej  
lek.med. Marzenna Podhorecka

Otrzymuje:

1. Adresat
2. Starosta Powiatu Dębickiego
3. a/a