

Warszawa, dnia 13 marca 2014 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW PACJENTA
Zespół ds. Zdrowia Psychicznego

RzPP-ZZP-0932-20-5/WMK/MM/2013/2014

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu

przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 13 grudnia 2013 roku w Szpitalu Specjalistycznym nr 1 w Bytomiu, ul. Stefana Żeromskiego 7, 41-902 Bytom (dalej: Szpital).

I. Podstawy prawne

Działania sprawdzające przeprowadzono na podstawie art. 50 ust. 3 w zw. z art. 52 ust. 2 pkt 1 ustawy z 6 listopada 2008 roku *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*¹ (dalej: *ustawa o prawach pacjenta*). Zgodnie z powołanym przepisem „Rzecznik Praw Pacjenta prowadząc postępowanie wyjaśniające może zbadać, nawet bez uprzedzenia, każdą sprawę na miejscu”.

Dyrekcja ww. Szpitala została poinformowana o zamiarze przeprowadzenia czynności sprawdzających w dniu ich rozpoczęcia².

Czynności służbowe zostały przeprowadzone przez:

1. Panią Wioletę Maciejewską-Kisiel – Specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego;
2. Pana Mariusza Miśkiewicza – specjalistę w Zespole ds. Zdrowia Psychicznego.

Wskazane osoby posiadały stosowne upoważnienia do przeprowadzenia weryfikacji stopnia przestrzegania praw pacjenta udzielone przez Rzecznika Praw Pacjenta³.

II. Ustalenia dotyczące podmiotu leczniczego

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny nr 1 w Bytomiu wpisany jest do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą,

¹ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm..

² Pismo Rzecznika Praw Pacjenta Pani Krystyny Barbary Kozłowskiej z dnia 3 grudnia 2013 r. (Znak: RzPP-ZZP-0932-20-2/KB/2013).

³ Numery upoważnień: RzPP-ZZP-0932-20-3/KB/2013, RzPP-ZZP-0932-20-4/KB/2013.

L. V S .

prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego. Szpital został wpisany do rejestru zakładów opieki zdrowotnej w dniu 4 grudnia 1996 r. Podmiotem tworzącym jest Miasto Bytom. Nr KRS: 0000079907, NIP: 6260340173, REGON: 270235840. Dyrektorem Szpitala na dzień prowadzonych czynności był Pan Andrzej Tomczyk. Szpital udziela świadczeń medycznych w warunkach stacjonarnych, dziennych oraz ambulatoryjnych.

III. Zakres badania sprawy na miejscu

Przedmiotem zbadania sprawy na miejscu było zweryfikowanie przestrzegania art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*⁴ oraz § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 maja 2008 r. *w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*⁵.

IV. Czynności i ustalenia związane ze zbadaniem sprawy na miejscu

Czynności dokonano wewnątrz budynku siedziby świadczeniodawcy oraz w wybranych jednostkach organizacyjnych. W wyniku podjętych czynności ustalono, co następuje:

1. Budynek siedziby świadczeniodawcy

W miejscu ogólnodostępnym oraz w Izbie Przyjęć do Szpitala nie wyeksponowano informacji o prawach pacjenta. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Ponadto nie umieszczono informacji o Rzeczniku Praw Pacjenta, Biurze Rzecznika Praw Pacjenta oraz danych teleadresowych.

2. Oddział Chorób Wewnętrznych i Diabetologii

Na tablicy informacyjnej ww. Oddziału nie wyeksponowano informacji o prawach pacjenta. Nie umieszczono również informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Umieszczono aktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz danymi teleadresowymi.

⁴ Dz.U. z 2012 r., poz. 159 z późn. zm.

⁵ Dz.U. z 2008 r., nr 81, poz. 484.

3. Oddział Neurologii

Na tablicy informacyjnej udostępniona jest nieaktualna „Karta Praw Pacjenta”. Powyższy dokument został sporządzony w oparciu o nieobowiązujące obecnie akty prawne, m.in.: ustawę z dnia 30 sierpnia 1991 r. *o zakładach opieki zdrowotnej*⁶. Tym samym nie udostępniono rzetelnej informacji o prawach pacjenta wynikających z ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*. Wyeksponowano aktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz danymi teleadresowymi.

4. Rejestracja do poradni specjalistycznych

Na tablicy informacyjnej analogicznie jak w Oddziale Neurologii widniała nieaktualna „Karta Praw Pacjenta”. Nie umieszczono informacji o miejscu, gdzie można zapoznać się z tekstem *ustawy o prawach pacjenta*. Umieszczono aktualne informacje o Rzeczniku Praw Pacjenta i Biurze Rzecznika Praw Pacjenta wraz z numerem bezpłatnej infolinii oraz danymi teleadresowymi.

W odniesieniu do obowiązku ekspozycji wykazu praw pacjenta należy wskazać, że w dniu 25 listopada 2013 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 września 2013 r. *o zmianie ustawy Prawo farmaceutyczne oraz niektórych innych ustaw*⁷, która m.in. rozszerzyła o art. 12a ustawę z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, wprowadzając nowe prawo pacjenta, tj. prawo do zgłoszenia niepożądanego (tj. niekorzystnego i niezamierzonego) działania produktu leczniczego.

Zgodnie z art. 11 art. 11 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Ponadto podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym.

⁶ Dz.U. 1991 r., nr 91 poz. 408 z późn. zm.

⁷ Dz.U. z 2013r., poz. 1245

V. Wnioski

W Szpitalu Specjalistycznym nr 1 w Bytomiu, doszło do naruszenia następujących praw pacjenta:

- art. 11 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta (pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w niniejszej ustawie oraz przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w swoim lokalu w miejscu ogólnodostępnym);


oraz przepisów w zakresie:

- § 11 ust. 4 pkt 5 i 8 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

VI. Zalecenia

Umieszczenie w miejscach ogólnodostępnych (we wszystkich jednostkach organizacyjnych podmiotu) pełnych, aktualnych informacji o:

- prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- danych teleadresowych Rzecznika Praw Pacjenta oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Załącznik 1

Protokół ze zbadania sprawy na miejscu został przekazany do:

1. Pana Andrzeja Tomczyka, Dyrektora Szpitala Specjalistycznego nr 1 w Bytomiu, ul. Stefana Żeromskiego 7, 41-902 Bytom;
2. Pana Grzegorz Nowaka, Dyrektora Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice;
3. Pana Damiana Bartyli, Prezydenta Miasta Bytomia, ul. Parkowa 2, 41-902 Bytom.

